

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KLASIFIKASI SENTIMEN PELAYANAN MASKAPAI
PENERBANGAN INDONESIA MENGGUNAKAN
PEMBOBOTAN TF-IDF DAN METODE
K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada
Jurusan Teknik Informatika

Oleh:

RAHMAN ADITYA
11551102857



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

KLASIFIKASI SENTIMEN PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN INDONESIA MENGGUNAKAN PEMBOBOTAN TF-IDF DAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)


TUGAS AKHIR

Oleh


RAHMAN ADITYA
11551102857

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Desember 2019

Pembimbing I,


Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.
NIP. 19801018 200710 1 002

Pembimbing II,


Yusra, S.T., M.T.
NIP. 19840123 201503 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

KLASIFIKASI SENTIMEN PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN INDONESIA MENGGUNAKAN PEMBOBOTAN TF-IDF DAN METODE K-NEAREST NEIGBOR (KNN)

TUGAS AKHIR


Oleh

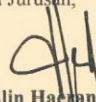
RAHMAN ADITYA
11551102857

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Desember 2019

Pekanbaru, 30 Desember 2019

Mengesahkan,
Ketua Jurusan,


Dekan,
Dr. Ahmad Darmawi, M.Ag.
NIP. 19660604 199203 1 004


Dr. Elin Haerani, S.T., M.Kom.
NIP. 19810523 200710 2 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Novriyanto, S.T., M.Sc.
Sekretaris : Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.
Pembimbing II : Yusra, S.T., M.T.
Penguji I : Yelfi Vitriani, S.Kom., MMSI.
Penguji II : Fitri Insani, S.T., M.Kom

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

RAHMAN ADITYA

11551102857

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PESEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah...

Rasa syukur kuhaturkan kepada-Mu, Yaa Allah yang Maha Ber-Ilmu, hanya karena karuniaMu sajalah hamba-Mu akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk Ayah dan Ibu.

Tentulah tidak akan tergantikan semua jasa, pengorbanan, tetes keringat dan rasa letih itu, hanya dengan karya kecil dariku ini... Namun semoga dengan ini, aku dapat mengukir sebaris senyum bahagia di hati Ayah dan Ibu... Jika boleh kujabarkan cinta,, tentulah tidak pernah dapat seindah rasa syukurku menjadi anakmu... Terimakasih untuk semua rangkaian do'a, kasih sayang serta ilmu yang berharga...

dan tidak lupa kupersembahkan untuk semua adik-adik ku tersayang, terimakasih untuk semua dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini...

Juga, kupersembahkan untuk semua keluargaku dan kerabat... Semua kesulitan seolah lenyap saat mengingat bahwa aku memiliki dukungan darimu semua. Aku tahu, engkau semua berjuang jauh lebih keras dariku, namun selalu memiliki energi hebat untuk menyemangatiku...

Alhamdulillah, Allah menganugerahiku keluarga yang indah...

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KLASIFIKASI SENTIMEN PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN INDONESIA MENGGUNAKAN PEMBOBOTAN TF-IDF DAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)

RAHMAN ADITYA
11551102857

Tanggal Sidang: 30 Desember 2019

Periode Wisuda:

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Untuk dapat menentukan kualitas maskapai Garuda Indonesia dapat dilihat dari *review online* masyarakat terhadap maskapai Garuda Indonesia, baik sentimen positif maupun sentimen negatif. Memerlukan waktu lama untuk mengetahui kualitas jasa maskapai Garuda Indonesia jika hanya melihat satu per satu *review online* tersebut. Maka diperlukan klasifikasi sentimen untuk dapat dengan mudah mengklasifikasi sentimen-sentimen pada maskapai Garuda Indonesia. Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan media sosial Twitter untuk pengambilan data sentimen yang akan diklasifikasi dan menggunakan metode K-Nearest Neighbor. Data yang digunakan yaitu *tweet* tentang maskapai Garuda Indonesia. Data *tweet* diperoleh berdasarkan komentar terhadap Garuda Indonesia dengan memanfaatkan Twitter API (*Application Programming Interface*). Penelitian ini menggunakan *dataset* 1000 data yang dibagi menjadi 500 data sentimen negatif dan 500 data sentimen positif. Hasil dari proses pengujian menggunakan *confusion matrix* memperoleh akurasi tertinggi yaitu sebesar 84% dan *error rate* sebesar 16% pada model *dataset* 90%:10% dengan nilai K bernilai 3 dan K bernilai 7, *threshold* bernilai 12. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa metode K-Nearest Neighbor baik dalam proses klasifikasi sentimen terhadap maskapai Garuda Indonesia pada media sosial Twitter.

Kata Kunci: *Confusion Matrix, Garuda Indonesia, K-Nearest Neighbor, Klasifikasi Sentimen, Twitter*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SENTIMENT CLASSIFICATION OF INDONESIA AIRLINES SERVICES USING TF-IDF WEIGHTING AND K-NEAREST NEIGHBOR (KNN) METHOD

RAHMAN ADITYA
11551102857

Date of Final Exam: December 30, 2019

Graduation Ceremony:

Department of Informatics Engineering

Faculty of Science and Technology

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

To be able to determine the quality of Garuda Indonesia airlines, it can be seen from the online review of the public of Garuda Indonesia airlines, both positive and negative sentiments. It takes a long time to find out the quality of Garuda Indonesia airline services if it only looks at the online review one by one. Then it is necessary to classify sentiments to be able to easily classify sentiments on Garuda Indonesia airlines. In this study, the writer will use Twitter social media to collect sentiment data that will be classified and use the K-Nearest Neighbor method. The data used is a tweet about the Garuda Indonesia airline. The tweet data is obtained based on comments on Garuda Indonesia by using Twitter API (Application Programming Interface). This study uses a 1000 data dataset divided into 500 negative sentiment data and 500 positive sentiment data. The results of the testing process using confusion matrix obtained the highest accuracy that is equal to 84% and an error rate of 16% in the dataset model 90%: 10% with a K value of 3 and K value of 7, a threshold value of 12. Based on the results of the study it can be concluded that the K-Nearest Neighbor method is good in the process of sentiment classification of Garuda Indonesia airlines on Twitter social media.

Keywords: *Confusion Matrix, Garuda Indonesia airline, K-Nearest Neighbor, Sentiment Classification, Twitter*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Puji syukur kepada Allah SWT atas seluruh rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Laporan Tugas Akhir di Jurusan Teknik Informatika dengan Judul "Analisis Sentimen Terhadap Maskapai Garuda Indonesia Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor". Laporan Tugas Akhir ini merupakan prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU).

Selama dilaksanakannya penelitian dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan juga arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
Bapak Dr. Ahmad Darmawi selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
Ibu Elin Haerani, S.T., M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Muhammad Fikry, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing I Tugas Akhir penulis, yang telah sangat banyak berbagi waktu, ilmu dan wawasan yang dimiliki kepada penulis sehingga penelitian dan Laporan Tugas Akhir ini selesai.
Ibu Yusra, S.T, MT., selaku dosen pembimbing II Tugas Akhir penulis, yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan wawasan, ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga untuk penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibu Yelfi Fitriani, MMSi, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan wawasan, ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga untuk penulis.

Ibu Fitri Insani, ST, M.Kom selaku penguji II yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan wawasan, ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga untuk penulis.

Bapak Teddie Darmizal, M.T.I, selaku Pembimbing Akademis penulis selama menjalani perkuliahan di Jurusan Teknik Informatika.

Seluruh Bapak/Ibu dosen Teknik Informatika yang telah sabar memberikan tunjuk ajar serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.

10. Kedua orang tua penulis Ayahanda Aznul Mulyadi dan Ibunda Erlaini, kakak Suci Ramadeny, Amd.Keb dan Puuja Armelia Utami yang tidak pernah letih memberikan semangat, nasehat, dan kasih sayang yang tidak pernah pudar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan kepada Ayahanda dan Ibunda.

11. Kepada “KOST SAHABAT” Ridho Darmawan, Wawan Kurniawan, Muhammad Zamil, Muhammad Rezki, Anju Firman, Filzha Hidayat, Andika, Gandhi Alwira Ponda, Fahrurrozi Harahap, Rio Arnopalindo, Akmal, Suci Hidayati, Alya Sri Rezki, Fitri Handayani, dan Puspita Sari yang selalu memberi semangat, saran, dan tempat bertukar pikiran.

12. Kepada teman-teman seperjuangan “TIF C 15” yang bersama-sama berjuang meraih kesuksesan dengan suka duka yang dilewati bersama menjadi kenangan yang sangat berarti bagi penulis.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya. Serta dapat menjadi referensi dan rujukan bagi hal-hal yang bermanfaat. Sebagai manusia tentunya penulis tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, baik dalam pelaksanaan penelitian maupun dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap adanya kritik dan saran guna memperbaiki atau sebagai pengembangan kedepannya. Kritik dan saran tersebut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

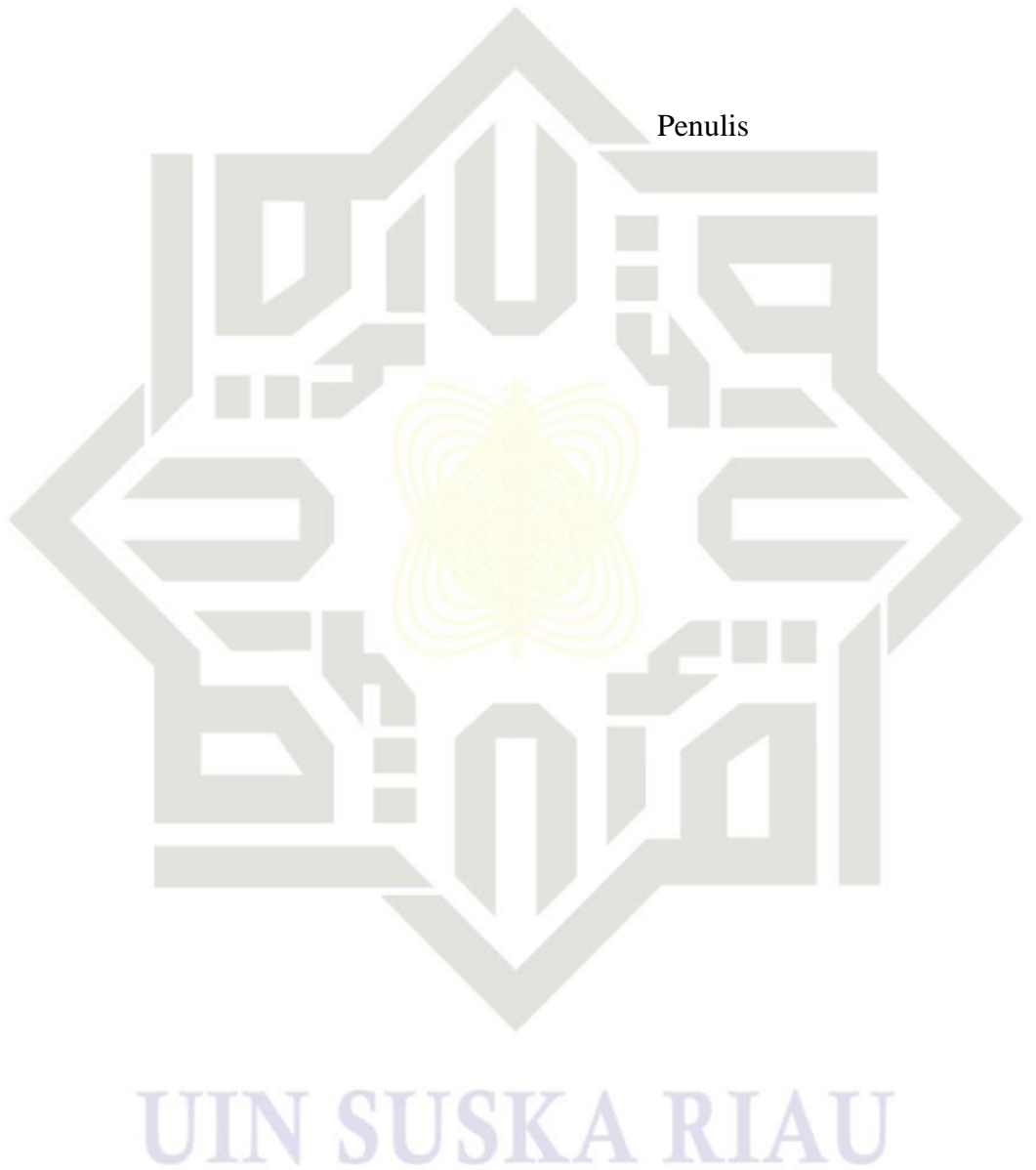
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat dikirim ke *email* penulis yakni rahman.aditya@students.uin-suska.ac.id.
Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Desember 2019

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PESEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Batasan Masalah	I-4
1.4 Tujuan	I-5
1.5 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Twitter	II-1
2.2 Text Preprocessing	II-1
2.2.1 Cleaning	II-1
2.2.2 Case Folding	II-2
2.2.3 Tokenizing	II-2
2.2.4 Normalisasi	II-2
2.2.5 Stemming	II-2
2.2.6 Negation Handling	II-4
2.2.7 Filtering	II-4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Pembobotan Kata.....	II-4
2.4	Feature Selection	II-6
2.6	Klasifikasi.....	II-7
2.6.1	Algoritma K-Nearest Neighbor.....	II-7
2.6.2	Confusion Matrix	II-8
2.7	Penelitian Terkait.....	II-9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN III-1

3.1	Identifikasi Masalah	III-2
3.2	Studi Pustaka	III-2
3.3	Pengumpulan Data.....	III-2
3.4	Analisa.....	III-2
3.4.1	Kebutuhan Data	III-2
3.4.2	Pelabelan Manual Dataset.....	III-3
3.4.3	Text Pre-processing	III-3
3.4.4	Pembobotan Kata	III-4
3.4.5	Feature Selection.....	III-4
3.4.6	Klasifikasi	III-4
3.5	Perancangan.....	III-5
3.6	Implementasi	III-5
3.7	Pengujian	III-6
3.8	Kesimpulan Dan Saran	III-6

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN IV-1

4.1	Analisa.....	IV-1
4.1.1	Analisa Kebutuhan Data	IV-1
4.1.2	Analisa Pelabelan Manual Data	IV-1
4.1.3	Analisa Text Pre-processing Data Latih	IV-2
4.1.4	Analisa Pembobotan Kata.....	IV-15
4.1.5	Analisa Klasifikasi K-Nearest Neighbor Data Uji.....	IV-18
4.2	Perancangan.....	IV-22
4.2.1	Perancangan Basis Data	IV-22
4.2.2	Perancangan Struktur Menu.....	IV-24
4.2.3	Perancangan Antarmuka	IV-24

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... V-1

5.1	Implementasi	V-1
-----	--------------------	-----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.1.1	Batasan Implementasi	V-1
5.1.2	Lingkungan Implementasi	V-1
5.1.3	Implementasi Antarmuka	V-2
5.2	Pengujian	V-5
5.2.1	White Box	V-5
5.2.2	Pengujian Treshold	V-20
5.2.3	Confusion Matrix	V-22
5.2.4	Kesimpulan Pengujian	V-26
5.2.5	Analisa Hasil Pengujian	V-27
BAB VI PENUTUP		VI-1
6.1	Simpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-1
DAFTAR PUSTAKA		xix
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Tahapan Metodologi Peneitian	III-1
4.1 Perancangan Struktur Menu	IV-24
4.2 Rancangan Dashbord	IV-25
4.3 Rancangan Halaman Data Komentar	IV-25
4.4 Rancangan Halaman <i>Preprocessing</i>	IV-26
4.5 Rancangan Halaman Data Latih.....	IV-26
4.6 Rancangan Halaman Data Uji.....	IV-27
4.7 Rancangan Halaman Data Prediksi.....	IV-27
5.1 Tampilan Antarmuka Dashbord	V-2
5.2 Tampilan Antarmuka Data Komentar	V-3
5.3 Tampilan Antarmuka <i>Preprocessing</i>	V-3
5.4 Tampilan Antarmuka Data Latih	V-4
5.5 Tampilan Antarmuka Data Uji.....	V-4
5.6 Tampilan Antarmuka Data Prediksi.....	V-5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

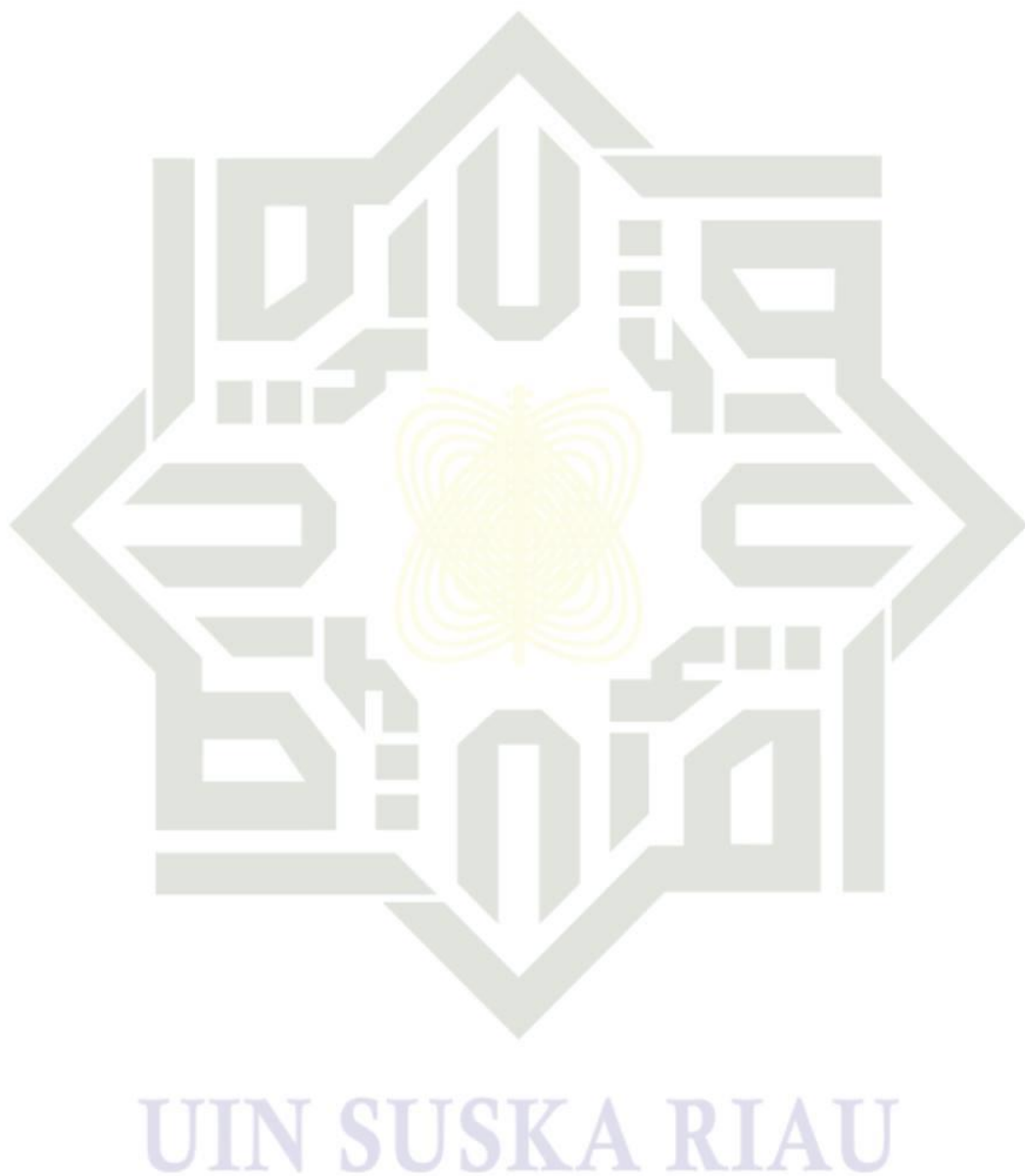
Tabel	Halaman
2.1 Confusion Matrix	II-9
2.2 Penelitian Terkait	II-9
4.1 Kebutuhan Data Dan Pelabelan	IV-2
4.2 Cleaning	IV-2
4.3 Case Folding	IV-3
4.4 Tokenizing.....	IV-4
4.5 Normalisasi	IV-6
4.6 Stemming ECS	IV-9
4.7 Negation Handling	IV-11
4.8 Filtering	IV-13
4.9 Perhitungan IDF	IV-16
4.10 Perhitungan TF-IDF.....	IV-17
4.11 Bobot Uji.....	IV-18
4.12 Nilai Euclidean.....	IV-21
4.13 Kategori Ketetanggan Terdekat	IV-21
4.14 Struktur Tabel <i>Basicword</i>	IV-22
4.15 Struktur Tabel Dataset.....	IV-22
4.16 Struktur Tabel Komentar.....	IV-23
4.17 Struktur Tabel Nearest	IV-23
4.18 Struktur Tabel Normalisasi	IV-23
4.19 Struktur Tabel Stopword.....	IV-23
4.20 Struktur Tabel Treshold	IV-24
5.1 Pengujian White Box Frekuensi Kemunculan Kata.....	V-5
5.2 Pengujian White Box Nilai DF	V-11
5.3 Pengujian White Box Perhitungan Nilai IDF.....	V-13
5.4 Pengujian White Box Perhitungan Nilai TF-IDF	V-16
5.5 Pengujian White Box Perhitungan Nilai K-Nearest Neighbor	V-19
5.6 Pengujian 90% Data Latih Dan 10% Data Uji.....	V-23
5.7 Confusion Matrix Data 90% Data Latih Dan 10% Data Uji.....	V-23
5.8 Pengujian 80% Data Latih Dan 20% Data Uji.....	V-24
5.9 Confusion Matrix Data 80% Data Latih Dan 20% Data Uji.....	V-24
5.10 Pengujian 70% Data Latih Dan 30% Data Uji.....	V-25
5.11 Confusion Matrix Data 70% Data Latih Dan 30% Data Uji.....	V-25
5.12 Analisis Pengujian Data Latih 90% dan Data Uji 10%.....	V-27
5.13 Analisis Pengujian Error	V-28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Data Sentimen Dan Preprocessing	A1
B Perhitungan Nilai <i>Treshold</i>	B1

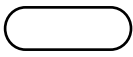
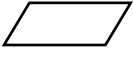
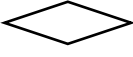
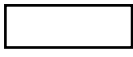



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SIMBOL

Flowchart

Simbol	Keterangan
	Terminator : Simbol Terminator (mulai/ selesai) merupakan tanda akan dijalankan atau berakhir.
	Data : simbol yang mendeskripsikan data input/output yang digunakan.
	Verifikasi : simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
	Proses : simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer.
	Arus Data : simbol yang digunakan untuk menggambarkan arus data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan dunia usaha sekarang ini, pertumbuhan di bidang perekonomian baik jasa maupun industri mengalami perkembangan yang sangat pesat, contohnya pada jasa maskapai penerbangan (Wati, 2016). Jasa penerbangan adalah salah satu bentuk jasa yang melayani kebutuhan manusia untuk bermigrasi dari satu tempat ke tempat lain yang berjauhan dengan waktu yang singkat. Dilansir dari situs Tempo.co berdasarkan penyampaian oleh (kementerian perhubungan, 2017) jumlah penumpang pesawat meningkat 9,5 persen.

Berdasarkan peningkatan penumpang pesawat tersebut, terjadi persaingan antar maskapai dalam menarik minat penumpang, termasuk maskapai penerbangan Garuda Indonesia. Maskapai Garuda Indonesia didirikan pada tanggal 1 Agustus 1947 sebagai KLM (*Koninklijke Luchtvaart Maatschappij*) *Interinsulair Bedrijf*, dan mulai beroperasi pada tanggal 26 Januari 1949 sebagai *Indonesia Airways*. Maskapai Garuda Indonesia sempat dilarang terbang menuju Eropa pada tahun 2007 karena kejadian yang menimpa pesawat Garuda Indonesia nomor penerbangan 200. Setahun kemudian maskapai Garuda Indonesia menerima sertifikasi IATA *Operational Safety Audit* dari IATA (*International Air Transport Association*) yang menunjukkan maskapai Garuda Indonesia telah memenuhi standar keselamatan penerbangan Internasional. Pada tanggal 1 Juni 2010 maskapai Garuda Indonesia membuka kembali penerbangan ke Amsterdam menggunakan pesawat Airbus A330-200 dengan perhentian di Dubai. Pada bulan juni 2012 Garuda Indonesia mengadakan perjanjian dengan klub sepakbola Liverpool sebagai sponsor global. Pada tahun 2013 maskapai Garuda Indonesia mendapat dua penghargaan dari Skytrax yaitu “*World Best Economy Class*” dan “*World Best Economy Class Seat*”. Pada tahun 2014 Garuda Indonesia mendapatkan penghargaan “*World’s Best Cabin Crew*”.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sentimen terhadap pelayanan maskapai Garuda Indonesia agar kesimpulan yang diambil lebih baik.

Sejumlah penelitian tentang klasifikasi dengan bermacam kasus dan metode seperti pada penelitian (Kharisman, 2017) menggunakan menggunakan kombinasi *lexicon* berbasis *sentiwordnet* dan *supervised model* (Kharisman, 2017) melakukan penelitian dengan membatasi topik sentimen pada layanan Gojek variabel orientasi dalam 2 jenis yaitu positif dan negatif. Akurasi pengujian metode *lexicon* berbasis *sentiwordnet* untuk menentukan label data terhadap data uji memberikan persentase akurasi 82.00%. Pengujian metode *Machine Learning* untuk mengklasifikasikan sentimen terhadap data uji menunjukkan bahwa akurasi SVM (*Support Vector Machine*) memberikan persentase yang lebih besar dengan persentase 91.00% sedangkan akurasi NBC (*Naive Bayes Classification*) memberikan persentase 89.50%. Pada penelitian (Wati, 2016) menggunakan metode algoritma genetika untuk seleksi fitur dan *Naive Bayes* dan menggunakan 2 variabel sentimen yaitu positif dan negatif. Setelah menguji dua model, penelitian ini menghasilkan akurasi 60.00%.

Penelitian lainnya yaitu dari (Mentari, Fauzi, & Muflikhah, 2018) tentang analisis sentimen kurikulum 2013 pada sosial media *twitter* menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* dan *feature selection query expansion ranking*, dari (Indriati & Ridok, 2016) tentang *sentiment analysis for review mobile applications using neighbor method weighted K-Nearest Neighbor*, dari (Nurjanah, Perdana, & Fauzi, 2017) tentang analisis sentimen terhadap tayangan televisi berdasarkan opini masyarakat pada media sosial *twitter* menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* dan pembobotan jumlah *retweet*.

Pada penelitian ini akan dilakukan klasifikasi orientasi sentimen dalam 2 kelas yaitu positif dan negatif dengan menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* (KNN) terhadap pelayanan maskapai Garuda Indonesia. Berdasarkan penelitian (Utami, 2017) tentang analisis sentimen opini berita kebakaran hutan melalui komparasi algoritma *Support Vector Machine* dan *K-Nearest Neighbor* berbasis *Particle Swarm Optimazation* menghasilkan kesimpulan bahwa dengan menggunakan algoritma KNN mengasilkan akurasi lebih tinggi dari pada menggunakan SVM, yaitu tingkat akurasi KNN 85.00% sedangkan SVM sebesar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

80.83%. Penelitian lainnya (Putri, Suparti, & Rahmawati, 2014) membandingkan metode KNN dengan NBC pada kasus analisis dan status kerja di Kabupaten Demak dan mendapatkan hasil metode KNN lebih baik dari pada NBC dalam mengklasifikasikan status kerja di Kabupaten Demak, yaitu tingkat akurasi NBC 94.09% sedangkan KNN sebesar 96.06%. Melihat dari penelitian-penelitian diatas, Algoritma KNN mendapatkan hasil yang baik.

Algoritma KNN digunakan untuk mengklasifikasi objek baru berdasarkan data latih. Menurut (Rosdiansyah, 2014) algoritma KNN menggunakan klasifikasi ketetangaan sebagai nilai dari sampel uji baru. Pada penelitian ini algoritma KNN bertindak sebagai algoritma untuk melakukan klasifikasi orientasi sentimen yaitu positif dan negatif pada kasus maskapai penerbangan Indonesia. Untuk menjaga tingkat akurasi dari data latih, labeling akan dilakukan secara manual.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengajukan penelitian dengan judul "Klasifikasi Sentimen Terhadap Pelayanan Maskapai Penerbangan Indonesia Pada Twitter Menggunakan Metode *K-Nearest Neighbor*".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah penelitian bagaimana menerapkan algoritma *K-Nearest Neighbor* untuk melakukan klasifikasi sentimen terhadap pelayanan maskapai penerbangan Indonesia pada komentar media sosial Twitter.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sumber data diambil dari sentimen maskapai Garuda Indonesia.
2. Data opini yang diambil berasal dari media sosial Twitter berupa teks dalam bahasa Indonesia periode waktu Desember 2016 sampai Oktober 2019.
3. Kata kunci dalam pencarian data pada Twitter yaitu berdasarkan "@IndonesiaGaruda" dari banyak sumber akun.
4. *Dataset* yang digunakan berjumlah 1000 komentar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Kelas sentimen yang digunakan pada penelitian ini yaitu positif dan negatif.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Menerapkan algoritma KNN dalam mengklasifikasi sentimen terhadap pelayanan maskapai Garuda Indonesia pada media sosial Twitter.
2. Mengetahui tingkat akurasi pada penelitian ini yang menggunakan algoritma KNN.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini terdiri dari pokok-pokok permasalahan yang dibahas pada masing-masing yang diuraikan menjadi beberapa bagian:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum isi tugas akhir yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan teori dan mendukung penelitian ini sebagai dasar untuk pemecahan masalah.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses penelitian, yaitu merumuskan masalah, studi pustaka, pengumpulan data, analisa, perancangan, *preprocessing*, *feature selection*, pembobotan kata, klasifikasi, implementasi, pengujian dan kesimpulan dan saran.

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

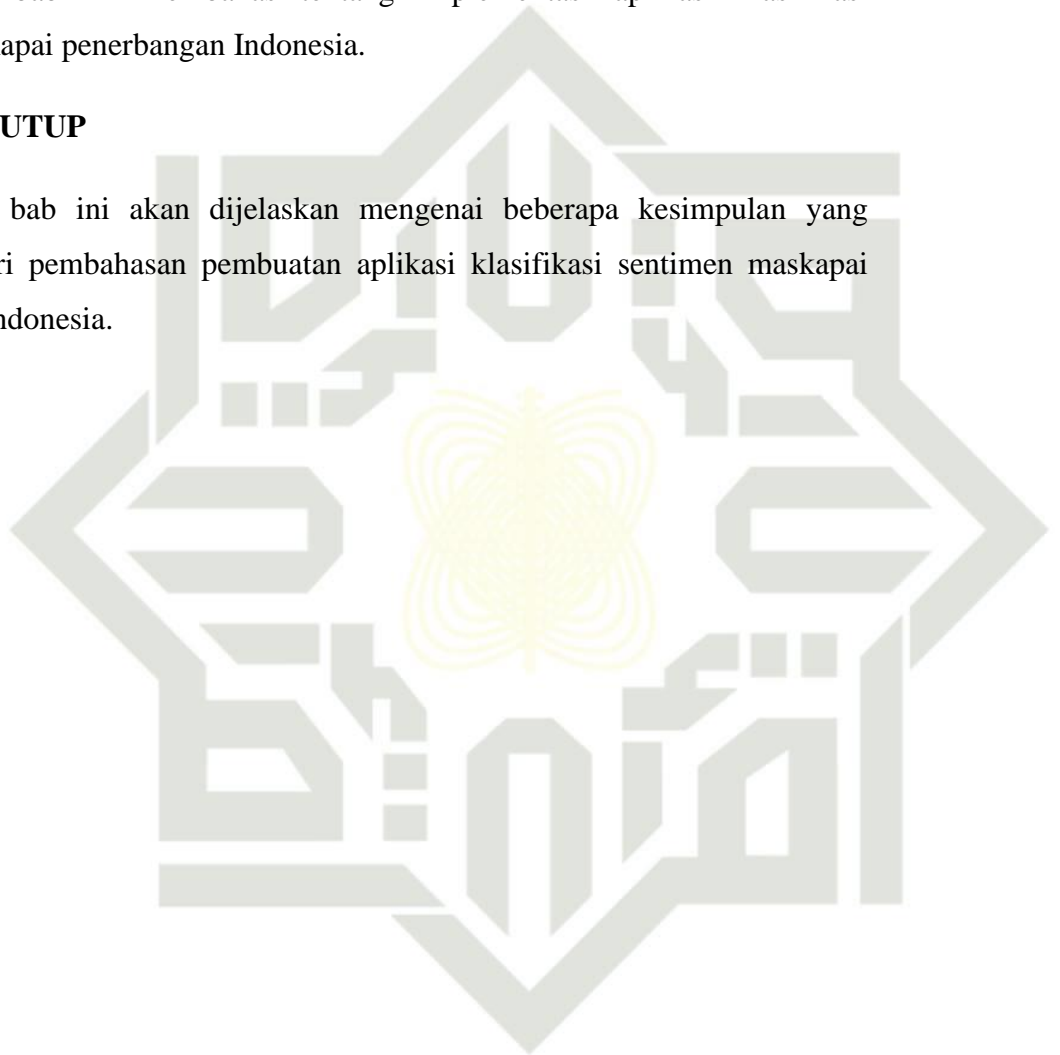
Bab ini berisi pembahasan mengenai analisa pada aplikasi yang akan dibangun, meliputi analisa dan perancangan pada aplikasi klasifikasi sentimen maskapai penerbangan Indonesia.

BAB V. IMPLEMENTASI

Dalam bab ini membahas tentang implementasi aplikasi klasifikasi sentimen maskapai penerbangan Indonesia.

BAB VI. PENUTUP

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai beberapa kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan pembuatan aplikasi klasifikasi sentimen maskapai penerbangan Indonesia.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Twitter

Jack Dorsey merupakan pendiri dari media sosial Twitter. Twitter didirikan pada tanggal 21 Maret 2006. Twitter merupakan sebuah *platform* yang banyak digunakan oleh tokoh publik, selebriti, bintang olahraga dan tokoh terkemuka lainnya (GOYAL, 2012). Twitter memungkinkan penggunaanya untuk membaca dan mengirim teks hingga 280 karakter. Terdapat beberapa istilah pada Twitter yaitu *Direct Message, Favorite, Follow, Follower, Following, Unfollow, Tweet, Retweet, Timeline, Hashtag, Mention, Trending Topic, Search, List, Over Heard (OH)*.

2.2 Text Preprocessing

Text preprocessing adalah proses awal untuk mempersiapkan teks menjadi data yang diolah lebih lanjut. Hal ini dapat dilakukan dalam beberapa tingkatan yang berbeda. Suatu dokumen dapat dipecah menjadi bab, sub-bab, paragraf, kalimat dan pada akhirnya menjadi potongan kata. Selain itu pada tahapan ini keberadaan digit angka, huruf kapital, atau karakter-karakter yang lainnya dihilangkan dan dirubah (Feldman & Sanger, 2007).

Berikut tahapan dari *text preprocessing*:

2.2.1 Cleaning

Cleaning merupakan proses pembersihan atribut-atribut yang tidak berhubungan dengan informasi yang ada pada data seperti *hashtag, URL, mention* dan *emoticon*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Case Folding

Pada tahap ini mengubah semua huruf dalam kometer menjadi huruf kecil. Hanya huruf 'a' sampai dengan 'z' yang diterima. Karakter selain huruf dihilangkan dan dianggap delimiter.

2.2.3 Tokenizing

Tahap *tokenizing* adalah tahapan pemotongan string input berdasarkan pada tiap kata yang menyusunnya.

2.2.4 Normalisasi

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bahasa baku dalam kamus bahasa Indonesia.

2.2.5 Stemming

Stemming merupakan proses yang digunakan untuk menemukan kata dasar dari sebuah kata dengan menghilangkan semua imbuhan (*affixes*) baik yang merupakan awalan (*prefixes*), sisipan (*infixes*), akhiran (*suffixes*), dan kombinasi dari awalan serta akhiran (*cofixes*) pada kata turunan.

Algoritma *stemming* kata pada bahasa Indonesia dengan performa yang paling baik saat ini adalah algoritma *Enhanced Confix Stripping* (ECS) (Mahendra & Kerta, 2008). Algoritma ini diperkenalkan oleh Jelita Asian sebagai pengembangan dari algoritma Nazief dan Adriani pada tahun 1996. Algoritma ECS merupakan algoritma perbaikan dari algoritma *stemming confix stripping* (CS). Perbaikan yang dilakukan oleh *stemming* ECS adalah perbaikan beberapa aturan pada tabel acuan pemenggalan imbuhan. Selain itu, algoritma *stemming* ECS juga menambahkan langkah pengambilan akhiran jika terjadi penghilangan akhiran yang seharusnya tidak dilakukan (Tahitoe & Purwitasari, 2010).

$[DP + [DP + [DP]]s]$ Kata Dasar $[[+DS]s[+PP][+P]]$

Keterangan :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DP (Derivational Prefixes): kumpulan awalan yang diberikan langsung pada kata dasar.

DS (Derivational Suffixes): kumpulan akhiran yang ditambahkan langsung pada kata dasar.

PP (Possessive Pronoun): Kata ganti kepunyaan.

Particle : Partikel.

Algoritma *Enhanced Confix Stripping* mempunyai tahapan sebagai berikut

(Prasetyo & Susana, 2012):

1. Kata yang hendak di *stemming* dicari terlebih dahulu pada kamus. Jika ditemukan, berarti kata tersebut adalah kata dasar, jika tidak maka lakukan langkah 2.
2. Cek *rule precedence*. Apabila suatu kata memiliki pasangan awalan-akhiran “be-lah”, “be-an”, “me-i”, “di-i”, “pe-i”, atau “te-i” maka langkah *stemming* selanjutnya adalah (5,3, 4, 6). Apabila kata tidak memiliki pasangan awalan-akhiran tersebut, langkah *stemming* berjalan normal (3, 4, 5, 6).
3. Hilangkan *inflectional particle* P (“-lah”, “-kah”, “-tah”, “-pun”) dan kata ganti kepunyaan atau *possessive pronoun* PP (“-ku”, “-mu”, “-nya”).
4. Hilangkan *derivational suffixes* DS (“-i”, “-kan”, atau “-an”).
5. Hilangkan *Derivational Prefixes* DP (“di-”, “ke-”, “se-”, “me-”, “be-”, “pe-”, “te-”).
 - a. Identifikasi tipe awalan dan hilangkan. Awalan ada dua tipe:
 1. Standar: “di-”, “ke-”, “se-”, yang dapat langsung dihilangkan dari kata.
 2. Kompleks: “me-”, “be-”, “pe-”, “te-” adalah tipe-tipe awalan yang dapat bermorfologi sesuai kata dasar yang mengikutinya.
 - b. Cari kata yang telah dihilangkan awalnya ini di dalam kamus. Apabila tidak ditemukan, maka langkah 5 diulangi kembali. Apabila ditemukan, maka keseluruhan proses dihentikan.
6. Jika semua gagal, maka masukan kata yang diuji pada algoritma ini dianggap sebagai kata dasar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.6 Negation Handling

Untuk meningkatkan akurasi dalam klasifikasi juga dapat menerapkan *negation handling* dalam prosesnya, dimana apabila terdapat kata yang bersifat negasi seperti tidak, bukan, nggak dan lainnya, ini akan membuat makna kata berikutnya menjadi berlawanan dengan makna sesungguhnya. (Narayanan, Arora, & Bhatia, 2013).

Proses *negation handling* ini yang dilakukan adalah mencari kata yang bersifat negasi, jika ditemukan kata negasi maka kata negasi tersebut digabungkan dengan kata selanjutnya dan selanjutnya digantikan dengan lawan kata setelah kata negasi tersebut.

2.2.7 Filtering

Proses *filtering* dilakukan untuk menghilangkan setiap *stopword* yang terkandung dalam kalimat yang ada pada dokumen. Kalimat yang akan diolah temu kembali informasi adalah kalimat yang tidak lagi mengandung *stopword*. *Stopword* adalah kata-kata yang sangat umum yang tidak terlalu membantu memilih dokumen yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2.3 Pembobotan Kata

Dalam pembobotan kata terdapat beberapa metode yang dapat digunakan diantaranya adalah *document frequency* (DF), *term frequency* (TF), dan *inverse document frequency* (IDF). Pada penelitian ini *feature selection* yang digunakan adalah gabungan dari *term frequency* dan *inverse document frequency*.

1. Document Frequency

Dokumen frekuensi (DF) adalah jumlah dokumen yang mengandung suatu *term* tertentu. Dokumen frekuensi merupakan metode *feature selection* yang paling sederhana dengan waktu komputasi yang rendah (Herdi, 2018).

2. Term Frequency

Term frequency (Tf) merupakan salah satu metode untuk menghitung bobot tiap *term* dalam teks. Dalam metode ini tiap *term* diasumsikan memiliki nilai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepentingan yang sebanding dengan jumlah kemunculan *term* tersebut pada teks.

3. *Inverse Document Frequency* (IDF)

Inverse Document Frequency (IDF) merupakan metode untuk menghitung kemunculan *term* dalam keseluruhan koleksi teks. Dalam hal ini, *term* yang jarang muncul pada koleksi keseluruhan *term* dinilai lebih berharga. Nilai kepentingan tiap *term* diasumsikan berbanding terbalik dengan jumlah teks yang mengandung *term* tersebut.

4. *Term Frequency Inverse Document Frequency* (TF-IDF)

Pembobotan TF-IDF merupakan pembobotan pengukuran statistik yang digunakan untuk mengukur seberapa penting satu kata dalam kumpulan dokumen. Semakin sering suatu kata muncul dalam suatu dokumen maka kata tersebut dinilai penting dalam sebuah dokumen seiring dengan frekuensi kemunculan kata tersebut dalam kumpulan dokumen” (Wisnu & Hetami, 2015).

Algoritma TF-IDF dirumuskan sebagai berikut:

$$TF - IDF(t_k, d_j) = TF(t_k, d_j) \times IDF(t_k) \dots \dots \dots (2.1)$$

Keterangan:

t_k = *term* ke-k

d_j = dokumen ke-j

Untuk mendapatkan nilai TF-IDF maka harus didapatkan nilai TF dan IDF terlebih dahulu. TF adalah *term frequency* yang berarti frekuensi kemunculan *term* dalam setiap dokumen, TF dirumuskan sebagai berikut:

$$TF(t_k, d_j) = f(t_k, d_j) \dots \dots \dots (2.2)$$

Keterangan:

TF = jumlah frekuensi *term*

t_k = *term* ke-k

d_j = dokumen ke-j

f = jumlah frekuensi kemunculan

Setelah didapatkan nilai TF maka harus didapatkan nilai IDF yang merupakan nilai bobot suatu *term* yang didapatkan dengan menghitung seringnya suatu *term* muncul di beberapa dokumen. IDF dihitung dengan menggunakan rumus berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$IDF(t_k) = \frac{1}{df(t)} \dots \dots \dots (2.3)$$

atau

$$IDF(t_k) = \log \frac{N}{df(t)} \dots \dots \dots (2.4)$$

Keterangan:

IDF = bobot *term*

N = jumlah semua dokumen

df = jumlah kemunculan dokumen

t_k = *term* ke- k

d_j = dokumen ke- j

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Salton & Buckley, 1988) kombinasi antara TF dan IDF untuk menghitung bobot *term* menunjukkan bahwa gabungan keduanya menghasilkan performansi yang lebih baik. Faktor TF dan IDF dapat berkontribusi untuk memperbaiki nilai *recall* dan *precision*.

2.4 Feature Selection

Feature selection merupakan tahapan untuk mengurangi dimensi dari sebuah data tekstual sehingga hasil dari proses *Text Mining* memiliki kualitas yang lebih baik. (M.Thampi et al., 2018) Pemilihan fitur memainkan peran utama dalam penambahan atau pengambilan data dan tugas pembelajaran mesin. (M.Thampi et al., 2018) Telah menggunakan ambang varian dan teknik pemilihan fitur skor *laplacian* sebagai faktor evaluasi lebih lanjut. (M.Thasmpi et al., 2018) Memilih fitur berdasarkan ambang menggunakan kedua metode. *Threshold* (Ambang) yang dipilih adalah nilai rata-rata dalam kedua kasus. Kedua metode pemilihan fitur telah meningkatkan kualitas dari hasil dengan data *cancer_tweets_2017*. Tetapi metode pemilihan fitur ini menjadi tidak konsisten dengan pertumbuhan data, dan karenanya, (M.Thampi et al., 2018) menjelajahi kelayakannya kombinasi fitur yang dipilih menggunakan kedua metode pemilihan fitur. kombinasi fitur dieksplorasi dalam tiga cara:

1. *Union*: set (fitur yang dipilih menggunakan *variance threshold*) union set (fitur yang dipilih menggunakan skor *laplacian*).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Persimpangan: *set* (fitur yang dipilih menggunakan ambang batas varians) *set* persimpangan (fitur yang dipilih menggunakan skor *laplacian*).

Kombinasi proporsional: persimpangan fitur bersama dengan persentase fitur yang berbeda dalam penyatuan fitur. Bersama dengan semua fitur persimpangan, menggabungkan 10,20,30,40 dan 50% dari fitur yang ada di serikat pekerja.

Pada penelitian analisis sentimen pada maskapai Garuda Indonesia kali ini menggunakan fitur *threshold* dalam menyeleksi data analisis.

2.5 Klasifikasi

Menurut (E. Prasetyo, 2012) klasifikasi merupakan suatu pekerjaan menilai objek data untuk memasukkannya ke dalam kelas tertentu dari sejumlah kelas yang tersedia. Dalam klasifikasi terdapat dua proses yang dilakukan yaitu dengan membangun model untuk disimpan sebagai memori dan menggunakan model tersebut untuk melakukan pengenalan atau klasifikasi atau prediksi pada suatu data lain supaya diketahui di kelas mana objek data tersebut dimasukkan berdasarkan model yang telah disimpan dalam memori.

Beberapa metode klasifikasi yang telah digunakan oleh peneliti diantaranya adalah *Support Vector Machine* (Buntoro, 2016), *Naïve Bayes* (Darujati & Sumelar, 2012), dan *K-Nearest Neighbor* (Claudy, Perdana, & Fauzi, 2018). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* (KNN) untuk melakukan tahap klasifikasi.

2.5.1 Algoritma K-Nearest Neighbor

K-Nearest Neighbor adalah algoritma untuk mengklasifikasi objek baru berdasarkan atribut dan *training samples* (data latih). Dimana hasil dari sampel uji yang baru diklasifikasikan berdasarkan mayoritas dari kategori pada KNN. Algoritma KNN menggunakan klasifikasi ketetanggaan sebagai nilai prediksi dari sampel uji yang baru (Krisandi, 2013). Data latih akan dibangun dengan memperhatikan keseimbangan dokumen satu sama lain.

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Algoritma metode *K-Nearest Neighbor* (KNN) bekerja berdasarkan jarak terpendek dari query instance ke *training* sample untuk menentukan KNN-nya. *Training* sample diproyeksikan ke ruang berdimensi banyak, dimana masing-masing dimensi merepresentasikan fitur dari data. Ruang ini dibagi menjadi bagian-bagian berdasarkan klasifikasi *training sample*. Sebuah titik pada ruang ini ditandai kelas jika kelas merupakan klasifikasi yang paling banyak ditemui pada KNN dari titik tersebut. Dekat atau jauhnya tetangga biasanya dihitung berdasarkan *Euclidean Distance*.

Jarak *Euclidean* paling sering digunakan menghitung jarak. Jarak *Euclidean* berfungsi menguji ukuran yang bisa digunakan sebagai interpretasi kedekatan jarak antara dua obyek. Yang direpresentasikan sebagai berikut:

$$D(a, b) = \sqrt{\sum_{k=1}^d (a_k - b_k)^2} \dots \dots \dots (2.5)$$

Dimana matriks D (a,b) adalah jarak scalar dari kedua vector a dan b dari matriks dengan ukuran dua dimensi. Semakin besar nilai D akan semakin jauh tingkat keserupaan antara kedua individu dan sebaliknya jika nilai D semakin kecil maka Akan semakin dekat tingkat keserupaan antar individu tersebut.

Langkah-langkah untuk menghitung metode *K-Nearest Neighbor* adalah sebagai berikut:

1. Menentukan parameter K (Jumlah tetangga paling dekat).
2. Menghitung kuadrat jarak *euclidean* (*query instance*) masing-masing obyek terhadap data sample yang diberikan.
3. Mengurutkan objek-objek tersebut kedalam kelompok yang mempunyai jarak *Euclid* terkecil.
4. Mengumpulkan kateogri Y (klasifikasi *nearest neighbor*).
5. Dengan menggunakan kategori *nearest neighbor* yang paling mayoritas maka dapat diprediksikan nilai *query instance* yang telah dihitung.

2.5.2 Confusion Matrix

Confusion matrix merupakan metode untuk menghitung tingkat akurasi, dengan menghitung jumlah prediksi benar dan salah dari sebuah metode klasifikasi

berbanding dengan data sesungguhnya atau prediksi target. Berikut ini contoh perhitungan akurasi menggunakan dua kelas yaitu positif dan negatif.

Tabel 2.1 Confusion Matrix

Confusion Matrix		Target			
		Positif	Negatif		
Model	Positif	A	B	Positif predictive value	$a/(a+b)$
	Negatif	C	D	Negatif predictive value	$d/(c+d)$
		Sensitivity $a/(a+c)$	Specificity $d/(b+d)$	Accuracy = $(a+d)/(a+b+c+d)$	

Keterangan:

Accuracy : Jumlah prediksi benar $(a+d)$ / jumlah seluruh data $(a+b+c+d)$

Positive predictive Value/precision : jumlah prediksi benar positive (a) / jumlah target data positive $(a+b)$.

Negative predictive Value : jumlah prediksi benar negative (d) / jumlah target data negative $(b+d)$.

Sensitivity/ Recall : jumlah prediksi benar positif (a) / jumlah seluruh prediksi benar $(a+c)$.

Specificity : Jumlah prediksi salah negative (d) / jumlah seluruh prediksi salah $(c+d)$.

2.6 Penelitian Terkait

Berikut penelitian terkait mengenai analisis sentimen yang akan digunakan oleh penulis dalam penelitian ini.

Tabel 2.2 Penelitian Terkait

No	Penulis	Judul	Hasil
1	(Rosdiansyah, 2014)	Analisis Sentimen Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor Dan Pendekatan Lexicon	Sistem telah dapat menentukan orientasi sentimen pada media Twitter dengan tingkat akurasi <i>k</i> -NN adalah 70 %, Lexicon 77 % , Kombinasi A 78 % dan Kombinasi B 82 %
2	(Putri et al., 2014)	Perbandingan Metode Klasifikasi Naïve Bayes Dan K-Nearest Neighbor Pada Analisis Data Status Kerja Di Kabupaten Demak Tahun 2012	Status pekerjaan dari metode pemrosesan data Naïve Bayes dengan akurasi yang diperoleh adalah sebesar 94,09% dan metode K-Nearest Neighbor yang diperoleh adalah dengan akurasi 96,06%. Untuk mengevaluasi hasil klasifikasi digunakan perhitungan Tekan Q dan APER. Berdasarkan analisis, nilai Q Press yang diperoleh menunjukkan bahwa

			kedua metode sudah baik dalam klasifikasi data status pekerjaan di Demak. Berdasarkan perhitungan APER, klasifikasi data dalam status pekerjaan Demak menggunakan metode K-Nearest Neighbor memiliki tingkat kesalahan lebih kecil dari metode Naïve Bayes. Dari analisis ini dapat disimpulkan bahwa metode K-Nearest Neighbor bekerja lebih baik dibandingkan dengan Naïve Bayes untuk data status pekerjaan dalam kasus Demak untuk 2012.
	(Lidya, Sitompul, & Efendi, 2015)	<i>Sentiment Analysis</i> Pada Teks Bahasa Indonesia Menggunakan <i>Support Vector Machine</i> (Svm) Dan <i>K-Nearest Neighbor</i> (K-NN)	Berdasarkan seluruh hasil pengujian, bahwa pengaruh nilai k pada k-fold cross validation yang terlalu kecil menghasilkan akurasi yang rendah, sedangkan nilai k yang terlalu besar menghasilkan nilai akurasi yang besar, kemudian Pengaruh nilai K pada KNN terhadap akurasi, jika n memiliki akurasi rendah pada saat nilai k kecil. Hal ini dikarenakan, data yang masuk pada k tetangga terdekat terlalu sedikit dan tidak dapat merepresentasikan kelas pada data uji.
4	(Chandani & Wahono, 2015)	Komparasi Algoritma Klasifikasi Machine Learning Dan Feature Selection pada Analisis Sentimen <i>Review</i> Film	Hasil dari komparasi <i>feature selection</i> , information gain mendapatkan hasil yang paling baik dengan <i>average accuracy</i> 84.57% dan <i>average</i> AUC 0.899. Hasil integrasi algoritma klasifikasi terbaik dan algoritma <i>feature selection</i> terbaik menghasilkan <i>accuracy</i> 81.50% dan AUC 0.929.
5	(Wati, 2016)	Penerapan Algoritma Genetika Untuk Seleksi Fitur Pada Analisis Sentimen <i>Review</i> Jasa Maskapai Penerbangan Menggunakan Naive Bayes	Penelitian ini menghasilkan akurasi 60.00% dan AUC sebesar 0.512 sedangkan akurasi setelah menggunakan pemilihan fitur Algoritma Genetika sebesar 89.50 dan AUC sebesar 0.919 termasuk kedalam <i>excellent classification</i> terjadi peningkatan akurasi sebesar 29.5% dan AUC sebesar 0.407.
	(Indriati & Ridok, 2016)	<i>Sentiment Analysis For Review Mobile Applications Using Neighbor Method Weighted K-Nearest Neighbor</i> (Nwknn)	Berdasarkan hasil pengujian pengaruh data latih tidak seimbang terhadap akurasi metode Nwknn dengan membandingkan metode Nwknn dan KNN, didapatkan bahwa metode Nwknn lebih baik 0.27 dibandingkan metode KNN dalam melakukan klasifikasi terhadap dokumen <i>review</i> aplikasi mobile dikarenakan adanya penambahan bobot pada klas minoritas sehingga kesalahan klasifikasi data pada klas minoritas dapat dikurangi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

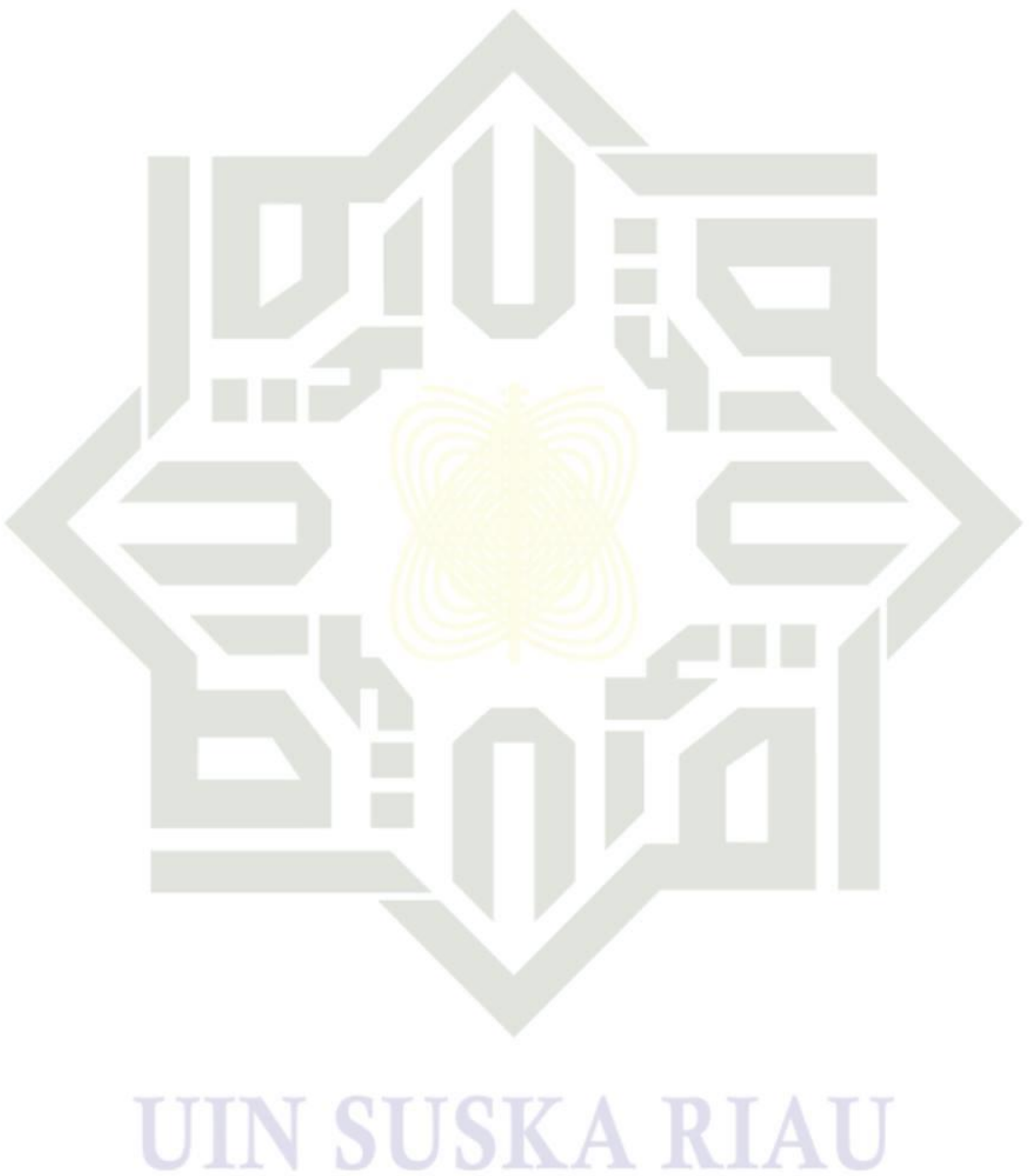
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Kharisman, 2017)	Analisis Sentimen Pada <i>Review</i> Konsumen Makapai Penerbangan Menggunakan Kombinasi Lexicon Berbasis Sentiwordnet Dan Supervised Model	Hasil pengujian menunjukkan bahwa kata adjektif pada dokumen pelatihan sebagai data pelatihan memberikan persentase yang lebih besar dibandingkan menggunakan keseluruhan kata dalam dokumen pelatihan sebagai data pelatihan pada metode NBC dan SVM.
	(Nurjanah et al., 2017)	Analisis Sentimen Terhadap Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor Dan Pembobotan Jumlah Retweet	Hasil pengujian akurasi menggunakan pembobotan tekstual diperoleh 82,50%, menggunakan pembobotan non-tekstual 60%, dan menggunakan penggabungan keduanya 83,33% dengan nilai $k=3$ dan konstanta perkalian yang tepat $\alpha=0,8$ dan $\beta=0,2$.
	(Utami, 2017)	Analisis Sentimen Opini Publik Berita Kebakaran Hutan Melalui Komparasi Algoritma <i>Support Vector Machine</i> Dan <i>K-Nearest Neighbor</i> Berbasis <i>Particle Swarm Optimization</i>	Dalam penelitian ini, hasil perhitungan metode SVM memiliki <i>Accuracy</i> sebesar 80.83% dan AUC sebesar 0.947 sedangkan Metode SVM+PSO menghasilkan <i>Accuracy</i> sebesar 86.11% dan AUC sebesar 0.922. Pengujian juga telah dibandingkan dengan metode k-NN. Hasil perhitungan yang diperoleh dari pengujian data dengan metode k-NN yaitu <i>Accuracy</i> sebesar 85.00% dan AUC sebesar 0.918, kemudian dibandingkan dengan k-NN+PSO menghasilkan nilai <i>Accuracy</i> sebesar 73.06% dan AUC sebesar 0.500.
10	(Windasari, Uzzi, & Satoto, 2018)	Sentiment Analysis On Twitter Post: An Analysis Of Positive Or Negative Opinion On Gojek	Dari hasil pengujian didapatkan akurasi 86%, tingkat kesalahan prediksi 14%, tingkat prediksi yang benar untuk 100% positif sentimen, dan tingkat prediksi yang benar untuk sentimen negatif 67,44%.
11	(Mentari et al., 2018)	Analisis sentimen Kurikulum 2013 pada sosial media Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Feature Selection Query Expansion Ranking	Hasil penelitian ini memiliki 4 proses utama yang dilakukan sistem yaitu, <i>text pre-processing</i> , kemudian melakukan perhitungan <i>term weighting</i> (TF-IDF) pada seluruh fitur yang ada pada data uji dan latih, melakukan <i>feature selection</i> dengan menggunakan metode <i>Query Expansion Ranking</i> , dan klasifikasi dengan <i>K-Nearest Neighbor</i> pada setiap dokumen uji apakah termasuk kelas “opini positif” atau “opini negatif”.
12	(Claudy et al., 2018)	Klasifikasi Dokumen Twitter Untuk Mengetahui Karakter Calon Karyawan Menggunakan Algoritme K-Nearest Neighbor (KNN)	Data yang di dapatkan dari perusahaan berupa tweet dari calon karyawan ini agar menghasilkan hasil pengujian yang baik, maka dibagi menjadi dua jenis dengan rasio 50% untuk data latih dan 50% untuk data uji. Dengan memasukkan Nilai K yaitu 4 sebagai nilai yang diuji. maka di

dapatkan Hasil akurasi sistem yang diperoleh dari klasifikasi karakter calon karyawan berdasarkan tweet adalah 66%. Hasil ini adalah hasil dimana ada 53 hasil data uji yang benar dan 27 hasil data uji yang salah dalam proses pengujian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



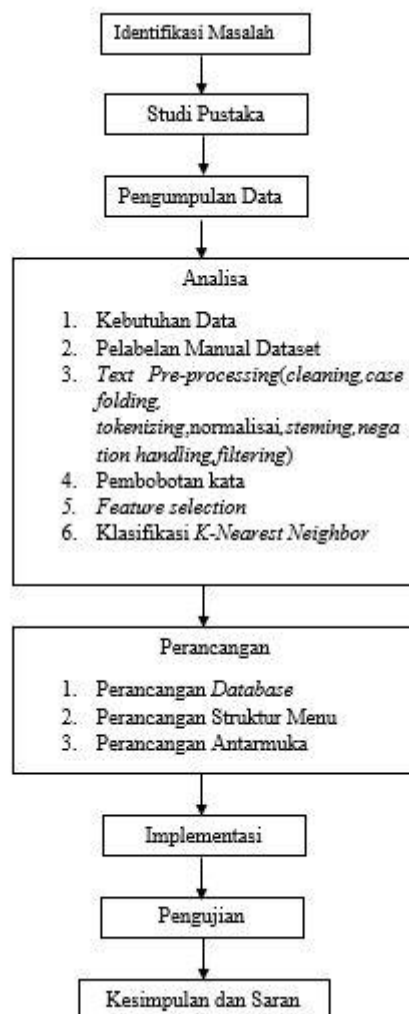
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah prosedur digunakan untuk mencapai tujuan dari suatu penelitian. Berikut tahapan-tahapan penelitian yang akan dilakukan agar tujuan penelitian dapat tercapai. Pada penelitian ini, terdapat beberapa tahapan penelitian yang dijabarkan pada gambar 3.1 berikut ini.



Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Identifikasi Masalah

Pada tahapan ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah. Latar belakang merupakan landasan dari penelitian ini dibuat. Kemudian rumusan masalah merupakan permasalahan yang dibahas pada latar belakang. Kemudian batasan masalah merupakan batasan yang buat untuk membatasi penelitian ini.

3.2 Studi Pustaka

Studi Pustaka ialah tahapan setelah dari identifikasi masalah. Pada tahapan ini menjelaskan bagaimana mengumpulkan data dan informasi dari banyak sumber. Tahapan ini dilaksanakan dengan maksud mencari referensi yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Referensi yang ditemukan dapat berupa *paper*, jurnal, buku dan beberapa situs *website* dengan topik terkait.

3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan tahap yang bertujuan untuk memperoleh data-data dan informasi yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. Data yang diambil dari komentar pada media sosial Twitter sebanyak 1000 komentar yang akan dimasukkan ke dalam *Database*.

3.4 Analisa

Setelah melakukan langkah-langkah di atas maka langkah selanjutnya melakukan tahapan analisa sehingga akan dapat diketahui tentang gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan. Adapun rincian analisisnya sebagai berikut:

3.4.1 Kebutuhan Data

Analisa kebutuhan data merupakan suatu proses menganalisa data yang telah dikumpulkan. Jumlah *dataset* yang akan digunakan yaitu 1000 komentar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan pembagian 70% data latih 30% data uji, 80% data uji 20% data latih, dan 90% data latih 10% data uji. Tujuan dari analisa kebutuhan data yaitu akan memudahkan dalam proses pengolahan data untuk diolah pada tahap selanjutnya.

3.4.2 Pelabelan Manual Dataset

Melakukan pelabelan manual yang dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan permasalahan klasifikasi pada komentar agar data dapat masuk ke dalam kelompok yang benar berdasarkan informasi yang dikandungnya.

3.4.3 Text Pre-processing

Pada tahap ini merupakan langkah awal setelah melakukan proses analisa data. Pada *text pre-processing* ini akan dijelaskan proses dari pengolahan data untuk diolah pada proses selanjutnya. Berikut merupakan langkah-langkah pada proses *text pre-processing*:

1. *Cleaning*

Pada tahap *cleaning* dilakukan pembersihan atribut-atribut yang tidak berhubungan dengan informasi yang ada pada data seperti *hashtag*, *URL*, *mention* dan *emoticon*.

2. *Case Folding*

Pada tahap ini semua *tweet* akan dirubah menjadi huruf kecil. Karakter yang diproses pada tahap *case folding* yaitu "a" sampai "z".

3. *Tokenizing*

Tokenizing merupakan proses pemisahan antar kata pada tiap kata yang menyusunnya. Setiap huruf pada kata akan diubah menjadi huruf kecil dan selain huruf alfabet akan dihapus seperti tanda baca.

4. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bahasa baku dalam kamus bahasa Indonesia seperti kata “ngeliat” menjadi “melihat”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Stemming

Stemming dilakukan untuk mengubah semua kata menjadi kata dasar. Adapun contohnya yaitu "memakan" menjadi "makan".

6. Negation Handling

Proses *negation handling* ini yang dilakukan adalah mencari kata yang bersifat negasi, jika ditemukan kata negasi maka kata negasi tersebut digabungkan dengan kata selanjutnya dan selanjutnya digantikan dengan lawan kata setelah kata negasi tersebut. Adapun contohnya yaitu “tidak suka”, menjadi “benci”.

7. Filtering

Merupakan proses penghapusan kata yang termasuk ke dalam *stopword*, seperti “dan”, “di”, “dari”, “dengan” dan lain-lain.

3.4.4 Pembobotan Kata

Pada proses pembobotan kata, akan mencari dan menghitung tiap kata dalam komentar yang kemudian di cari jumlah bobot kata tersebut dengan menggunakan TF-IDF pada rumus (2.1)

3.4.5 Feature Selection

Feature selection digunakan untuk meningkatkan akurasi pada penelitian ini dengan menyeleksi hasil bobot kata yang telah di dapatkan, *feature selection* yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *threshold* atau ambang batas.

3.4.6 Klasifikasi

Tahapan pada klasifikasi K-Nearest Neighbor adalah sebagai berikut:

1. Menentukan parameter K (Jumlah tetangga paling dekat).
2. Menghitung kuadrat jarak *euclidean* (query instance) masing-masing obyek terhadap data sample yang diberikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mengurutkan objek-objek tersebut kedalam kelompok yang mempunyai jarak Euclid terkecil.
4. Mengumpulkan kateogri Y (klasifikasi *nearest neighbor*).
5. Dengan menggunakan kategori *nearest neighbor* yang paling mayoritas maka dapat diprediksikan nilai *query instance* yang telah dihitung.

Perancangan

Dalam tahapan perancangan terdapat tiga tahapan yaitu:

1. Perancangan struktur menu yang akan dibuat dan digunakan.
2. Tahapan rancangan *database*, yakni tahapan merancang tabel dan atribut yang dibutuhkan.
3. Tahapan merancang antarmuka atau *user interface* yang merupakan suatu bentuk perancangan menu dan tampilan yang akan digunakan.

3.6 Implementasi

Tahapan implementasi adalah tahapan dimana akan dijalankan dan digunakan. Berikut penjelasan mengenai perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Processor : Intel(R) Core (TM) i3-5005U CPU @ 2.00 GHz 2.00 GHz
System Type : 64-bit *Operating System*, x64-based processor
RAM : 4,00 GB
Harddisk : 500 GB

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Sistem Operasi : *Microsoft Windows 10 Enterprise*
Bahasa Pemrograman : PHP
Text Editor : *Sublime Text 3*
Browser : *Google Chrome*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengujian

Untuk melakukan pengujian dilakukan evaluasi akurasi dalam mengklasifikasikan sentimen pada *dataset* dengan menggunakan *white box* dan *confusion matrix* pada tabel 2.1.

Kesimpulan Dan Saran

Tahapan ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bagian saran berisi saran-saran yang penulis berikan untuk mengembangkan aplikasi agar kedepannya menjadi lebih baik.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

ANALISA DAN PERANCANGAN

Tahap analisa dan perancangan akan menentukan hasil dari penelitian ini. Analisa berisi tentang tahapan-tahapan yang akan dilakukan pada aplikasi yang bertujuan untuk melakukan proses analisis sentimen menggunakan metode *K-Nearest Neighbor*. Selanjutnya, proses perancangan dilakukan untuk merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan analisa yang telah dilakukan.

4.1 Analisa

Pada proses analisa ini dilakukan proses-proses analisis sentimen meliputi analisa kebutuhan data, pelabelan data, *text pre-processing*, *feature selection*, pembobotan kata, dan klasifikasi *K-Nearest Neighbor*.

4.1.1 Analisa Kebutuhan Data

Penelitian ini akan mengklasifikasikan sentimen-sentimen pada maskapai Garuda Indonesia, dimana sentimen tersebut merupakan sentimen negatif atau positif dengan menggunakan metode KNN dimana data sentimen yang digunakan dari media sosial Twitter. Data yang di butuhkan pada penelitian ini adalah sentimen dalam bahasa Indonesia dan tentang maskapai Garuda Indonesia, data yang ambil sejumlah 1000 data dengan pembagian 500 sentimen positif dan 500 sentimen negatif. Proses pengambilan data menggunakan Twitter API yang kemudian dimasukkan kedalam basis data.

4.1.2 Analisa Pelabelan Manual Data

Pada proses pelabeian manual, data sentimen akan dilabelkan untuk kebutuhan pelatihan data pada penelitian ini, dimana data tersebut sebagai acuan atau pedoman dalam menentukan proses klasifikasi data yang akan di uji. Berikut contoh data dan pelabelan data pada media sosial Twitter tentang maskapai Garuda Indonesia pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Kebutuhan Data Dan Pelabelan

No	Dataset	Pelabelan data	keterangan
1	Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya 😎	Positif	latih
2	Payah @IndonesiaGaruda sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya kokowi knp dicorat coret pakai nama sesorang.	Negatif	latih
3	Garuda Indonesia keren 👍	Positif	latih
4	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan	Negatif	latih
5	Selalu memilih mudik dgn @IndonesiaGaruda tp tahun ini campaign #PulangNyaman dgn penambahan jumlah armada & jadwal GA hanya sebatas campaign. Flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight. Kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya Bambang, Maimunah	Negatif	latih
6	Alhamdulillah,,, mantap,,, maju dan jaya terus,,, Hutang" juga segera lunas, agar makin sehat BUMN ini	Positif	latih
7	garuda indonesia memang adalah yang terbaik, moga sukses selalu y	Positif	Uji

4.1.3 Analisa Text Pre-processing Data Latih

Pada analisa text pre-processing data yang sudah dikumpulkan akan diolah agar memudahkan untuk proses selanjutnya. Berikut tahapan yang dilakukan pada text pre-processing.

1. Cleaning

Pada proses cleaning akan menghilangkan atribut pada data, seperti karakter atau simbol (!@#\$\$%^&*():{ }.,?~/[]), angka, *hashtag*, *URL*, *mention*, *emoticon*. Tabel 4.2 merupakan contoh hasil dari tahapan *cleaning*.

Tabel 4.2 Cleaning

D	Data	Hasil Cleaning
D1	Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya 😎	Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya
D2	Payah @IndonesiaGaruda sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya	Payah sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	negara bukan punya kokowi knp dicorat coret pakai nama seseorang.	
D2		kokowi knp dicorat coret pakai nama seseorang
D3	Garuda Indonesia keren 👍	Garuda Indonesia keren
D4	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan.	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan
D5	Selalu memilih mudik dgn @IndonesiaGaruda tp tahun ini campaign #PulangNyaman dgn penambahan jumlah armada & jadwal GA hanya sebatas campaign. Flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight. Kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya Bambang, Maimunah	Selalu memilih mudik dgn tp tahun ini campaign dgn penambahan jumlah armada jadwal GA hanya sebatas campaign Flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight Kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya Bambang Maimunah
D6	Alhamdulillah,,, mantap,,, maju dan jaya terus,,, Hutang" juga segera lunas, agar makin sehat BUMN ini	Alhamdulillah mantap maju dan jaya terus Hutang juga segera lunas agar makin sehat BUMN ini

2. Case Folding

Case folding yang merupakan proses mengubah semua huruf yang ada dalam dokumen menjadi huruf kecil. Karakter yang diproses pada tahap *case folding* yaitu "a" sampai "z". Berikut merupakan hasil dari case folding pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Case Folding

D	Setelah Cleaning	Hasil Case folding
D1	Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya	garuda indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya
D2	Payah sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya kokowi knp dicorat coret pakai nama seseorang	payah sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya kokowi knp dicorat coret pakai nama seseorang
D3	Garuda Indonesia keren	garuda indonesia keren

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D4	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan
D5	Selalu memilih mudik dgn tp tahun ini campaign dgn penambahan jumlah armada jadwal GA hanya sebatas campaign Flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight Kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya Bambang Maimunah	selalu memilih mudik dgn tp tahun ini campaign dgn penambahan jumlah armada jadwal ga hanya sebatas campaign flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya bambang maimunah
D6	Alhamdulillah mantap maju dan jaya terus Hutang juga segera lunas agar makin sehat BUMN ini	alhamdulillah mantap maju dan jaya terus hutang juga segera lunas agar makin sehat bumn ini

3. Tokenizing

Setelah melakukan *case folding* dan *cleaning* pemrosesan teks dilakukan dengan *tokenizing* yang berarti sebuah proses pemotongan kalimat menjadi per-kata yang menyusun kalimat tersebut. Berikut merupakan contoh hasil dari tokenizing pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Tokenizing

D	Setelah Case Folding	Hasil Tokenizing
D1	garuda indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya	garuda
		indonesia
		selalu
		menjadi
		pilihan
		utama
		penerbangan
		keluarga
D2	payah sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya kokowi knp dicorat coret pakai nama seseorang	saya
		payah
		sdh
		tdk
		puja
		urat
		malu
		itu
		pesawat
		punya
		negara
		bukan
		punya
		kokowi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		kn dicoret coret pakai nama sesorang
D3	garuda indonesia keren	garuda indonesia keren
D4	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan Case Folding	awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan
D5	selalu memilih mudik dgn tp tahun ini campaign dgn penambahan jumlah armada jadwal ga hanya sebatas campaign flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight kita	selalu memilih mudik dgn tp tahun ini campaign dgn penambahan jumlah armada jadwal ga hanya sebatas campign flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last fight kita

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		milih
		jadwal
		ig
		udah
		ada
		pertimbangannya
		bambang
		maimunah
D6	alhamdulillah mantap maju dan jaya terus hutang juga segera lunas agar makin sehat bumnn ini	alhamdulillah
		mantap
		maju
		dan
		jaya
		terus
		hutang
		juga
		segera
		lunas
		agar
		makin
		sehat
		bumnn
		ini

4. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bahasa baku menggunakan kamus normalisasi yang dibuat oleh peneliti . Berikut contoh normalisasi pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Normalisasi

D	Setelah Tokenizing	Hasil Normalisasi
D1	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	selalu	selalu
	menjadi	menjadi
	pilihan	pilihan
	utama	utama
	penerbangan	penerbangan
	keluarga	keluarga
	saya	saya
D2	payah	payah
	sdh	sudah
	tdk	tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pujya	punya
	urat	urat
	malu	malu
D2	itu	itu
	pesawat	pesawat
	punya	punya
	negara	negara
	bukan	bukan
	punya	punya
	kokowi	jokowi
	knp	kenapa
	dicoret	dicoret
	coret	coret
	pakai	pakai
	nama	nama
	seorang	seorang
D3	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	keren	keren
D4	awak	awak
	di	di
	pesawat	pesawat
	itu	itu
	acuh	acuh
	dan	dan
	sangat	sangat
	bising	bising
	selama	selama
	malam	malam
	penerbangan	penerbangan
D5	selalu	selalu
	memilih	memilih
	mudik	mudik
	dgn	dengan
	tp	tapi
	tahun	tahun
	ini	ini
	campaign	campaign
	dgn	dengan
	penambahan	penambahan
	jumlah	jumlah
	armada	armada
	jadwal	jadwal
	ga	tidak
D5	hanya	hanya
	sebatas	sebatas
	campign	campign
	flight	flight

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	kita	kita
	yg	yang
	tadinya	tadinya
	lebih	lebih
	awal	awal
	diresechedule	diresechedule
	seenaknya	seenaknya
	ke	ke
	last	last
	fight	fight
	kita	kita
	milih	milih
	jadwal	jadwal
	ig	juga
	udah	udah
	ada	ada
	pertimbangannya	pertimbangannya
	bambang	bambang
	maimunah	maimunah
D6	alhamdulillah	alhamdulillah
	mantap	mantap
	maju	maju
	dan	dan
	jaya	jaya
	terus	terus
	hutang	hutang
	juga	juga
	segera	segera
	lunas	lunas
	agar	agar
	makin	makin
	sehat	sehat
	bumn	badan
	ini	usaha
		milik
		negara
		ini

5. Stemming

Stemming merupakan proses yang digunakan untuk menemukan kata dasar dari sebuah kata dengan menghilangkan semua imbuhan (*affixes*) baik yang merupakan awalan (*prefixes*), sisipan (*infixes*), akhiran (*suffixes*), dan kombinasi dari awalan serta akhiran (*cofixes*) pada kata turunan. Sumber kata dasar diperoleh dari kamus besar bahasa Indonesia, berikut linknya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<https://github.com/nolimitid/nolimit-kamus/blob/master/kata-dasar/kata-dasar-all.txt>. Berikut contoh hasil dari stemming menggunakan ECS pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Steming ECS

D	Setelah Normalisasi	Hasil Stemming
D1	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	selalu	selalu
	menjadi	jadi
	pilihan	pilih
	utama	utama
	penerbangan	terbang
	keluarga	keluarga
	saya	saya
D2	payah	payah
	sudah	sudah
	tidak	tidak
	punya	punya
	urat	urat
	malu	malu
	itu	itu
	pesawat	pesawat
	punya	punya
	negara	negara
	bukan	bukan
	punya	punya
	jokowi	jokowi
	kenapa	kenapa
	dicoret	coret
	coret	coret
	pakai	pakai
D2	nama	nama
	sesesorang	orang
D3	garuda	garuda
	Indonesia	indonesia
	keren	keren
D4	awak	awak
	di	di
	pesawat	pesawat
	itu	itu
	acuh	acuh
	dan	dan
	sangat	sangat
	bising	bising
	selama	lama
	malam	malam
	penerbangan	terbang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D5	selalu	selalu
	memilih	pilih
	mudik	mudik
	dengan	dengan
	tapi	tapi
	tahun	tahun
	ini	ini
	campaign	campaign
	dengan	dengan
	penambahan	tambah
	jumlah	jumlah
	armada	armada
	jadwal	jadwal
	tidak	tidak
	hanya	hanya
	sebatas	batas
	campign	campign
	flight	flight
	kita	kita
	yang	yang
	tadinya	tadi
D5	lebih	lebih
	awal	awal
	diresechedule	resechedule
	seenaknya	enak
	ke	ke
	last	last
	fight	flight
	kita	kita
	milih	pilih
	jadwal	jadwal
	juga	juga
	udah	sudah
	ada	ada
D6	pertimbangannya	timbang
	bambang	bambang
	maimunah	maimunah
	alhamdulillah	alhamdulillah
	mantap	mantap
	maju	maju
	dan	dan
	jaya	jaya
	terus	terus
	hutang	hutang
	juga	juga
	segera	segera
	lunas	lunas
	agar	agar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	makin	makin
	sehat	sehat
	badan	badan
	usaha	usaha
	milik	milik
	negara	negara
	ini	ini

6. Negation Handling

Proses *negation handling* ini yang dilakukan adalah mencari kata yang bersifat negasi, jika ditemukan kata negasi maka kata negasi tersebut digabungkan dengan kata selanjutnya dan selanjutnya digantikan dengan lawan kata setelah kata negasi tersebut. Berikut merupakan contoh hasil dari *negation handling* pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Negation Handling

D	Setelah Stemming	Hasil Negation handling
D1	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	selalu	selalu
	jadi	jadi
	pilih	pilih
	utama	utama
	terbang	terbang
	keluarga	keluarga
	saya	saya
D2	payah	payah
	sudah	sudah
	tidak	tidakpunya
	punya	
	urat	urat
	malu	malu
	itu	itu
	pesawat	pesawat
	punya	punya
	negara	negara
	bukan	bukanpunya
	punya	
	jokowi	jokowi
	kenapa	kenapa
D2	coret	coret
	coret	coret
	pakai	pakai
	nama	nama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	orang	orang
D3	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	keren	keren
D4	awak	awak
	di	di
	pesawat	pesawat
	itu	itu
	acuh	acuh
	dan	dan
	sangat	sangat
	bising	bising
	lama	lama
D4	malam	malam
	terbang	terbang
D5	selalu	selalu
	pilih	pilih
	mudik	mudik
	dengan	dengan
	tapi	tapi
	tahun	tahun
	ini	ini
	campaign	campaign
	dengan	dengan
	tambah	tambah
D5	jumlah	jumlah
	armada	armada
	jadwal	jadwal
	tidak	tidakhanya
	hanya	
	batas	batas
	campign	campign
	flight	flight
	kita	kita
	yang	yang
	tadi	tadi
	lebih	lebih
	awal	awal
	resechedule	resechedule
	enak	enak
	ke	ke
	last	last
	flight	flight
	kita	kita
	pilih	pilih
	jadwal	jadwal
	juga	juga
	sudah	sudah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	ada	ada
	timbang	timbang
	bambang	bambang
	maimunah	maimunah
D6	alhamdulillah	alhamdulillah
	mantap	mantap
	maju	maju
	dan	dan
	jaya	jaya
	terus	terus
	hutang	hutang
	juga	juga
	segera	segera
	lunas	lunas
	agar	agar
	makin	makin
	sehat	sehat
	badan	badan
	usaha	usaha
	milik	milik
	negara	negara

7. Filtering

Proses filtering dilakukan untuk menghilangkan setiap stopword yang terkandung dalam kalimat yang ada pada dokumen. Stopword adalah kata-kata yang sangat umum yang tidak membantu memilih dokumen yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berikut sumber kata stopwords yang digunakan pada penelitian ini <https://github.com/nolimitid/nolimit-kamus/blob/master/indonesian-stopwords-complete.txt>. Berikut hasil dari proses filtering.

Tabel 4.8 Filtering

D	Setelah Negation Handling	Hasil Filtering
D1	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	selalu	
	jadi	
	pilih	pilih
	utama	
	terbang	terbang
	keluarga	keluarga
	saya	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D2	payah	payah
D2	sudah	
	tiada	tiada
	urat	urat
	malu	malu
	itu	
	pesawat	pesawat
	punya	
	negara	negara
	tiada	tiada
	jokowi	jokowi
	kenapa	
	coret	coret
	coret	coret
	pakai	pakai
	nama	
	orang	
D3	garuda	garuda
	indonesia	indonesia
	keren	keren
D4	awak	awak
	di	
	pesawat	pesawat
	itu	
	acuh	acuh
	dan	
	sangat	
	bising	bising
	lama	
	malam	malam
	terbang	terbang
D5	selalu	
	pilih	pilih
	mudik	mudik
	dengan	
	tapi	
	tahun	
	ini	
	campaign	
	dengan	
	tambah	
D5	jumlah	
	armada	armada
	jadwal	jadwal
	semua	
	batas	batas
	campign	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	flight	
	kita	
	yang	
	tadi	
	lebih	
	awal	
	resechedule	
	enak	enak
	ke	
	last	
	flight	
	kita	
	pilih	pilih
	jadwal	jadwal
	juga	
	sudah	
	ada	
	timbang	timbang
	bambang	bambang
	maimunah	
D6	alhamdulillah	alhamdulillah
	mantap	mantap
	maju	maju
	dan	
	jaya	jaya
	terus	
	hutang	hutang
	juga	
	segera	
	lunas	lunas
	agar	
	makin	
	sehat	sehat
	badan	badan
	usaha	usaha
D6	milik	milik
	negara	negara
	ini	

4.1.4 Analisa Pembobotan Kata

Pada proses analisa pembobotan kata, setiap kata yang dihasil dari proses sebelumnya akan di berikan bobot. Pada penelitian ini pembobotan kata menggunakan tf-idf. Kata yang digunakan dari kumpulan data yang telah melewati proses *cleaning*, *case folding*, *tokenizing*, *normalisasi*, *stemming*, *negation*

handling, dan filtering. Berikut hasil dari perhitungan IDF yang bisa dilihat pada persamaan rumus 2.4.

Tabel 4.9 Perhitungan IDF

NO	Kata	Tf						DF	IDF
		D1	D2	D3	D4	D5	D6		
1	garuda	1		1				2	0.477121255
2	indonesia	1		1				2	0.477121255
3	pilih	1				2		2	0.477121255
4	terbang	1			1			2	0.477121255
5	keluarga	1						1	0.77815125
6	payah		1					1	0.77815125
7	tiada		2					1	0.77815125
8	urat		1					1	0.77815125
9	malu		1					1	0.77815125
10	pesawat		1		1			2	0.477121255
11	negara		1				1	2	0.477121255
12	jokowi		1					1	0.77815125
13	coret		2					1	0.77815125
14	pakai		1					1	0.77815125
15	keren			1				1	0.77815125
16	awak				1			1	0.77815125
17	acuh				1			1	0.77815125
18	bising				1			1	0.77815125
19	malam				1			1	0.77815125
20	mudik					1		1	0.77815125
21	armada				1			1	0.77815125
22	jadwal					2		1	0.77815125
23	batas					1		1	0.77815125
24	enak					1		1	0.77815125
25	timbang					2		1	0.77815125
26	bambang					1		1	0.77815125
27	alhamdulillah					1		1	0.77815125
28	mantap					1		1	0.77815125
29	maju					1		1	0.77815125
30	jaya						1	1	0.77815125
31	hutang						1	1	0.77815125
32	lunas						1	1	0.77815125
33	sehat						1	1	0.77815125
34	badan						1	1	0.77815125
35	usaha						1	1	0.77815125
36	milik						1	1	0.77815125

Setelah mendapatkan hasil dari pembobotan kata IDF, selanjutnya menghitung nilai tf-idf berdasarkan tabel. Berikut hasil perhitungan TF-IDF berdasarkan persamaan rumus 2.1.

Tabel 4.10 Perhitungan TF-IDF

No	Kata	Tf-idf					
		D1	D2	D3	D4	D5	D6
1	garuda	0.477121	0	0.477121255	0	0	0
2	indonesia	0.477121	0	0.477121255	0	0	0
3	pilih	0.477121	0	0	0	0.954243	0
4	terbang	0.477121	0	0	0.477121	0	0
5	keluarga	0.778151	0	0	0	0	0
6	payah	0	0.77815125	0	0	0	0
7	tiada	0	1.556302501	0	0	0	0
8	urat	0	0.77815125	0	0	0	0
9	malu	0	0.77815125	0	0	0	0
10	pesawat	0	0.477121255	0	0.477121	0	0
11	negara	0	0.477121255	0	0	0	0.477121
12	jokowi	0	0.77815125	0	0	0	0
13	coret	0	1.556302501	0	0	0	0
14	pakai	0	0.77815125	0	0	0	0
15	keren	0	0	0.77815125	0	0	0
16	awak	0	0	0	0.778151	0	0
17	acuh	0	0	0	0.778151	0	0
18	bising	0	0	0	0.778151	0	0
19	malam	0	0	0	0.778151	0	0
20	mudik	0	0	0	0	0.778151	0
21	armada	0	0	0	0	0.778151	0
22	jadwal	0	0	0	0	1.556303	0
23	batas	0	0	0	0	0.778151	0
24	enak	0	0	0	0	0.778151	0
25	timbang	0	0	0	0	0.778151	0
26	bambang	0	0	0	0	0.778151	0
27	alhamdulillah	0	0	0	0	0	0.778151
28	mantap	0	0	0	0	0	0.778151
29	maju	0	0	0	0	0	0.778151
30	jaya	0	0	0	0	0	0.778151
31	hutang	0	0	0	0	0	0.778151
32	lunas	0	0	0	0	0	0.778151
33	sehat	0	0	0	0	0	0.778151
34	badan	0	0	0	0	0	0.778151
35	usaha	0	0	0	0	0	0.778151
36	milik	0	0	0	0	0	0.778151

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut penjelasan dari proses pembobotan kata.

- Tf_i = Trem frekuensi (jumlah kata yang muncul pada data)
- Df = Document Frekuensi (jumlah data yang mengandung kata)
- Idf = $\log(N/df)$
- $Tf-idf_i$ = $tf_i * idf_i$

4.1.5 Analisa Klasifikasi K-Nearest Neighbor Data Uji

Setelah proses pembobotan kata sudah selesai, hasil data pembobotan kata akan di klasifikasikan menggunakan metode K-Nearest Neighbor. Pada proses klasifikasi ini membutuhkan data latih yang telah diketahui kelas nya sebagai panduan untuk menguji data baru. Tahapan dalam proses klasifikasi KNN sebagai berikut.

- Menentukan nilai k
Nilai K pada proses Klasifikasi ini yaitu k=3.
- Menghitung kuadrat jarak *euclidean* (query instance) masing-masing obyek terhadap data pada tabel pembobotan kata dengan menggunakan rumus (2.5).
 - Berikut data uji yang akan di klasifikasikan dengan metode KNN, data berikut sudah melewati proses text pre-processing, feature selection, dan pembobotan kata. Untuk pembobotan kata data uji berpedoman pada dokumen frekuensi (df) data latih.

Tabel 4.11 Bobot Uji

No	Kata	Tf	Df	idf	Tf-Idf
1	garuda	1	2	0.47712125471966	0.47712125471966
2	indonesia	1	2	0.47712125471966	0.47712125471966
3	moga	1	1	0.77815125038364	0.77815125038364
4	sukses	1	1	0.77815125038364	0.77815125038364

- Menghitung jarak *Euclidean*

Setelah mendapatkan bobot data latih dan data uji, selanjutnya ke tahapan algoritma KNN dengan rumus 2.5 sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data uji (garuda)

$$D1 = \sqrt{(0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.77815125)^2}$$

$$= 3.01029996$$

Didapat nilai *euclidean* D1 untuk kata Garuda. Begitu seterusnya untuk mencari nilai D lainnya. Berikut nilai euclidean untuk data uji kata garuda

$$D1 = 3.01029996$$

$$D2 = 3.66351247$$

$$D3 = 0.30103$$

$$D4 = 1.20411847$$

$$D5 = 3.3624819$$

$$D6 = 3.0102972$$

2. Data uji (indonesia)

$$D1 = \sqrt{(0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.477121255 - 0.77815125)^2}$$

$$= 3.01029996$$

Didapat nilai *euclidean* D1 untuk kata indonesia. Begitu seterusnya untuk mencari nilai D lainnya. Berikut nilai euclidean untuk data uji kata indonesia.

$$D1 = 3.01029996$$

$$D2 = 3.66351247$$

$$D3 = 0.30103$$

$$D4 = 1.20411847$$

$$D5 = 3.36248196$$

$$D6 = 3.0102972$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Data uji (moga)

$$D1 = \sqrt{\frac{(0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.77815125)^2}{5}}$$

$$D1 = 1.20412$$

Didapat nilai *euclidean* D1 untuk kata moga. Begitu seterusnya untuk mencari nilai D lainnya. Berikut nilai *euclidean* untuk data uji kata moga.

$$D1 = 1.20412$$

$$D2 = 0.95424251$$

$$D3 = 0.60206$$

$$D4 = 0.60206$$

$$D5 = 0.954242$$

$$D6 = 0.30103275$$

4. Data uji (sukses)

$$D1 = \sqrt{\frac{(0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.477121255)^2 + (0.77815125 - 0.77815125)^2}{5}}$$

$$D1 = 1.20412$$

Didapat nilai *euclidean* D1 untuk kata sukses. Begitu seterusnya untuk mencari nilai D lainnya. Berikut nilai *euclidean* untuk data uji kata sukses.

$$D1 = 1.20412$$

$$D2 = 0.95424251$$

$$D3 = 0.60206$$

$$D4 = 0.60206$$

$$D5 = 0.954242$$

$$D6 = 0.30103275$$

a. Menjumlahkan nilai *euclidean*

Setelah mendapatkan nilai *euclidean* dari masing-masing kelas, maka langkah selanjutnya adalah menjumlahkan nilai *euclidean* dari masing-masing kelas.

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\begin{aligned}
 D_1 &= 0.30103 + 0.30103 + 1.20412 + 1.20412 &= 3.0103 \\
 D_2 &= 3.66351247 + 3.66351247 + 0.95424251 + 0.95424251 &= 9.23550996 \\
 D_3 &= 0.30103 + 0.30103 + 0.60206 + 0.60206 &= 1.80618 \\
 D_4 &= 1.20411847 + 1.20411847 + 0.60206 + 0.60206 &= 3.61235995 \\
 D_5 &= 3.36248196 + 3.36248196 + 0.954242 + 0.954242 &= 8.63344792 \\
 D_6 &= 3.0102972 + 3.0102972 + 0.30103275 + 0.30103275 &= 6.6226599
 \end{aligned}$$

b. Mengurutkan berdasarkan nilai *euclidean* dapat dilihat pada tabel 4.12

Tabel 4.12 Nilai Euclidean

Kelas	Term				Euclidean
	garuda	indonesia	moga	sukses	
D1 (P)	0.30103	0.30103	1.20412	1.20412	3.0103
D2 (N)	3.66351247	3.66351247	0.95424251	0.95424251	9.23550996
D3 (P)	0.30103	0.30103	0.60206	0.60206	1.80618
D4 (N)	1.20411847	1.20411847	0.60206	0.60206	3.61235995
D5 (N)	3.36248196	3.36248196	0.954242	0.954242	8.63344792
D6 (P)	3.0102972	3.0102972	0.30103	0.30103	6.6226599

* = positif, N = negatif

c. Menentukan Kategori Tetangga Terdekat, dalam preses ini menggunakan nilai $K = 3$, dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4.13 Kategori Ketetanggan Terdekat

Kelas	Euclidean	jarak	$K \leq 3$	Kelas
D1 (P)	3.0103	2	YA	P
D2 (N)	9.23550996	6	TIDAK	N
D3 (P)	1.80618	1	YA	P

4.2. *data* *trest* *sepo*

Table 1 *No*

Table 2 *No*

Table 3 *No*

Table 4 *No*

Table 5 *No*

Table 6 *No*

Table 7 *No*

Table 8 *No*

Table 9 *No*

Table 10 *No*

Table 11 *No*

Table 12 *No*

Table 13 *No*

Table 14 *No*

Table 15 *No*

Table 16 *No*

Table 17 *No*

Table 18 *No*

Table 19 *No*

Table 20 *No*

Table 21 *No*

Table 22 *No*

Table 23 *No*

Table 24 *No*

Table 25 *No*

Table 26 *No*

Table 27 *No*

Table 28 *No*

Table 29 *No*

Table 30 *No*

Table 31 *No*

Table 32 *No*

Table 33 *No*

Table 34 *No*

Table 35 *No*

Table 36 *No*

Table 37 *No*

Table 38 *No*

Table 39 *No*

Table 40 *No*

Table 41 *No*

Table 42 *No*

Table 43 *No*

Table 44 *No*

Table 45 *No*

Table 46 *No*

Table 47 *No*

Table 48 *No*

Table 49 *No*

Table 50 *No*

Table 51 *No*

Table 52 *No*

Table 53 *No*

Table 54 *No*

Table 55 *No*

Table 56 *No*

Table 57 *No*

Table 58 *No*

Table 59 *No*

Table 60 *No*

Table 61 *No*

Table 62 *No*

Table 63 *No*

Table 64 *No*

Table 65 *No*

Table 66 *No*

Table 67 *No*

Table 68 *No*

Table 69 *No*

Table 70 *No*

Table 71 *No*

Table 72 *No*

Table 73 *No*

Table 74 *No*

Table 75 *No*

Table 76 *No*

Table 77 *No*

Table 78 *No*

Table 79 *No*

Table 80 *No*

Table 81 *No*

Table 82 *No*

Table 83 *No*

Table 84 *No*

Table 85 *No*

Table 86 *No*

Table 87 *No*

Table 88 *No*

Table 89 *No*

Table 90 *No*

Table 91 *No*

Table 92 *No*

Table 93 *No*

Table 94 *No*

Table 95 *No*

Table 96 *No*

Table 97 *No*

Table 98 *No*

Table 99 *No*

Table 100 *No*

Table 101 *No*

Table 102 *No*

Table 103 *No*

Table 104 *No*

Table 105 *No*

Table 106 *No*

Table 107 *No*

Table 108 *No*

Table 109 *No*

Table 110 *No*

Table 111 *No*

Table 112 *No*

Table 113 *No*

Table 114 *No*

Table 115 *No*

Table 116 *No*

Table 117 *No*

Table 118 *No*

Table 119 *No*

Table 120 *No*

Table 121 *No*

Table 122 *No*

Table 123 *No*

Table 124 *No*

Table 125 *No*

Table 126 *No*

Table 127 *No*

Table 128 *No*

Table 129 *No*

Table 130 *No*

Table 131 *No*

Table 132 *No*

Table 133 *No*

Table 134 *No*

Table 135 *No*

Table 136 *No*

Table 137 *No*

Table 138 *No*

Table 139 *No*

Table 140 *No*

Table 141 *No*

Table 142 *No*

Table 143 *No*

Table 144 *No*

Table 145 *No*

Table 146 *No*

Table 147 *No*

Table 148 *No*

Table 149 *No*

Table 150 *No*

Table 151 *No*

Table 152 *No*

Table 153 *No*

Table 154 *No*

Table 155 *No*

Table 156 *No*

Table 157 *No*

Table 158 *No*

Table 159 *No*

Table 160 *No*

Table 161 *No*

Table 162 *No*

Table 163 *No*

Table 164 *No*

Table 165 *No*

Table 166 *No*

Table 167 *No*

Table 168 *No*

Table 169 *No*

Table 170 *No*

Table 171 *No*

Table 172 *No*

Table 173 *No*

Table 174 *No*

Table 175 *No*

Table 176 *No*

Table 177 *No*

Table 178 *No*

Table 179 *No*

Table 180 *No*

Table 181 *No*

Table 182 *No*

Table 183 *No*

Table 184 *No*

Table 185 *No*

Table 186 *No*

Table 187 *No*

Table 188 *No*

Table 189 *No*

Table 190 *No*

Table 191 *No*

Table 192 *No*

Table 193 *No*

Table 194 *No*

Table 195 *No*

Table 196 *No*

Table 197 *No*

Table 198 *No*

Table 199 *No*

Table 200 *No*

Table 201 *No*

Table 202 *No*

Table 203 *No*

Table 204 *No*

Table 205 *No*

Table 206 *No*

Table 207 *No*

Table 208 *No*

Table 209

- Ta** N
a N
t C
Be
Ta N
Sy N
ar N
if N
K N
asim N
Riau N
Be

Hasil pengujian diatas termasuk kedalam kategori **sentimen positif** dengan menggunakan $K = 3$.

Perancangan analisis sentimen maskapai Garuda Indonesia pada media sosial Twitter dirancang sesuai tahapan analisa yang telah dilakukan sebelumnya. Adapun bagian perancangan berisikan pembahasan mengenai perancangan basis data, perancangan struktur menu, dan perancangan antar muka.

Perancangan basis data terdiri dari 7 tabel yaitu tabel *basicword* , tabel *dataset*, tabel komentar, tabel *nearest*, tabel normalisasi, tabel *stopword*, dan tabel *treshold*. Berikut adalah struktur pada tabel basis data yang terdiri dari 7 *field*, seperti yang terlihat pada tabel dibawah ini.

No	Nama field	Type dan length	Primary key
1	Id	Int(11)	primary
2	name	Varchar(70)	
3	Type	Varchar(25)	

Tabel 4.15 Struktur Tabel Dataset

Berikut struktur tabel komentar terdiri dari 7 field, yang dapat dilihat pada tabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.16 Struktur Tabel Komentar

No	Nama field	Type dan length	Primary key
	Id	Int(9)	primary
	Username	Varchar(43)	
	Ket	Varchar(5)	
	Komentar	Varchar(1403)	
	Preprocess	Varchar(535)	
	Created_at	Varchar(14)	
	Kelas	Int(11)	

Berikut struktur tabel nearest terdiri dua field, yang dapat dilihat pada tabel

Tabel 4.17 Struktur Tabel Nearest

No	Nama field	Type dan length	Primary key
1	id	Int(11)	Primary
2	nilai	Int(11)	

Berikut struktur tabel normalisasi terdiri dari dua field, yang dapat dilihat pada tabel

Tabel 4.18 Struktur Tabel Normalisasi

No	Nama field	Type dan length	Primary key
	Kata_tidakbaku	Varchar(50)	primary
	Kata_baku	Varchar(50)	

Berikut struktur tabel stopword terdiri dari dua field, yang dapat dilihat pada tabel

Tabel 4.19 Struktur Tabel Stopword

No	Nama field	Type dan length	Primary key
	id	Int(11)	primary
	name	Varchar(30)	

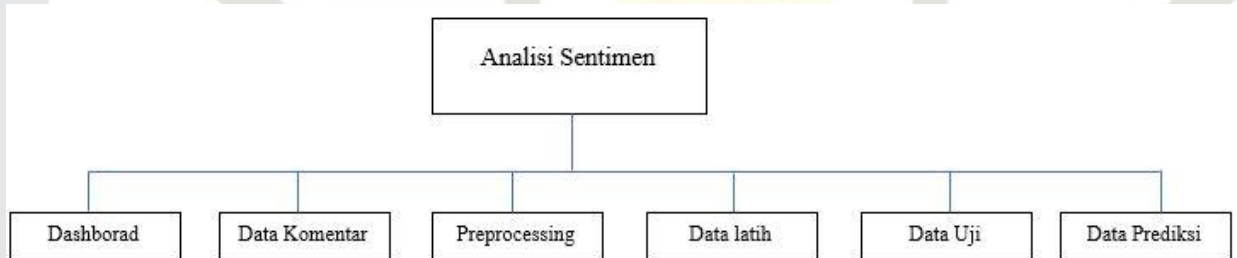
Berikut struktur tabel *threshol* terdiri dari dua field, yang dapat dilihat pada tabel

Tabel 4.20 Struktur Tabel Treshold

No	Nama field	Type dan length	Primary key
1	id	Int(11)	
2	nilai	Int(11)	

4.2.2 Perancangan Struktur Menu

Perancangan struktur menu menggambarkan hubungan halaman dengan halaman yang lainnya. Menu merupakan salah satu bagian penting dalam merancang sebuah antarmuka, karena melalui menu dapat dilihat bagaimana struktur antarmuka ini terbentuk. Rancangan struktur menu dapat dilihat pada Gambar 4.1 berikut.



Gambar 4.1 Perancangan Struktur Menu

4.2.3 Perancangan Antarmuka

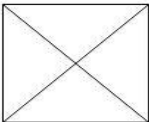
Antarmuka merupakan sebuah mekanisme komunikasi antar pengguna (*user*) dengan aplikasi. Antarmuka dapat menerima informasi dari pengguna (*user*) dan memberikan informasi kepada pengguna (*user*) untuk membantu mengarahkan alur penelusuran masalah sampai ditemukan suatu solusi. Berikut merupakan tampilan antarmuka analisis sentimen pada maskapai Garuda Indonesia pada media sosial Twiter.

Rancangan Dashboard

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Halaman Dashboard adalah halaman utama yang ditampilkan aplikasi kepada pengguna. Halaman ini berisi tentang informasi judul penelitian. Berikut ini adalah Gambar 4.2 rancangan antarmuka halaman Dashboard.

Analisis Sentimen	
Dashbord	<div>Selamat Datang</div> <div>Analisis Sentimen Pada Maskapai Garuda Indonesia Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode KNN</div> <div></div> <div>Uin Suska Riau</div> <div>Nama : Rahman Aditya</div> <div>Nim: 11551102857</div>
Data Komentar	
Preprocessing	
Data Latih	
Data Uji	

Gambar 4.2 Rancangan Dashboard

2. Rancangan Halaman Data Komentar

Halaman Data Komentar merupakan halaman yang menampilkan seluruh data. Berikut ini adalah Gambar 4.3 rancangan antarmuka halaman data komentar.

Analisis Sentimen																												
Dashbord	<table><tr><th colspan="4">Data Komentar</th></tr><tr><th>No</th><th>Username</th><th>Komentar</th><th>Kelas</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Data Komentar				No	Username	Komentar	Kelas																
Data Komentar																												
No					Username	Komentar	Kelas																					
Data Komentar																												
Preprocessing																												
Data Latih																												
Data Uji																												

Gambar 4.3 Rancangan Halaman Data Komentar

Rancangan Halaman *Preprocessing*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada halaman *preprocessing* menampilkan tabel hasil preproses data yang berisikan komentar. Berikut ini adalah Gambar 4.8 rancangan antarmuka halaman *preprocessing*.

Analisis Sentimen																														
Dashbord	Preprocessing <input type="button" value="Pre-proces"/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Type data</th> <th>Username</th> <th>Komentar</th> <th>Process</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>					No	Type data	Username	Komentar	Process																				
No						Type data	Username	Komentar	Process																					
Data Komentar																														
Preprocessing																														
Data Latih																														
Data Uji																														

Gambar 4.4 Rancangan Halaman *Preprocessing*

4. Rancangan Halaman Data Latih

Halaman data latih merupakan halaman yang menampilkan seluruh data yang akan melalui tahap latih. Pada proses data latih terdapat proses untuk pembagian data latih dan data uji. Setelah data dibagi maka selanjutnya proses data yang dilatih dengan menekan tombol proses data latih. Berikut ini adalah Gambar 4.10 rancangan antarmuka halaman data latih.

Analisis Sentimen																	
Dashbord	Preprocessing <input type="button" value="Presentase data Latih"/> <input type="button" value="Jumlah Data Latih"/> <input type="button" value="Presentase data Uji"/> <input type="button" value="Jumlah Data Uji"/> <input type="button" value="Simpan"/> Threshold <input type="text"/> <input type="button" value="Simpan"/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Persentase</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>sentimen negatif</th> <th>Sentimen positif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <input type="button" value="Proses data latih"/>					Data	Persentase	Jumlah				Data	sentimen negatif	Sentimen positif			
Data						Persentase	Jumlah										
Data						sentimen negatif	Sentimen positif										
Data Komentar																	
Preprocessing																	
Data Latih																	
Data Uji																	

Gambar 4.5 Rancangan Halaman Data Latih

Rancangan Halaman Data Uji

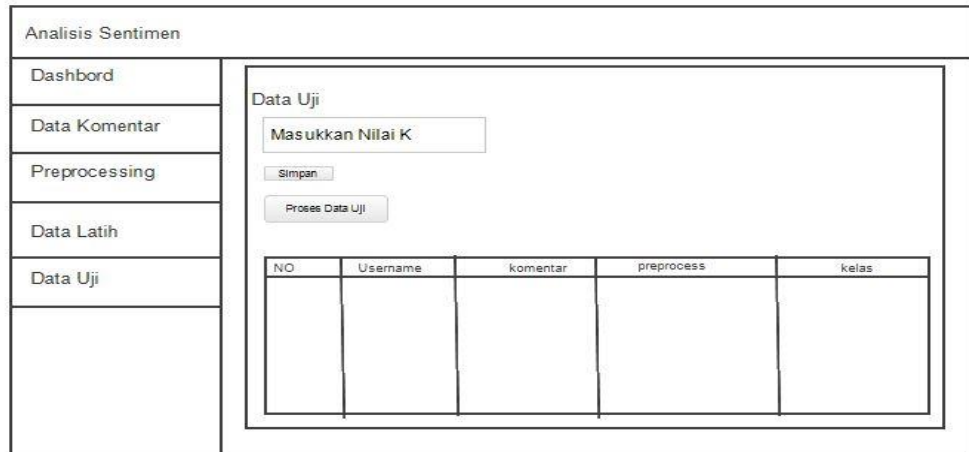
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Halaman data uji merupakan halaman yang menampilkan seluruh data uji. Pada halaman data uji terdapat proses untuk menentukan berapa nilai k yang akan digunakan. Berikut ini adalah Gambar 4.12 rancangan antarmuka halaman data uji.

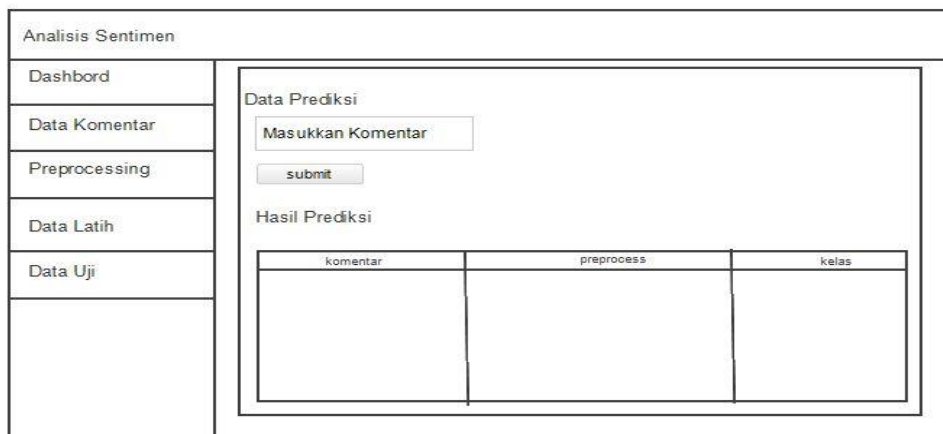


The image shows a web interface for 'Analisis Sentimen'. On the left is a sidebar menu with options: Dashbord, Data Komentar, Preprocessing, Data Latih, and Data Uji. The main content area is titled 'Data Uji' and contains a form with a text input labeled 'Masukkan Nilai K', a 'Simpan' button, and a 'Proses Data Uji' button. Below the form is a table with 5 columns: NO, Username, komentar, preprocess, and kelas. The table is currently empty.

Gambar 4.6 Rancangan Halaman Data Uji

6. Tampilan Data Prediksi

Halaman data prediksi merupakan halaman untuk melakukan percobaan pada data baru. Pada halaman data prediksi terdapat proses memasukkan data baru dan tombol submit. Kemudian akan menampilkan hasil klasifikasi dari proses data baru tersebut. Berikut gambar rancangan data prediksi



The image shows a web interface for 'Analisis Sentimen'. On the left is a sidebar menu with options: Dashbord, Data Komentar, Preprocessing, Data Latih, and Data Uji. The main content area is titled 'Data Prediksi' and contains a form with a text input labeled 'Masukkan Komentar' and a 'submit' button. Below the form is a table with 3 columns: komentar, preprocess, and kelas. The table is currently empty.

Gambar 4.7 Rancangan Halaman Data Prediksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian Klasifikasi Sentimen Terhadap Maskapai Penerbangan Indonesia Pada Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil menerapkan metode K-Nearest Neighbor, *Text-Preprocessing*, dan pembobotan TF-IDF dengan tingkat akurasi yang baik.
2. Hasil pengujian menunjukkan pengujian dengan menggunakan pembagian *dataset* 90% data latih dan 10% data uji dengan *threshold* 12 memiliki akurasi tertinggi dengan K bernilai 3 dan K bernilai 7 dengan akurasi sebesar 84%.
3. Hasil analisis dari klasifikasi terhadap pelayanan maskapai Garuda Indonesia pada periode Desember 2016 sampai Oktober 2019 pada Twitter dinyatakan seimbang dimana hasil proses klasifikasi sentimen negatif berjumlah 42 dan sentimen positif 42 pada akurasi tertinggi 84% pada *dataset* 90:10 dan K=3 nilai *threshold* 12.
4. Hasil *Error rate* pada pengujian data latih 90% dan data uji 10% nilai *Threshold* 12 dan nilai K=3 dan K=7 sebesar 16%, dimana kelas yang salah pada proses pengujian sama banyak yaitu 8 pada sentimen negatif dan 8 pada sentimen positif. Pada *dataset* 80:20 kelas yang banyak salah dalam proses pengujian adalah pada pelabelan sentimen negatif, begitu juga pada *dataset* 70:30.

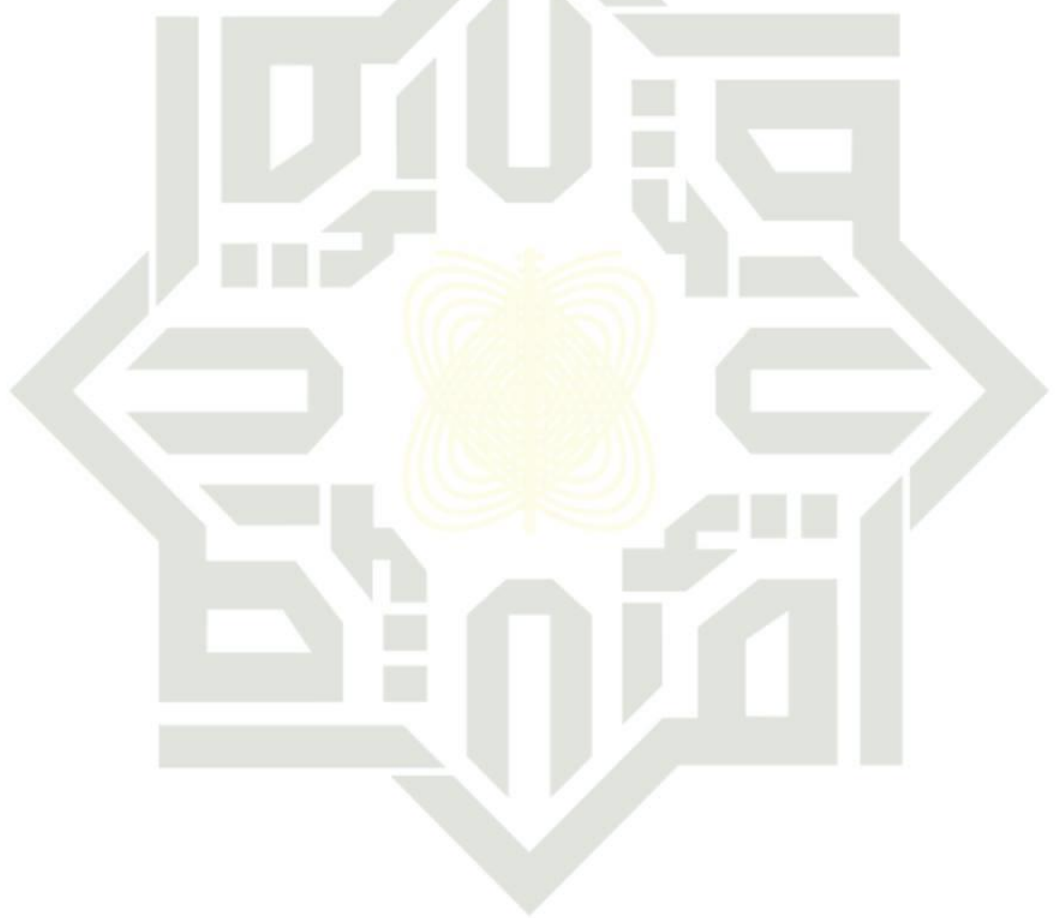
6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian lanjutan yang terkait dengan penelitian ini adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penelitian selanjutnya dapat menerapkan metode klasifikasi lain untuk membandingkan metode mana yang lebih baik dalam kasus pada penelitian ini.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan peoperasaan metode yang lebih dinamis dengan mengikuti perkembangan data.
3. Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan proses terjemahan kata dari bahasa asing ke bahasa Indonesia untuk memaksimalkan proses *Text-Preprocessing* dan di harapkan dapat meningkatkan akurasi.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Aggrawal, N. (2018). Detection of Offensive Tweets: A Comparative Study, *1*(1), 75–89. Retrieved from <https://scholar.google.co.in/citations?user=-tuoEHAAAAAJ&hl=en>
- Asyham, I. (2018). Hasil pencarian untuk harga tiket lion air - Tribun Timur. Retrieved January 23, 2019, from <http://makassar.tribunnews.com/search?q=harga+tiket+lion+air&cx=partner-pub-7486139053367666%3A4965051114&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&siteurl=www.tribunnews.com>
- Blachly, L. (2011). Boeing, Lion Air pioneer precision satellite navigation technology | Aircraft & Engines content from ATWOnline. Retrieved January 23, 2019, from <http://atwonline.com/aircraft-amp-engines/boeing-lion-air-pioneer-precision-satellite-navigation-technology>
- Buntoro, G. A. (2016). Analisis Sentimen Hatespeech pada Twitter dengan Metode Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machine. *Jurnal Dinamika Informatika*, 5(2).
- Chandani, V., & Wahono, R. S. (2015). Komparasi Algoritma Klasifikasi Machine Learning Dan Feature Selection pada Analisis Sentimen Review Film. *Journal of Intelligent Systems*, 1(1), 56–60.
- Claudy, Y. I., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2018). Klasifikasi Dokumen Twitter Untuk Mengetahui Karakter Calon Karyawan Menggunakan Algoritme K-Nearest Neighbor (KNN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548, 964X.
- Darujati, C., & Gumelar, A. B. (2012). Pemanfaatan Teknik Supervised Untuk Klasifikasi Teks Bahasa Indonesia. *Jurnal Bandung Text Mining*, 16(1), 1–5.
- Erwanti, M. O. (2018). Penumpang JT 556 Turun karena AC-Lampu Mati, Ini Penjelasan Lion Air. Retrieved January 23, 2019, from https://news.detik.com/berita/d-4304182/penumpang-jt-556-turun-karena-ac-lampu-mati-ini-penjelasan-lion-air?_ga=2.164831935.1843896049.1548251126-218164827.1546276137
- Feldman, R., & Sanger, J. (2007). *The text mining handbook: advanced approaches in analyzing unstructured data*. Cambridge university press.
- Herdi, annisa ulkhairah. (2018). *Klasifikasi Tweet Penghinaan Agama Islam Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine*. Universitas islam negeri sultan syarif kasim riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adriati, I., & Ridok, A. (2016). Sentiment Analysis For Review Mobile Applications Using Neighbor Method Weighted K-Nearest Neighbor (Nwkn). *Journal of Environmental Engineering and Sustainable Technology*, 3(1), 23–32.

Kementrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2013). Pengguna Internet di Indonesia 63 Juta Orang.

Kharisman, O. (2017). Analisis Sentimen Pada Review Konsumen Maskapai Penerbangan Menggunakan Kombinasi Lexicon Berbasis Sentiwordnet Dan Supervised Model.

Lidya, S. K., Sitompul, O. S., & Efendi, S. (2015). Sentiment Analysis Pada Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Support Vector Machine (SVM) Dan K-Nearest Neighbor (K-NN). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*.

Lu, B. (2012). Sentiment analysis and opinion mining. *Synthesis Lectures on Human Language Technologies*, 5(1), 1–167.

M.Thampi, S., Trajkovic, L., Mitra, S., P.Nagabhushan, Mukhopadhyay, J., M.Corchado, J., ... Mishra, D. (2018). *Intelligent Systems, Technologies and Applications: Proceedings of ISTA 2018*. singapore. Retrieved from <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-981-13-6095-4>

Mahendra, K., & Kerta, I. P. (2008). Penggunaan Algoritma Semut Dan Confix Stripping Stemmer Untuk Klasifikasi Dokumen Berita Berbahasa Indonesia. *Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.

Mentari, N. D., Fauzi, M. A., & Muflikhah, L. (2018). Analisis Sentimen Kurikulum 2013 Pada Sosial Media Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Feature Selection Query Expansion Ranking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548, 964X.

Narayanan, V., Arora, I., & Bhatia, A. (2013). Fast and accurate sentiment classification using an enhanced Naive Bayes model. In *International Conference on Intelligent Data Engineering and Automated Learning* (pp. 194–201). Springer.

Nurjanah, W. E., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2017). Analisis Sentimen Terhadap Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat pada Media Sosial Twitter menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Pembobotan Jumlah Retweet. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548, 964X.

Pang, B., & Lee, L. (2008). Opinion mining and sentiment analysis. *Foundations and Trends® in Information Retrieval*, 2(1–2), 1–135.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prasetyo, B., & Susana. (2012). Pengembangan Aplikasi Cerdas Berbasis Intelegensia Buatan Untuk Perbandingan Karya Ilmiah Hasil Penelitian Dalam Upaya Mencegah Plagiasi, 157–172.

Prasetyo, E. (2012). Data Mining Konsep dan aplikasi menggunakan matlab. Yogyakarta: Andi.

Putri, R. E., Suparti, & Rahmawati, R. (2014). Perbandingan Metode Klasifikasi Naïve Bayes Dan K-Nearest Neighbor Pada Analisis Data Status Kerja Di Kabupaten Demak Tahun 2012. *Jurnal Gaussian*, 3, 831–838. <https://doi.org/10.1016/j.jlumin.2012.12.015>

Rosdiansyah, D. (2014). Analisis Sentimen Twitter Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Pendekatan Lexicon. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Salton, G., & Buckley, C. (1988). Term-weighting approaches in automatic text retrieval. *Information Processing & Management*, 24(5), 513–523.

Shende, S. B., & Deshpande, L. (2017). A computational framework for detecting offensive language with support vector machine in social communities. In *2017 8th International Conference on Computing, Communication and Networking Technologies (ICCCNT)* (pp. 1–4). <https://doi.org/10.1109/ICCCNT.2017.8204020>

Simanjuntak, R. A. (2018). Analisis Sentimen pada Layanan Gojek Indonesia Menggunakan Multinomial Naive Bayes.

Tahitoe, A. D., & Purwitasari, D. (2010). Implementasi Modifikasi Enhanced Confix Stripping Stemmer Untuk Bahasa Indonesia dengan Metode Corpus Based Stemming. *Institut Teknologi Sepuluh November (ITS)*.

Utami, L. A. (2017). Analisis Sentimen Opini Publik Berita Kebakaran Hutan melalui Komparasi Algoritma Support Vector Machine dan K-nearest Neighbor Berbasis Particle Swarm Optimization. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 103–112.

Wati, R. (2016). Penerapan Algoritma Genetika Untuk Seleksi Fitur Pada Analisis Sentimen Review Jasa Maskapai Penerbangan Menggunakan Naive Bayes. *EVOLUSI-Jurnal Sains Dan Manajemen AMIK BSI Purwokerto*, 4(1).

Windasari, I. P., Uzzi, F. N., & Satoto, K. I. (2018). Sentiment analysis on Twitter posts: An analysis of positive or negative opinion on GoJek. *Proceedings - 2017 4th International Conference on Information Technology, Computer, and Electrical Engineering, ICITACEE 2017, 2018-Janua*, 266–269. <https://doi.org/10.1109/ICITACEE.2017.8257715>

Wisnu, D., & Hetami, A. (2015). Perancangan Information Retrieval (IR) Untuk

Pencarian Ide Pokok Teks Artikel Berbahasa Inggris Dengan Pembobotan Vector Space Model. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Informasi ASIA*, 9(1), 53–59.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran A

Dataset, Hasil Preprocessing, dan Pelabelan Manual

Berikut ini merupakan keterangan komentar, komentar sebagai data uji dan data latih, hasil *preprocessing*, dan kelas dari pelabelan manual.

NO	KET	KOMENTAR	PREPROCESSING	KELAS
1	ket	ada perjalanan pulang dari Shanghai ke Jakarta GA 895 saya mendapat kursi yang sempit.	jalan pulang shanghai jakarta kursi sempit	1
2	ket	sepanjang dua tahun kebelakang ini saya terbang dg Garuda gak sebage ini saya sama Garuda. Tapi yg sekarang ini lumayan menyita kekecewaan saya. Terutama pas layanan makanan.	terbang garuda garuda lumayan sita kecewa layan makan	1
3	ket	Berkali ini sebal dengan garuda karena penerbangan dari kendari delay sampai saya ganti pesawat lain demi mengejar waktu untuk tidak terlambat dengan garuda. Malah garudanya yang telat. Hangus tiket saya sebelumnya, tau gitu gabeli tiket ganti pesawat deh.	sebal garuda terbang tunda ganti pesawat kejar cepat garuda garuda telat hangus tiket tau jual tiket ganti pesawat	1
4	ket	tidak terhitung saya terbang dengan garuda, catatannya Pelayanan di terminal sangat buruk, penampilan staf check in dan boarding yang kusam dan amatir.	hitung terbang garuda catat layan terminal buruk tampil kusam amatir	1
5	ket	sangat mengecewakan perusahaan sekaliber Garuda Indonesia menyepelkan pemilihan Airport Lounge pengganti yang berada di bandar udara Hang Ngadim, Batam.	kecewa kaliber garuda indonesia sepele pilih anti rada bandar udara ngadim batam	1
6	ket	pramugari on board juga terkesan acuh terhadap saya dan sungkan untuk membantu pada saat saya kesulitan menaikkan bagasi kabini, bahkan yang terparah adalah pramugari mengur teman disebelah saya karena memundurkan kursi nya.	pramugari kesan acuh sungkan sulit bagasi kabin parah pramugari tegur teman sebelah mundur kursi	1
7	ket	may 2017 pukul 19.48 Harusnya boarding time kami pukul 19.15 to denpasar (transit) tp gak dipanggil2 sm petugasnya eh ditanyain malah dicuekin ditanyain lg malah dijawab seadanya	denpasar singgah panggil tugas cuek	1
8	ket	pelayanan pusat panggilan yang buruk dan juga layanan pelanggan yang kurang juga, membingungkan dan mbulet.	layan pusat panggil buruk layan lang bingung	1
9	ket	kecewa. Saya sangat marah karena saya memiliki jadwal yang ketat dan tidakingin untuk mengambil penerbangan berikutnya. Saya meminta untuk mendapatkan penerbangan baru yang dekat dengan jadwal saya	kecewa marah milik jadwal ketat enggan ambil terbang terbang jadwal	1
10	ket	penundaan karena Pesawat telat landing akibat kondisi penerbangan ramai.	tunda pesawat telat darat kondisi terbang ramai	1
11	ket	Penerbangan kali ini bikin kesal, koper saya pecah/sobek dibagian bawah (dekat roda)	terbang bikin kesal koper pecah sobek roda	1
12	ket	terbang dengan Garuda Indonesia, akhir2 ini kurang memuaskan. Mulai dari sajian makanan yang biasanya untuk penerbangan di atas 1 jam, diberikan sarapan lengkap, tapi kali ini hanya diberikan makanan ringan dan minum air mineral.	terbang garuda indonesia puas saji makan terbang sarap lengkap makan ringan minum air mineral	1

13	pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan.	pesawat acuh bising malam terbang	1
14	Ada Salah satu pramugari wanita kalo ga Salah bernama Mira or Mita....Minta ampun judes acuh tumpang bicara sombong kasar garuda ketemu pramugari kasar tolong hati	pramugari wanita mira mita ampun judes acuh tumpang bicara sombong kasar garuda ketemu pramugari kasar tolong hati	1
15	dasar sangat dasar dan buruk layanan salah waktu terbang.	dasar buruk layan terbang	1
16	penundaan lama sekali	tunda kecewa garuda	1
17	Ka ini benar benar mengecewakan naik Garuda. jelek banget Disuruh nunggu terus, tadinya penundaan 60 menit sekarang delay lagi, udah kagak delay nya.	jelek banget suruh nunggu tunda menit tunda tunda	1
18	pesawat delay terparah seIndonesia Raya, dan tdk bertanggung jawab. Kompensasi utk keterlambatan hampir tdk pernah sesuai dgn peraturan dari pemerintah. Saya sdh beberapa kali mengalami delay dan sampai lebih dari 3jam, parah.	pesawat tunda parah indonesia raya tanggung kompensasi lambat hampir sesuai atur perintah alami tunda parah	1
19	Saya harap saya tidak pernah harus terbang dengan maskapai ini lagi. Kabin tidakramah staf Kami tidakmemiliki ruang untuk bergerak. Tempat ini adalah mengerikan. Makanan sangat Buruk	harap terbang maskapai kabin cuek tiada ruang gerak makan buruk	1
20	kualitas makanan rata-rata, dan jujur. Saya tidakkeberatan jika terbang dengan maskapai ini	kualitas makan jujur menikmati terbang maskapai	1
21	maskapai terbaik di Indonesia, 5 star airlines, harganya memang diatas harga rata-rata pesawat di Indonesia, namun masih suka delay juga jadwalnya.	maskapai indonesia bintang airlines harga harga pesawat indonesia suka tunda jadwal	2
22	ada awal penerbangan diberikan snack kacang dan air minum, pada jam makan siang diberikan nasi lengkap dengan dessert, dan terakhir saat hendak mendarat diberikan es krim. Pilot mengemudikan pesawat dengan lancar. Hiburan didalam pesawat juga bagus.	terbang camilan kacang air minum makan siang nasi lengkap desert darat es krim pilot kemudi pesawat lancar hiburan pesawat bagus	2
23	sangat menegangkan jika kita baru tiba dibandara dimenit terakhir apalagi belum check in. ntung maskapai ini telah menyiapkan aplikasi check in mandiri mobile. Jadi tinggal datag untuk print saja, lalu segera menuju gate. Sangat membantu sekali	tegang bandara menit untung maskapai aplikasi mandiri ponsel tingal print tuju gerbang	2
24	penerbangan saya tertunda selama 2 jam dengan tidakada pemberitahuan apa, telah meminta staf tentang penerbangan penghubung kami & diberitahu untuk menunggu & tidak mendapat jawaban,	terbang tunda tiada pemberitahuan terbang hubung diberitahu menunggu	1
25	ah ini maskapai penerbangan terbaik dengan pelayanan terbaik? ? ? ? Saya tidak berpikir begitu. Garuda sangat mengecewakan!	maskapai terbang layan pikir garuda kecewa	1
26	pelayanan bagus tapi sayangnya penerbangan petugas acuh, ketika saya memiliki penerbangan dengan anak-anak saya... Sementara petugas penerbangan menawarkan beberapa permen dan anak saya ingin beberapa permen. Aku benci ekspresi di wajahnya.	layan bagus sayang terbang tugas acuh milik terbang anak anak tugas terbang tawar permen anak permen benci ekspresi wajah	1
27	fasilitas hiburan kosong, padahal biasanya ada fasilitas hiburan seperti layar video. Bahkan walaupun tidakada layar video personal pun, ada hiburan melalui layar di atas kepala yang dapat ditonton bersama. Tapi ini nihil hiburan sama sekali.	fasilitas hiburan kosong fasilitas hiburan layar video tiada layar video personal hiburan layar kepala tonton nihil hiburan	1
28	menu makanan yg mengalami penurunan drastis kursi sempit, cabin crew tidak ramah, headset sering rusak, ac tidak dingin, apakah semua ini diakibatkan menekan budget ???? mengurangi biaya???? tapi menurunkan kualitas bintang 5????	menu makan alami turun drastis kursi sempit kabin crew ramah headset rusak ac dingin nek budget urang biaya turun kualitas bintang	1
29	penerbangan yang seharusnya pukul 13.30 hanya tertulis ditunda di meja ruang tunggu, tanpa ada staff yang menginformasikan ke penumpang,nsetelah menunggu beberapa lama, barulah ada pemberitahuan bahwa pesawat akan diberangkatkan pukul 15.00	terbang tulis tunda meja ruang informasi tumpang menunggu pemberitahuan pesawat berangkat	1

30	terbang november jakarta palembang pulang pergi terbang durasi senang layan kabin super raguk garuda top layan terbang komersial indonesia bravo garuda	2
31	tau terbang aceh makan keukeuh pilih maskapai tunda sehinga rubah saji kuliner asa kenyang pramugari senior senior sehinga layan hati pokok suka terbang garuda indonesia bonus dapet harga promo kantong bocor	2
32	garuda indonesia rupa maskapai bangsan indonesia layan puas jalan garuda indonesia puas	2
33	terbang senang layan ramah berangkat menu makan minum pilih	2
34	nyaman puas hiburan layan makan fasilitas bagus	2
35	layan beli dapet tiket murah garuda langsung bandara sehinga kejar kejar sukses	2
36	pilih garuda indonesia fasilitas sawat bersih makan minum sedia ruang duduk lega nyaman! pasti bernilai nilai uang	2
37	letak lantai mezanine bising bandara pribadi ac kipas kipas angin posisi makan dingin makan panas duduk panas tingi bandara risih	1
38	layan buruk pramugari garuda tumpang pramugari marah tumpang kamar laku makan	1
39	senang tiada kendala teknis simple menunggu tuju pesawat maju menit camilan ciut	2
40	lepas landas lembut bawa pulau sulawesi maskapai menunggu tawar hiburan tarik kabin film musik layar kursi tumpang sehinga jalan asa	2
41	acuh layan buruk buruk gelas teh hangat bilang bosan air putih	1
42	maskapai buruk	1
43	kecewa tingkat layan terbang makan minum tawar terbang garuda konsisten kapa terbang	1

44	Garuda Indonesia terbaik banget pelayanannya..pengalaman pertama saya naik pesawat tuh masakapai ini.bagi saya dri dulu sampai saat ini hanya garuda indonesia yg bisa kirim pelayanan terbaik dripd cari lainnya ..	garuda indonesia banget pelayanannya alam pesawat tuh masakapai dri garuda indonesia kirim layan dari pada cari lai	2
45	Maskapai ini sering bermasalah dengan masalah teknis , padahal jadwal penerbangan di boarding pass tidaksesuai dengan lepas landasnya bahkan sering terlambat karena alasan di atas	maskapai teknis jadwal terbang inkonsisten lepas landas lambat alas	1
46	Penerbangan di terminal 3 ultimate sangat cocok bagi maskapai penerbangan kebanggaan kita. Penerbangan yang sesuai jadwal, dan dengan crew yang ramah baik di terminal maupun di cabin. Thanks Garuda Indonesia	terminal ultimate cocok maskapai terbang bangan terbang sesuai jadwal crew ramah terminal kabin terima kasih garuda indonesia	2
47	Check in sampai tiba di korea sepanjang perjalanan lancar dan service dari awak pesawat sangat baik.	cek korea jalan lancar layan pesawat	2
48	Maskapai mengumumkan menunjukkan bahwa penerbangan saya diundur 1 jam dari jadwal semula. Sehingga saya memutuskan menunggu di luar sebelum check-in. Ketika waktu sudah menunjukkan 1 jam 15 menit sebelum keberangkatan, saya menuju check-in counter dan supervisor dari check-in officer melarang saya terbang. Saya dianggap terlambat check-in meskipun sebenarnya saya harus mendapat ganti rugi atas keterlambatan jadwal penerbangan tersebut. Menyedihkan	papan terbang undur jadwal sehinga putus menungu menit berangkat tuju counter supervisor officer larang terbang dianggap lambat ganti rugi lambat jadwal terbang sedih	1
49	Penerbangan Garuda kali ini tepat waktu. Beberapa saat setelah terbang, pemimpin awak kabin memberitahukan bahwa pesawat akan melewati Gunung Agung, para penumpang penasaran bisa melihat ke arah kiri jendela. Diberikan makan dan minum selama penerbangan.	terbang garuda terbang pimpin kabin memberitahukan pesawat gunung agung tumpang penasaran arah kiri jendela makan minum terbang	2
50	Penerbangan sangat nyaman, pelayanan sangat ramah, fasilitas yang disediakan juga sangat memuaskan. Cocok untuk penerbangan bersama keluarga ataupun pribadi.	duduk nyaman layan ramah fasilitas sedia puas cocok terbang keluarga pribadi	2
51	Penerbangan Garuda kali ini mengecewakan.... Sangat buruk untuk maskapai kelas garuda indonesia yg berstandart tinggi (dan bertarif mahal tentunya).	kalinya kecewa buruk maskapai kelas garuda indonesia berstandart tingi tarif mahal	1
52	Penerbangan Garuda pada malam hari disediakan air minum botol dan roti pada awal penerbangan. Saat mau mendarat, dibagikan sarapan lengkap. Selama penerbangan juga dibagikan perlengkapan tidur seperti bantal, selimut, penutup mata, penutup telinga, dan kaos kaki. Para awak kabin juga ramah menolong.	terbang garuda malam sedia air minum botol roti terbang darat sarap lengkap terbang lengkap tidur bantal selimut tutup mata tutup telinga kaos kaki kabin ramah tolong	2
53	Kesalahan pertama tentu saja adalah ketepatan waktunya. Bahkan lebih cepat. Harusnya brgkt pukul 10:15 tapi jam 10 kurang sdh brgkt. Makanan yang disajikan jg cukup enak tp menurut saya masih kalah dengan makanan Vietnam Airlines tp sekali lagi itu masalah selera. Selama perjalanan yg saya rasakan jg sangat mulusss. Pramugrarinnya jg sangat ramah dan membantu.	kesan cepat berangkat berangkat makan saji enak kalah makan vietnam airlines selera jalan mulus pramugrarinnya ramah	2
54	Anak saya suka sekali naik pesawat garuda, tapi sudah lama sekali tidak naik dan akhirnya kemarin saya ajak naik mumpung garuda lagi diskon, penerbangan mulus, hiburan bagus (film2 baru) & makanan enak, the best deh @vi.vi.wijaya	anak suka pesawat garuda kemarin ajak mumpung garuda potong terbang mulus hiburan bagus film makan enak the best	2
55	Tidakada konfirmasi keberangkatan, biasanya selama ini sering dihubungi oleh pihak maskapai beberapa hari sebelum keberangkatan, bahkan pada hari H nya sering dihubungi untuk menanyakan posisi penumpang. Karena kondisi macet parah, akhirnya ketinggalan pesawat	tiada konfirmasi berangkat hubung maskapai berangkat hubung posisi tumpang kondisi macet parah ketinggalan pesawat	1

56	56	perjalanan saya dari Banda Aceh - Jakarta pernah tertunda sampai 1 hari (24) saat transit di bandara Kualanamu (Medan). Jika kamu sedang ada keperluan penting, sangat disarankan untuk menggunakan maskapai ini.	jalan banda aceh jakarta tunda singgah bandara kualanamu medan tolak maskapai	1
57	57	perjalanan saya di ganti oleh pihak maskapai. Saya di info sekitar 3 hari sebelumnya. Masalahnya wkt saya mau cek in on line jadi gak bisa.. saya call cs batik. Kata nya karena ergantian jadwal maka saya gak bisa cek in online. Cek in harus di airport. Bayangkan saya akhirnya harus ngantri untuk cek in di airport? Dan belum tentu dapat kursi di gang seperti kebiasaan saya...	bangun ganti maskapai kitar cek line panggil cs batik ergantian jadwal cek cek bayang antri cek kursi gang bias parah parah	1
58	58	kecewa penerbangan kemarin tertunda. yang mestinya jam 12.10 menjadi sekitar jam 14.40 baru berangkat. jarang garuda Indonesia delay. karena perjalanan saya masih panjang, dari solo ke Pacitan, jadi terlambat sekali sampai di tempat tujuan sdh malam, pukul 20.30. agak kecewa, mana sudah lapar sekali, karena tidak disediakan makan siang. kami sudah naik pesawat dari jam 12.30, tapi menunggu di dalam pesawat sangat lama.	kecewa terbang kemarin tunda mesti kitar berangkat jarang garuda indonesia tunda jalan solo pacitan lambat tuju malam kecewa lapar sedia makan siang pesawat menunggu pesawat	1
59	59	berangkat dari jakarta istri dan mertua, untuk kembali beraktivitas setelah liburan di jakarta. pelayanan sangat baik, dan ramah. Ada satu momen dimana barang bawaan saya tidak dapat untuk ditaru, dengan ramahnya pramugari membantu untuk mencari tempat.	berangkat jakarta istri mertua beraktivitas libur di jakarta layan ramah momen barang bawaan kabin letak ramah pramugari carik	2
60	60	akhirnya atau tertunda tanpa informasi kepada penumpang, tidak menyenangkan dan kasar terlat dari nomor tiket (di bandara Bali). Tidak ada ruang untuk ruang untuk kaki adalah nilai untuk uang (low cost carrier)	tunda informasi tumpang kecewa kasar nomor tiket bandara bal tiada ruang ruang kaki nilai uang low cost carrier	1
61	61	Garuda makin lama makin buruk pelayanannya. Mirip dengan pelayanan low cost carrier terburuk yang ada. Sudah terlalu sering delay dari jadwal yang seharusnya.	garuda buruk pelayanan layan low cost carrier buruk tunda jadwal	1
62	62	Makanan yang mengerikan, Beberapa baris sebelum kami mendengar kabin pemberungut mengatakan tidak ada pilihan makanan barat.	makan baris dengar kabin rungut atak pilih makan barat	1
63	63	pertama kali terbang dengan bombardirnya garuda. kesan pertama waktu melihatnya pesawat ini seperti lontong, panjang dan ringkas. akhirnya dapat kesempatan untuk travel bersamanya. tidak terdengar suara bising mesin padahal saya ambil seat yang paling belakang. penerbangannya juga smooth, tidak beditu terasa sewaktu take-off dan touched-down juga stabil tidak terasa "terhempas" ataupun "ngepot" sewaktu landing. good pilot, good aircraft. bravo, garuda.	terbang bombardir garuda kesan pesawat lontong ringkas travel dengar suara bising mesin ambil seat penerbangannya smooth beditu asa take of touched down stabil asa hempas ngepot darat god pilot god aircraft bravo garuda	2
64	64	Penerbangan Garuda Indonesia kelas Ekonomi dari Jakarta ke Sekarang memberikan pengalaman yang menyenangkan. Para awak kabin sangat ramah dan cekatan.	terbang garuda indonesia kelas ekonomi jakarta alam senang kabin ramah cekat	2
65	65	Kali ini penerbangan Jakarta jogja terlambat walaupun hanya 30 menit, tetapi tidak biasanya. Semoga kali lain tidak terjadi	terbang jakarta jogja lambat menit moga	1
66	66	Penerbangan saya sangat menyenangkan. Pramugari disana sangat baik dan ramah kepada kami. Lalu kami juga mendapat space yang cukup besar untuk ekonomi sehingga tidak sempit. Kami juga disediakan makanan yang lezat. Overall penerbangan ini sangat luar biasa	terbang senang pramugari ramah space ekonomi sehinga sempit sedia makan lezat overall terbang	2
67	67	baru pertama kali ini sepanjang naik garuda terbang berputar2 di udara tidak jelas karena belum bisa landing kurang lebih 1 jam di atas bandara husein sastranegara bandung tanggal 13 mei, yang harusnya sampai jam 1 jadi jam 2 lewat....	garuda terbang putar udara darat bandara husein sastranegara bandung mei	1
68	68	Garuda yang terbaik! Ga ada duanya. Maskapai yg selalu saya dan keluarga pakai. Pelayanan ok. Nyaman Makanannya enak	garuda maskapai keluarga pakai layan nyaman makan enak	2

69	69	ini dan ga terbayangkan sebelumnya, bagaimana saya merasakan sesuatu yang berbeda dalam setiap penerbangan saya. Dengan Garuda Indonesia saya mendapatkan pelayanan yang memuaskan dari semua crew yang ada. bagaimana crew melayani saya mulai dari saya masuk pesawat sampai saat saya landing dan turun dari pesawat.	bayang beda terbang garuda indonesia pelayana puas crew crew layan pesawat darat turun pesawat	2
70	70	Setiap kali kesempatan mengunjungi tempat baik utk urusan keluarga maupun pekerjaan, saya selalu pilih Garuda Indonesia. Dengan awak kabin yg ramah, pelayanan kabin yg baik. Snack yg ckg enk untuk penerbangan jarak pendek. Ditambah sy mendapat pesawat yg tempo doeloe cat nya. Memang jangan melupakan sejarah.	ujung urus keluarga pekerjaan prioritas garuda indonesia kabin ramah layan kabin camilan ckg enk terbang jarak pendek pesawat tempo doeloe cat lupa sejarah	2
71	71	layanan yang buruk, kurangnya perhatian pelanggan,	layan buruk hati lang	1
72	72	pelayanannya teraik, Garuda Indonesia adalah salah satu maskapai terbaik pilihan saya selama ini..	pelayanan teraik garuda indonesia maskapai pilih	2
73	73	pelayanan yang diberikan oleh crew sangat baik dan memuaskan. bersaing dengan Airline negara lain	layan crew puas saing airline negara	2
74	74	dua penerbangan saya hari ini, semuanya mengalami penundaan berjam-jam	terbang mua alami tunda	1
75	75	saya menelepon pegawai abu untuk mengatur check - dalam urutan yang tepat, sehingga menjadi 2 in 1 queline - staf di check in dan queline 2 menjadi 4 - staf di! Apa yang jadi sulit tentang hal ini! Ini bukan ilmu roket, Garuda!	telepon gawai abu atur urut sehinga queline queline sulit ilmu roket garuda	1
76	76	perjalanan tugas pertama ke bengkulu, dari kantor selalu pakai ini .. relatif sesuai jadwal ..	jalan tugas bengkulu kantor pakai relatif sesuai jadwal	2
77	77	bersama teman2 koperasi koto Gasib Siak telah usai melaksanakan kunjungan kerja dan karya wisata ke Jogja Bandung dan Jakarta, sehingga mendapatkan ilmu yg bermanfaat dari kunjungan tersebut, akhir nya kami menuju kampung halaman bersama Rombongan.	teman koperasi koto gasib siak laksana kunjung kerja karya wisata jogja bandung jakarta sehinga ilmu bermanfaat kunjung tuju kampung halaman rombongan	2
78	78	sebaiknya menggunakan aplikasi yang bisa memantau jadwal penerbangan, agar tidak menghabiskan waktu secara percuma karena menunggu delay yang sangat lama dan juga tidak mendapatkan perhatian dari maskapai	aplikasi pantau jadwal terbang habis menungu tunda hati maskapai	1
79	79	Maskapai yang mengecewakan Saat saya akan meninggalkan Surabaya menuju Lombok pelayanan yang diberikan oleh pihak maskapai sangat merugikan dan mengecewakan saya. Pada saat itu jam belum menunjukkan boarding time, tetapi mereka sudah melakukan Last Call kepada saya dan teman saya. Pengalaman yang sangat mengecewakan.	maskapai kecewa meninggalkan surabaya tuju lombok layan maskapai rugi kecewa laku panggil teman alam kecewa	1
80	80	terbang bersama Garuda Indonesia yang sangat nyaman dan memuaskan untuk pelayanannya .. meskipun harga menengah keatas tapi pelayanan sangat sesuai dengan harganya ...	terbang garuda indonesia nyaman puas pelayanan harga layan sesuai harga	2
81	81	Alas pertama saya setia menggunakan garuda untuk setiap perjalanan saya adalah ketepatan waktu. Selama sy sangat apresiasi garuda untuk mewujudkan ketepatan waktu. semua kru dengan sigap, dan ramah, counter cekin yg cukup bnyk, serta jalur khusus untuk pelanggan eliteplus. Terima kasih garuda	alas setia garuda jalan apresiasi garuda wujud kru sigap ramah counter cekin jalur khusus lang eliteplus terima kasih garuda	2
82	82	Saya sangat puas terbang bersama maskapai Garuda Indonesia... waktu tempuh yang tepat .. jarang terjadi delay... pelayan di dalam cabin juga baik... terima kasih	puas terbang makapai garuda indonesia tempuh jarang tunda layan kabin terima kasih	2
83	83	Jadwal penerbangan kali ini delay 2 jam lebih karena cuaca sehingga kami diberikan kompensasi kotak snack untuk menunggu. Secara keseluruhan cukup nyaman selama di dalam pesawat, kecuali pada saat waktu menunggu untuk take off di dalam pesawat yang	jadwal terbang tunda cuaca sehinga kompensasi kotak camilan menungu nyaman pesawat kecuali	1

		...ma dengan kondisi sirkulasi oksigen yang sudah dikurangi sehingga cukup panas	menunggu take off pesawat kondisi sirkulasi oksigen sehingga panas	
84	...service ada yang ditiadakan, seperti pembagian welcome juice pada saat boarding. Porsi inflight meal dan variasi makanan yang disediakan tidak sepadan untuk penerbangan 3 jam.	layar tidak juice porsi inflight meal variasi makan sedia padan terbang	1	
85	...maskapai Garuda memang top bgt. Pramugarinya sangat tamah dan membantu. Bahkan pembagian check in sangat helpful. Senang deh dengan pelayanan Garuda.	maskapai garuda top pramugari tamah helpful senang layan garuda	2	
86	...Penerbangan dengan Garuda Indonesia selalu menyenangkan. Awak yang ramah, makanan enak, dan penerbangan tepat waktu.	terbang garuda indonesia senang ramah makan enak terbang	2	
87	...ini pengalaman pertama kami terbang ke luar negeri menggunakan Garuda Indonesia, dan kami sangat-sangat kecewa dengan Garuda Indonesia!	alam terbang neger garuda indonesia kecewa garuda indonesia	1	
88	...Maskapai ini termasuk maskapai yang memiliki fleet management yang sangat buruk, bilikin yang sangat tidak engineer bagi para skywalker.	maskapai maskapai milik flet management buruk pilih enginer skywalker	1	
89	...teruslah berjaya di atas langit yang begitu indah dan selalu maju dalam setiap langkah2 awak-orang yang akan bermimpi besar bersama garuda indonesia	jaya langit indah maju langkah kaki mimpi garuda indonesia	2	
90	...Pesawat agak ngaret setengah jam lebih yang harusnya boarding 9.45 tapi baru bisa boarding 10.30. Yang lainnya sih biasa saja.	pesawat tunda lai	1	
91	...Kursi 46C adalah favorit saya setiap kali naik Garuda, dengan alasan: (1) dekat dengan toilet dan (2) cepat mendapat kudapan. Hahaha. Saya tidak pernah kecewa dengan layanan Garuda. Hampir setiap bepergian untuk tugas, Garuda menjadi pilihan Utama.	kursi favorit garuda alas toilet cepat kudap kecewa layan garuda pergi tugas garuda pilih	2	
92	...Suhu udara kabin sangat tidak bagus, merasa terlalu hangat. Tapi awak kabin tidak melakukan sesuatu tentang hal itu. Mungkin sistem pendingin udara tidak bekerja dengan benar atau kru kabin tidak dapat mengatasi suhu dingin... saya tidak tahu tapi saya tidak senang dengan penumpang selama penerbangan.	suhu udara kabin bagus hangat kabin laku sistem dingin udara kerja kru kabin suhu dingin senang tumpang terbang	1	
93	...Pelayanan kerja dari Surabaya ke Jakarta, tertunda semuanya karena delaynya yg begitu lama, sungguh prihatin	jalan kerja surabaya jakarta tunda mua tunda sungguh prihatin	1	
94	...Flight dr batam ke jakarta dengan waktu boarding 15:00. sudah pukul 15:00 tidak ada panggilan apapun, 15:10 baru diberitahu kalau pesawatnya delay 2jam dan akan boarding jam 17 malam . tidak ada kompensasi apapun yg diberikan oleh pihak maskapai .	batam jakarta panggil terserah diberitahu sawat tunda malam kompensasi terserah maskapai	1	
95	...terburuk sepanjang masa. Sebenarnya ini adalah kali kedua saya menaiki maskapai ini. Pengalaman pertama sangat buruk, dan yang kedua ternyata tetap buruk.	buruk maskapai alam buruk nyata buruk	1	
96	...Maskapai ini memang layak menjadi kebanggaan bangsa, layanan nya sangat baik sejak awal check-in, selama di pesawat, sampai di tujuan, bisa dikatakan nyaris tanpa cela. Semua crew yang terlibat baik crew darat maupun cabin crew sangat membantu dan profesional. Penerbangan yang menyenangkan.	maskapai layak bangsan bangsa layan pesawat tuju katak cela crew libat crew darat kabin crew profesional terbang senang	2	
97	...Penerbangan sore itu dari Jakarta menuju Yogyakarta dengan Garuda Indonesia GA214 dan penerbangan balik dari Yogyakarta ke Jakarta dengan GA2054 berjalan lancar dan tentunya bisa menikmati senja tiba di saat tiba di Yogyakarta maupun Jakarta. Pelayanan Garuda Indonesia di yang sangat baik menambah nyaman selama perjalanan. Terima kasih Garuda Indonesia member of Skyteam. Semoga terus meningkat pelayanan kepada penumpang.	terbang jakarta tuju yogyakarta garuda indonesia terbang yogyakarta jakarta jalan lancar nikmat senja yogyakarta jakarta layan garuda indonesia nyaman jalan terima kasih garuda indonesia member of skyteam moga tingkat layan tumpang	2	

98	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	saya selalu pake Garuda kemanapun tapi yang paling mengagumkan adalah perjalanan pertama saya ke Australia bulan Oktober tahun lalu semua awak kabin membuat saya nyaman...telalu seperti itu	pakai garuda kagum jalan australia oktober kabin nyaman	2
99	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Masih tetap merupakan maskapai terbaik baik dalam mutu dan pelayanan.... always ontime dan kebersihan dalam cabin juga oke... pokoknya kemana2 pasti nyari maskapai garuda tulu kalo ngk dapat seat baru terpaksa maskapai lain hahahahaha	rupa maskapai mutu layan always bersih kabin oke pokok nyari maskapai garuda ngk seat paksa maskapai hahahahaha	2
100	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Salam penerbangan kali ini, saya merasakan pelayanan awak kabin yang begitu lambat dan acuh Pembagian makan sudah lambat, malah hampir terlewat memberi makan. Koordinasi yang buruk.	terbang layan kabin lambat acuh makan lambat makan kordinasi buruk	1
101	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	terbaik, diluncurkan ini memang salah satu yang terbaik di dunia. Semua hal tentang ito cuma ini sangat berkelas dunia	luncur dunia terima kelas dunia	2
102	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Pelayanan yang diberikan sangat memuaskan, mulai dari check-in hingga pengambilan bagasi. untuk penerbangan kita diberikan konsumsi dan minuman sesuai keinginan, di dalam perjalanan kita juga dapat menikmati musik atau lainnya. Para awak kabin sangat ramah dan melayani dengan sepenuh hati. terimakasih Garuda Indonesia	layan puas hinga ambil bagasi terbang konsumsi minum sesuai jalan nikmat musik lai kabin ramah layan hati terima kasih garuda indonesia	2
103	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	penerbangan mudik lebaran yang sangat mengesankan bersama buah hati menuju kota kelahiran tercinta. anak anak sangat menikmati penerbangan dan hiburanya. cuma kenapa anak anak tidak lagi mendapatkan souvenir mainan	jalan mudik lebaran kesan buah hati tuju kota lahir cinta anak anak nikmat terbang hiburanya anak anak souvenir main	2
104	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Garuda semakin menurun dari tahun ke tahun, sering terlambat, penumpang ditahan di dalam pesawat sambil menunggu pesawat terbang, sehingga waktu keberangkatan mundur.Fasilitas juga semakin menurun (makanan, koran, permen, saos dll)	garuda turun lambat tumpang tahan pesawat menunggu pesawat terbang sehinga berangkat mundur fasilitas turun makan koran permen saos	1
105	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Beberapa kali naik maskapai ini, dan beberapa kali juga mengalami penundaan...jadwal jam 8:45 dari Jakarta ke Palembang, tetapi delay sampai jam 23:00 baru boarding...ketika ditanya selalu bilang maaf...setelah penerbangan itu, dengan ini saya menganjurkan lebih awal bayar mahal sedikit dengan naik maskapai sebelah dari pada harus menghabiskan waktu di ruang tunggu sampai batas waktu yang tidak di ketahui...	maskapai alami tunda jadwal jakarta palembang tunda bilang maf terbang menganjurkan bayar mahal maskapai sebelah habis ruang batas	1
106	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Untuk penerbangan domestik Jarak Menengah memang Garuda juaranya. Dengan kenyamanan Kabin serta dukungan fasilitas yang premium walaupun anda berada dikelas ekonomi cukup memberikan pengalaman yang menyenangkan setiap anda terbang bersama maskapai ini.	terbang domestik jarak garuda juara nyaman kabin dukung fasilitas premium rada kelas ekonomi alam senang terbang maskapai	2
107	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Naik garuda ke destinasi wisata sangat bagus.. walau harga sedikit upper cuma fasilitas yang di dapat mantab abiss.... Kemarin aku ke bangka naik garuda, walaupun economy cuka fasilitasnya setara bisnis di maskapai lain kwkwk.. enak abis deh pramugarinya juga naik ramah dan murah senyum.. makasii garuda atas pelayanannya :)	garuda destinasi wisata bagus harga uper fasilitas mantap abis kemarin bangka garuda ekonomi cuka fasilitas bisnis maskapai enak abis pramugari ramah murah senyum makasi garuda pelayanan	2
108	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Pelayanan yang diberikan oleh Staff Garuda Indonesia sanggat memuaskan. Mulai dari proses check in, boarding sampai cabin crew memberikan pelayanan yang terbaik. Sangat di rekomendasikan maskapai dengan cabin crew terbaik ini	layan garuda indonesia puas proses kabin crew layan rekomendasi maskapai kabin crew	2
109	meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan penumpang yang sebagian atau seluruhnya menulis di dalam buku tanpa izin	Kelas bisniss garuda indonesia sangatlah nyaman dengan layanan kabin crew yang sangat memuaskan. Penerbangan Palangka Raya ke jakarta terasa sangat singkat karena terlalu merasa nyaman @ pesawat. Makanannya enak, kenyang dan full service. Sukses untuk Garuda Indonesia!! Jaya selalu.	kelas bisnis garuda indonesia nyaman layan kabin crew puas terbang palangka raya jakarta asa singkat asa nyaman pesawat makan enak kenyang ful layan sukses garuda indonesia jaya	2

110	terbang dengan maskapai ini.... waktu keberangkatan yang molor lebih dari 1 jam saya benar2 kecewa.... layanan pramugarinya sangat tidak ramah tanpa senyum dan sapa kepada penumpang.... kursi yg sempit dengan jarak yg sempit sangat risih utk perjalanan.....	sesal terbang maskapai berangkat molor kecewa layanan pramugari ramah senyum sapa tumpang kursi sempit jarak sempit risih jalan	1
111	terima kali terbang dengan menggunakan maskapai garuda indonesia. jadwal keberangkatan yang tepat waktu tetapi saat boardingpass agak terlambat tetapi tidak mengganggu kenyamanan saya. harga dan pelayanan yang diberikan cukup sesuai	terbang maskapai garuda indonesia jadwal berangkat lambat mengangu nyaman harga layanan sesuai	2
112	selama naik garuda untuk bepergian menggunakan pesawat, maskapai ini sangat memuaskan.. pelayanannya OK. apalagi skrg lg promo penerbangan dgn garuda dan belinya dgn miles garuda.. waaoooww.. keren,,, taun depan ada lagi ya.. hehhe	garuda pergi pesawat maskapai puas pelayanan promo terbang garuda bel garuda waow keren taun	2
113	maskapai saat ini, Garuda Indonesia merupakan salah satu maskapai terbaik ke-9 di dunia dan mendapat rating bintang 5. Sebagai maskapai terbaik, pelayanan Garuda memang sangat memuaskan dan banyak membantu perjalanan saya.	garuda indonesia rupa maskapai dunia rating bintang maskapai layan garuda puas jalan	2
114	Penerbangan kali ini on time, sehingga acara saya di kampus pas. Pilihan penerbangan jam ini juga bagus, penumpang biasanya tidak terlalu penuh,	terbang sehinga acara kampus pilih terbang bagus tumpang	2
115	cepat waktu, nyaman dan memuaskan. Penumpang sepi jadi bisa pindah ke tempat duduk yang lebih lega	nyaman mus tumpang sepi pindah duduk lega	2
116	pelayanan yang baik, selalu tepat waktu terbangnya enak .. Pelayanan kru sma nya juga ramah2 terutama sma anak2 saya .. Terima kasih garuda indonesia ... Kerja bagus .. Kami cinta garuda indonesia ..	layan enak layan kru sma ramah sma anak terima kasih garuda indonesia kerja bagus cinta garuda indonesia	2
117	garuda menjadi kebanggaan kami untuk merasakan maskapai terbaik indonesia, dengan layanan yang memuaskan ,baik layanan didarat maupun berada dipesawat,	bangun maskapai indonesia layan puas layan darat rada pesawat	2
118	puas terbang dengan Garuda Indonesia . Fasilitas ekonomi berasa seperti kelas bisnis . pelayanan Pramugarinya juga sangat baik . Terima Kasih	puas terbang garuda indonesia fasilitas ekonomi asa kelas bisnis layan pramugari terima kasih	2
119	cepat waktu dengan durasi terbang yang sesuai jadwal, pelayanan prima dan sangat nyaman dan pendaratan yang aman	durasi terbang sesuai jadwal layan prima nyaman darat aman	2
120	Setiap naik garuda perjalanan menyenangkan, pelayanan baik, makanan lumayan enak, tidak tetapi fasilitas di pesawat seperti monitor untuk nonton kotor karena penumpang kebanyaknya, crew pesawat ramah	garuda jalan senang layan makan lumayan enak fasilitas pesawat monitor nonton kotor tumpang crew pesawat ramah	2
121	Kami memilih maskapai ini dengan alasan kenyamanan, ketepatan waktu dan pelayanan, dari 6x penerbangan di bulan Mei ini, kami justru mengalami keterlambatan sebanyak 1x sehingga menjadi pengalaman yang kurang mengesankan. Bahkan beberapa di antaranya terjadi ketika penumpang sudah masuk ke dalam pesawat. Semoga di penerbangan berikutnya tidak terjadi lagi keterlambatan yang dapat merugikan penumpang.	pilih maskapai alas nyaman layan terbang mei alami lambat sehinga alam kesan tumpang pesawat moga terbang lambat rugi tumpang	1
122	selama naik garuda saya merasakan pelayanan yang sangat memuaskan mulai dari pramugarinya yang ramah. selain itu flight entertainmentnya bikin saya senang bisa melihat berbagai macam konten di flight entertainment garuda. saran saya flight entertainmentnya harus di perbarui dan lebih banyak lagi lagunya.	garuda layan puas pramugari ramah hiburan bikin senang konten hiburan garuda saran hiburan lagu	2
123	saya merasa beruntung karena membeli tiket dengan harga murah tetapi mendapatkan fasilitas pelayanan yang sama dengan harga normal. Perjalanan ke Jepang dari Jakarta membutuhkan waktu bisa lebih dari 6 Jam, adanya fasilitas musik,movie dan video dapat mengurangi kejenuhan saat diperjalanan. Makanan yang disajikan juga cukup lezat.	untung beli tiket harga murah fasilitas layan harga normal jalan jepang jakarta butuh fasilitas musik movie video urang jenuh jalan makan saji lezat	2
124	Maskapai satu ini rajanya ngaret, selalu delay, bagasi rusak, dan pelayanannya yang buruk. selakangan sering terdengar berita bahwa mereka ada masalah dengan management hingga	maskapai raja tunda tunda bagasi rusak pelayanan buruk dengar berita management hinga pilot	1

		terlambat mengkonsumsi narkotika. Meski harganya murah, saya kapok dan ga akan lagi terbang dengan maskapai ini.	konsumsi narkotika harga murah kapok terbang dengan maskapai	
125		maskapai paling jelek maskapai paling jelek yg pernah saya naiki, mulai dari awak darat yg pelayanan plan sampai bagasi yang tertinggal di bandara sebelumnya. management yg tidak bisa bertanggung jawab saat bagasi tertinggal sampai delay berjam-jam tanpa ada pemberitahuan dan kompensasi.. ga banget deh naik maskapai ini lagi	maskapai jelek maskapai jelek darat plin plan bagasi tertinggal bandara management tanggung bagasi tertinggal tunda pemberitahuan kompensasi banget maskapai	1
126		kehilangan bagasi. tiada yang membantu.	hilang bagasi tiada	1
127		bagasi tidak ada lapor ke counter lost and found air NZ, diberikan tanda terima laporan kehilangan, dijanjikan 1-2 hari akan dikirim ke hotel. sampai hari ke 3 tiada kabar, kami kirim email ke CS Garuda, telp ke air NZ juga, koper masih belum ketemu, sampai akhirnya hari ke 6, baru dikabari dari air NZ, koper sudah ketemu dan dikirimkan ke hotel jam 30 malam.	bagasi tiada lapor counter lost and found air tanda terima lapor hilang janji kirim hotel tiada kabar kirim email cs Garuda telp air koper ketemu kabar air koper ketemu kirim hotel malam	1
128		penerbangan nyaman, makanan enak cuma bosan kurang varian, pelayanan pramugari ramah dan nyaman serta keindahan cantik. Bangga terbang dengan Garuda Indonesia	terbang nyaman makan enak bosan varian layanan pramugari ramah nyaman indah cantik bangga terbang Garuda Indonesia	2
129		selama perjalanan dengan Garuda saya merasa nyaman sekali, ada TV yang bisa kita liat, tersedia film, music dan lainnya jadi selama perjalanan kita ga bete, makanannya juga enak, tiada turbulensi yang dirasa	jalan Garuda nyaman tv liat sedia film musik lain jalan bete makan enak tiada turbulensi	2
130		di Kali Ini naik Garuda ada penundaan hampir 1 jam dan tanpa pemberitahuan sebelumnya.	Garuda tunda pemberitahuan	1
131		berangkat jam 6 pagi. Enak naik airbus pagi-pagi dan pesawatnya lebih lapang. On time banget. Fasilitas sama seperti Garuda yang lain.	berangkat pagi enak pesawat pagi pagi sawat lapang fasilitas Garuda	2
132		Selalu menyenangkan terbang bersama Garuda Indonesia. Meskipun keterlambatan menunggu selama 1,5 jam namun sdh disetujui sebelum menuju bandara. Tersedia selimut sementara siang hari, dan makanannya sangat segar sementara saya naik dengan pesawat yg transit dari Papua. Pelayanan kabin sangat memuaskan. Sangat direkomendasikan ...	senang terbang Garuda Indonesia lambat menunggu disetujui tuju bandara sedia selimut siang makan segar pesawat singgah Papua layanan kabin puas rekomendasi	2
133		Bagasi saya dan 10 penumpang transit termasuk saya di Jakarta dengan tujuan Manado tidak dipindahkan ke pesawat Tujuan Manado GA606 tanggal yang sama, alasan yang dengan katanya petugas Garuda di Bandara Samratulangi Manado adalah "iya pak karna tidak ada cukup waktu pada saat landing Jakarta jadi barang tidak sempat dipindahkan"	bagasi tumpang singgah Jakarta tuju Manado pindah pesawat tuju Manado alas santa tugas Garuda Bandara Samratulangi Manado karna darat Jakarta barang pindah	1
134		Selalu nyaman dengan maskapai penerbangan Garuda. Saat itu kami pergi dengan penumpang yang hanya sedikit sehingga anak-anak pun bisa lapang bergerak saat penerbangan.	nyaman maskapai terbang Garuda pergi tumpang sehingga anak-anak lapang gerak terbang	2
135		ketika awal berangkat dari Surabaya Semarang delay 1 jam tanpa ada pemberitahuan dan kompensasi apapun. Ketika saya tanya mana kompensasinya? Dengan seanehnya di jawab nah cuma 1 jam pak. Iya 1 jam juga ada kompensasinya, mana? Kompensasinya air mineral pak. Iya mana air mineralnya? Masih belum datang dari penyedia Pak. Bukan masalah apa kompensasinya tapi waktu yang terbuang	berangkat Surabaya Semarang tunda pemberitahuan kompensasi terserah kompensasi enak karna kompensasi kompensasi air mineral air mineral sedia kompensasi buang	1
136		Saya menggunakan Garuda kelas bisnis, pramugarinya sangat ramah, pesawatnya pun sangat bersih dan terkesan berkelas, semuanya terbaik (lima bintang) Cintai pesawat ini, pertahankan pekerjaan yang baik, terima kasih	Garuda kelas bisnis pramugari ramah sawat bersih kesan kelas bintang cinta pesawat tahan pekerjaan terima kasih	2
137		Maskapai Garuda adalah Maskapai terbaik di dunia, belum lama ini lembaga pemeringkat penerbangan global independen asal Inggris, Skytrax baru saja mengumumkan para pemenang dari ajang World Airline Awards 2018, di Langham Hotel, London, Inggris.	maskapai Garuda adalah maskapai dunia lembaga peringkat terbang global independen Inggris skytrax menang ajang world airline awards	2

		dan makan di kata Barang mahal yah sudah pasti makanannya Enak, begitu juga dengan tumpangan , sekelas Kapal terbang Garuda Indonesia, iya Memang Istimewa	langham hotel london inggris barang mahal yah makan enak tumpang kelas kapal terbang garuda indonesia istimewa	
138	titih	a. sesuai judulnya 2 jam yang membosankan di GA614 di tanggal 5 Maret 2019. Layanannya saya sama sekali susah memutar apapun, film; musik etc. Sudah minta bantuan pramugari, dan dibilang akan dibantu dalam 5-10 menit lagi, sampai pesawat landing. pramugari yang tadi menegur atau menanyakan aja nggak. Ya maklumlah pelayanan ekonomi class.	sesuai judul bosan maret layar susah putar terserah film musik pramugari bilang menit pesawat darat pramugari tegur aja ngak maklum layan ekonomi kelas	1
139	titih	penerbangan yang sangat memuaskan. Pilihan makanan yang beragam dan enak hingga pelayanan yang baik. Selain orang Indonesia, flight attendantsnya juga ada yang orang korea untuk memudahkan penumpang untuk berkomunikasi. Ruang untuk kakinya pun termasuk lega.	terbang puas pilih makan agam enak hinga layan indonesia atendantsnya korea mudah tumpang komunikasi ruang kaki lega	2
140	titih	Maskapai garuda Masih menjadi Yang terbaik untuk penerbangan domestic. Dari segi ketepatan waktu, dari segi fasilitas Dan pelayanan Masih unggul dibandingkan kompetitor lainnya. Dari segi harga menlmgang sesikit lebih Mahal tetapi dengan pelayanan Dan Rasa aman Yang diberikan harganya tidak menjadi persoalan.	maskapai garuda terbang domestic segi segi fasilitas layan unggul banding kompetitor lai segi harga menlmgang sikit mahal layan aman harga	2
141	titih	biarpun harga tiket sedang mahal, penumpang Garuda Indonesia tetap full dikarenakan pelayanan yang memuaskan pelanggan/penumpang.. Untuk makanan di dalam pesawat ada sedikit pengurangan tambahan minuman berupa jus/teh/kopi ditiadakan.. Untuk yang lainnya masih sama dan oke..	biarpun harga tiket mahal tumpang garuda indonesia ful pelayanan puas lang tumpang makan pesawat urang minum rupa jus teh kopi tiada lai oke	2
142	titih	penerbangan itu belum lepas landas , karena mereka mengumumkan tentang beberapa penundaan 15 menit. berhenti saya untuk mematikan telepon.,	terbang lepas landas tunda menit mati telepon	1
143	titih	Penerbangan saya menuju Palu. Waktu keberangkatan tepat waktu. Dan selama dalam lancar tanpa hambatan. Awak pesawat ramah dan sangat membantu. Garuda merupakan maskapai yang bagus dan sangat rekomendasi, walau harga tiketnya juga lumayan ya.	terbang tuju palu berangkat lancar hambat pesawat ramah garuda rupa maskapai bagus rekomendasi harga tiket lumayan	2
144	titih	Aku bertanya-tanya bagaimana ini maskapai dapat memenangkan penghargaan best awak kabin sementara awak di pesawat itu acuh dan sangat bising selama malam penerbangan. Awak menunggu 45 menit setelah lepas landas untuk selimut tambahan. Hotel ini juga tampaknya bahwa awak kabin juga amatir untuk pekerjaan mereka, sikap yang sangat buruk dan juga acuh tentang kebutuhan penumpang. Benar-benar kecewa dengan hotel ini.	maskapai menang penghargan best kabin pesawat acuh bising malam terbang menunggu menit lepas landas selimut hotel kabin amatir pekerjaan sikap buruk acuh butuh tumpang kecewa hotel	1
145	titih	Penerbangan dengan garuda indonesia sangat memuaskan, terutama dari layanan di dalam pesawat. Sangat pantas kalau garuda indonesia mendapatkan penghargaan	terbang garuda indonesia puas layan pesawat garuda indonesia penghargan	2
146	titih	mantap	mantap	2
147	titih	Penerbangan dari Jakarta menuju Balikpapan dengan Garuda Indonesia GA562 pagi itu berjalan lancar dan smooth landing di Balikpapan walaupun saat itu sehabis diguyur hujan. Kemudian balik ke Jakarta dengan GA567 siang itu sempat mampir di Garuda Indonesia Lounge Sepinggir Balikpapan dengan hidangan yang beragam, tempat yang luas dan barannya yang lengkap seperti mushola dan toilet yang bersih dan nyaman. Terima kasih Garuda Indonesia	terbang jakarta tuju balikpapan garuda indonesia pagi jalan lancar smoth darat balikpapan habis guyur hujan jakarta siang mampir garuda indonesia sepingan balikpapan hidang agam luas sara lengkap mushola toilet bersih nyaman terima kasih garuda indonesia	2
148	titih	Selalu nyaman menggunakan penerbangan Garuda. Pesawatnya dalam kondisi baik, serta pramugari yang ramah. Makanan dan entertainment dalam pesawat juga sangat menyenangkan.	nyaman menggunakan terbang garuda sawat kondisi pramugari ramah makan hiburan pesawat senang	2

149	stis	relaksan mulai dari checking sampai landing sangat bagus dan berkelas, saya rekomendasikan ini karena saya rasa ini terbaik!	layan checking darat bagus kelas rekomendasi	2
150	stis	Garuda Indonesia, memang terbaik,, tepat waktu, bersih, ramah, aman lepas kandas n berarinya, mulus deh	garuda indonesia bersih ramah aman lepas kandas darat mulus	2
151	stis	agus pelayanan nya, tapi sekarang member gold untuk penerbangan international di Denpasar sudah tidak bisa masuk lounge. Dan sekarang tiket nya mahal mahal walupun promo.	bagus layan member gold terbang international Denpasar tiket mahal mahal walupun promo	2
152	stis	Terima kasih atas pelayanan kelas bisnis terutama untuk ground staff garuda indonesia di bandara JOG sangat ramah dengan bahasa indonesia dicampur dengan sedikit sapaan bahasa jawa kromo. Untuk FA dikelas bisnis termasuk senior sehingga cepat menanggapi keinginan customer. Sekali lagi terima kasih atas pelayanannya	terima kasih layan kelas bisnis ground garuda indonesia bandara jog ramah bahasa indonesia campur sap bahasa jawa kromo fa kelas bisnis senior sehinga cepat tangap tumpang terima kasih pelayanan	2
153	stis	crew dioffice sangat menyebalkan, sudah salah bukannya minta minta maaf malah pasang muka ketus.	crew dioffice sebal buka maf pasang muka ketus	1
154	stis	Sudah menjadi langganan menggunakan maskapai yang telah menyabet beberapa penghargaan nasional maupun internasional baik utk pribadi maupun urusan kedinasan... pantas jika maskapai ini mendapatkan penghargaan best cabin crew dan 5 star for economy class...pelayanan dari para cabin crew nya yang sangat tulus Sangat merekomendasikan utk GIA.	langganan maskapai sabet penghargaan nasional internasional pribadi urus kedinasan maskapai penghargaan best kabin crew bintang ekonomi kelas layan kabin crew tulus rekomendasi	2
155	stis	Beralaman saya naik garuda solo saya senang puas karena bepergian tepat waktu dan pramugarinya sangat ramah. Kalau saran saya tinggal ac di perbaiki lagi	alam garuda solo senang puas pergi pramugari ramah saran tingal ac perbaiki	2
156	stis	Maskapai kebanggaan Indonesia, layan selalu memuaskan, pilihan movienya ok, makanannya pas di lidah	maskapai bangan indonesia layan puas pilih movienya makan lidah	2
157	stis	sangat puas penerbangan menggunakan garuda meskipun dengan pesawat dengan ukuran kecil kamu akan tetap mendapatkan ketepatan waktu, maskapai terbaik, pelayanan terbaik, makan terbaik.	puas terbang garuda pesawat ukur maskapai layan makan	2
158	stis	Maskapai kebanggaan. Tepat waktu, Flight Attendend yg ramah dan selalu siap melayani. Pesawat yg nyaman. Selalu puas puas setiap kali terbang bersama Garuda Indonesia. Pelayanan terbaik sebelum, saat dan setelah terbang	maskapai bangan atendend ramah layan pesawat nyaman puas puas terbang garuda indonesia layan terbang	2
159	stis	Sekolah menggunakan garuda indonesia dengan layanan didarat dan dipesawat yang bagus lagi membuat kami tak bisa melupakan akan layanan yang mumpuni	garuda indonesia layan darat pesawat bagus lupa layan mumpuni	2
160	stis	Garuda selalu tepat waktu! Bahkan lebih awal, sepanjang saya menggunakan Garuda selalu tepat waktu pelayanan sangat baik, dari check-in sampai dalam penerbangan benar-benar sesuai dengan baik, ramah. Lepas landas dan mendarat selalu nyaman dan halus. Makanannya juga enak-enak. Selalu puas naik Garuda. Senilai setiap sen!	garuda garuda layan terbang sesuai ramah lepas landas darat nyaman halus makan enak enak puas garuda nilai sen	2
161	stis	Maskapai terbaik di Indonesia, lepas landas sama pendaratannya gak berasa pokonya sama makanannya Enak banget	maskapai indonesia lepas landas pendaratannya asa poko makan enak banget	2
162	stis	Penerbangan ini cuma 40 menit saja gak sampe ... ini bener2 luar biasa enak sih naik atr 72-600 ... skrg garuda udah ga pake box lagi kalo melayani makanan. Tapi udah mulai pake kemasn reuseable, ramah Lingkungan lah.	terbang menit bener enak atr garuda pakai box layan makan pakai reuseable ramah lingkung	2
163	stis	Kami mendapat informasi bahwa keberangkatan pesawat diundur 2 jam atas alasan operasional. alih alih diberangkatkan sesuai dengan jadwal "terbaru", kami terpaksa menunggu lebih lama lagi tanpa pemberitahuan dan akhirnya dipanggil boarding hampir	informasi berangkat pesawat undur alas operasional alih alih berangkat sesuai jadwal paksa menungu pemberitahuan panggil malam	1

		nam, malam, kami diberikan mie goreng dan air mineral kemasan gelas untuk menemani perjalanan kami. Kami menghabiskan waktu di ruang tunggu keberangkatan	mie goreng air mineral gelas teman habis ruang berangkat	
164		Untuk harga tiket GA memang paling mahal di banding yg lain . Saya sampe bikin Garuda bilangan yang lumayan sering naik GA . Waktu ke Belitung Kami pake pesawat kecil , 2 jam 20 menit. Semua tepat waktu , di pesawat pun nyaman. Awak kabin semua ramah . Penerbangan pulang juga semua oke.	harga tiket mahal banding bikin garuda sangking lumayan belitung pakai pesawat berangkat siang pesawat nyaman kabin ramah terbang pulang oke	2
165		Penerbangan dari Sabang ke Medan menjadi pilihan terbaik untuk saya. Waktu tempuh menjadi lebih singkat dibandingkan transportasi bus. Apalagi rute ini dilayani juga oleh Garuda Indonesia, yang sudah dikenal memiliki layanan terbaik. Meski jenis pesawat yang beroperasi terbilang kecil namun kenyamanan tetap terjaga. Ketepatan waktu, pelayanan yang cukup memuaskan. Semoga nantinya,jadwal penerbangan untuk rute ini dapat ditambah frekuensinya.	terbang sabang medan pilih tempuh singkat banding transportasi bus jalur layan garuda indonesia kenal milik layan pesawat operasi bilang nyaman jaga layan kru puas moga jadwal terbang jalur frekuensi	2
166		Penerbangannya tepat waktu dan lancar. Makan siangnya daging rendang, nasi dan daun singkong, mantap. Minumannya Juice apel, seger. Para staffnya sangat ramah. Pertahankan	penerbangannya lancar makan siang daging rendang nasi daun singkong mantap minumannya juice apel seger ramah tahan	2
167		Saya kecewa untuk menggunakan maskapai ini dengan semua masalah, meninggalkan bagasi, kehilangan barang dari bagasi, tidak membantu staf, dll.	kecewa maskapai meninggalkan bagasi hilang barang bagasi	1
168		Garuda Indonesia, selalu jadi Maskapai Favorit Maskapai Kebanggaan Rakyat Indonesia, pelayanannya selalu yang terbaik....Bravo Pertahankan dan Tingkatkan Terus Performanya, Garuda ku...	garuda indonesia maskapai favorit maskapai kebanggaan rakyat indonesia pelayanan bravo tahan tingkat performa garuda ku	2
169		Saya menyenangkan terbang bersama Garuda Indonesia. Pertama karena tepat waktu, kedua makanan yang disajikan di pesawat enak, Ketiga inflight entertainment nya update dan yang paling utama pelayanan dan keramahan kru yang bertugas.	senang terbang garuda indonesia makan saji pesawat enak inflight hiburan update layan ramah kru tugas	2
170		aman menggunakan pesawat garuda indonesia.Semoga pelayanan lebih ditingkatkan	aman pesawat garuda indonesia moga layan tingkat	2
171		Salah satu flight attendant (pramugari) yang melayani kelas ekonomi seat depan (21 ke belakang), saya lupa namanya, dia jutek dalam melayani penumpang. Penerbangan tanggal 10 Maret 2017 pukul 16.05 WIB.	atendant pramugari layan kelas ekonomi seat lupa jutek layan tumpang terbang maret wib	1
172		Pesawatnya ada layar tv bisa nonton dan main game mengatasi kebosanan ketika terbang. Para kursinya juga nyaman luas. Diberikan layanan makanan dan minuman juga di dalam pesawat. Memang paling nyaman terbang dengan garuda.	sawat layar tv nonton main game bosan terbang jarak kurs nyaman luas layan makan minum pesawat nyaman terbang garuda	2
173		Untuk Layanan Garuda sangat baik.	layan garuda	2
174		Sisayangkan pada perjalanan dari Shanghai ke Jakarta GA 895 saya mendapat kursi yang sempit duduk di baris tengah no. 42, biasanya 4 kursi namun ini hanya 3 kursi dengan posisi miring. Jadi posisi duduk beda dengan posisi monitor tv. Jadi selama 5 jam lebih kami nonton film dengan posisi kepala miring, sangatisih.	sayang jalan shanghai jakarta kursi risih duduk baris no kursi posisi posisi duduk beda posisi monitor tv nonton film posisi kepala miring sangatisih	1
175		Penerbangan Bintang 5 dengan pelayanan yang luar biasa, selalu menjadi pilihan saat penerbangan kemanapun	terbang bintang layan pilih terbang	2
176		Sampai melampaui ini. Sdh Hampir semua yang pernah ada coba coba. Garuda yg terbaik. Keramahtamahan. Layanan Kenyamanan. Makanan Ketepatan waktu. Semua sesuai ekspektasi. Pramugari nya profesional. Pendaratannya mulus	lampau coba coba garuda keramahtamahan layan nyaman makan sesuai ekspektasi pramugari profesional pendaratannya mulus	2

177	liburan keluarga Desember yang lalu ke Jakarta. Nyaman banget pakai garuda, ruang kaki luas hiburan lengkap jadi gak boring dalam penerbangan. Pramugarinya sigap ngelayani permintaan penumpang.	libur keluarga desember jakarta nyaman banget pakai garuda ruang kaki luas hiburan lengkap boring terbang pramugari sigap ngelayani permintaan tumpang	2
178	penerbangan dari Bali menuju Semarang dg Garuda.... Cukup luar biasa.... Layanan sempurna dan sangat ramah. Dari check in di counter hingga sampai di semarang sangat memuaskan Harapan sich penerbangan ke Semarang Bisa lebih pagi lagi....	terbang bal tuju semarang garuda layan sempurna ramah counter hinga semarang puas harap sich penerbangan semarang pagi	2
179	Saya benar-benar berharap untuk liburan saya di Bali, tapi Garuda Airlines membatalkan jadwal penerbangan GA 87 pada hari Sabtu karena masalah teknis	harap libur bal garuda airlines batal jadwal terbang sabtu teknis	1
180	Konfigurasi kursi ekonominya 2-4-2. Tentu lebih besar dari Boeing 737 yang umum dipakai Garuda untuk rute domestik. Garuda memberikan standar pelayanan yang memuaskan mulai dari boarding sampai turun dari pesawat. Dan seperti biasa pula, setiap dipersalahkan, rasanya enggan turun dari pesawat maskapai merah ini	konfigurasi kursi ekonom umum dipakai garuda jalur jalur domestik garuda standar layan puas turun pesawat perslah turun engan turun pesawat maskapai merah	2
181	Penerbangan tepat waktu dan cuaca sedang bagus. Seperti biasa pelayanan sangat bagus. Pramugari dan petugas ramah-ramah. Kalau saja ketika ingin membeli barang yang ada di katalog Garuda, ternyata kosong di penerbangan ini.	terbang cuaca bagus layan bagus pramugari tugas ramah ramah beli barang katalog Garuda nyata kosong terbang	2
182	Pesawat kebangsaan Indonesia, pelayanan nya baik, penerbangan tepat waktu dan memprioritaskan keselamatan penumpang saat cuaca buruk pesawat di tunda, mantapp	pesawat bangan Indonesia layan terbang prioritas selamat tumpang cuaca buruk pesawat tunda mantap	2
183	Layanan ini sangat lambat, staf sangat buruk dan acuh. Beberapa staf yang bermain dengan waktu pelanggan. Di Perjanjian mengatakan waktu check in sampai 30 menit sebelum keberangkatan, tapi pada kenyataannya beberapa pelanggan dalam 35 menit cek in sebelum keberangkatan yang dibatalkan	layan lambat buruk acuh main tiket lang janji atak menit berangkat nyata lang menit cek berangkat batal	1
184	Sejak diterapkan aturan nihil bagasi gratis, pelayanan ke penumpang semakin parah. Pada saat check in, petugas acuh dengan penumpang yang kosong bagasi namun pada saat di dalam pesawat saya melihat 1 penumpang bisa membawa lebih dari 1 barang bawaan yang beratnya jelas lebih dari 7 kg namun pramugari dan pramugara serta staff tidak berani mengur apalagi penumpang berpakaian dinas pemerintah dan angkatan.	terap atur nihil bagasi gratis layan tumpang parah tugas acuh tumpang kosong bagasi pesawat tumpang bawa barang bawan rat kg pramugari pramugara berani tegur tumpang pakai instansi perintah angkat	1
185	Penerbangan ini sangat menyebalkan, staff acuh, memperlakukan penumpang sangat rasis.	terbang sebal acuh laku tumpang rasis	1
186	Kecewa. Pengalaman yang mengerikan dan saya kecewa menggunakan mereka lagi.	kecewa alam kecewa	1
187	Saya baru saja tiba kembali dari liburan Bali dan saya harus mengatakan bahwa saya kecewa terbang dengan Garuda lagi	libur bal atak kecewa terbang Garuda	1
188	Perjalanan saya dari Makassar ke Denpasar sangat risih di mulai dari waktu penerbangan yang delay, dan begitu mendarat kasar seperti penerbangan lainnya. Guncangan pesawat nya terlalu keras	risih jalan makasar Denpasar risih terbang tunda darat kasar terbang lai guncangan pesawat keras	1
189	Penerbangan GA 265 dari awal sudah buruk.... sampai pada hari H kami tidak diberi kabar terkait penundaan keberangkatan, kebersihan cabin dan tempat duduk yang kotor	terbang buruk kabar tunda berangkat bersih kabin duduk kotor	1
190	Satu hal yang ditawarkan oleh Garuda Indonesia adalah ketepatan waktu keberangkatan sehingga Garuda Indonesia menjadi opsi paling pertama yang akan saya pilih untuk menghindari keterlambatan berangkat (delay/pesawat belum tiba/pesawat rusak). Pelayanan dari counter check-in hingga di dalam pesawat pun sangat memuaskan dan kooperatif	tawar Garuda Indonesia berangkat sehingga Garuda Indonesia opsi pilih hindar lambat berangkat tunda pesawat pesawat rusak layan counter hinga pesawat puas kooperatif	2

191	stilis	relaksasi sangat memuaskan. Kenyamanan saat berada di pesawat juga sesuai ekspektasi.	layan puas nyaman rada pesawat sesuai ekspektasi kondisi pesawat bersih	2
192	stilis	penerbangan tgl 17 Desember 2017 kemaren merupakan penerbangan yang mencemaskan karena kondisi cuaca yang buruk. Tapi dalam doa, kami tetap percaya bahwa pesawat yang kami tumpangi adalah pesawat yang baik dengan cabin crew yang sudah terlatih dalam segala keadaan. Thanks God, pesawat mendarat dg selamat dan tepat waktu.	terbang tgl desember kemaren rupa terbang mencemaskan kondisi cuaca buruk doa percaya pesawat tumpang pesawat kabin crew latih adan terima kasih god pesawat darat selamat terima kasih garuda indonesia	2
193	stilis	fasilitas dan akomodasi baik, sesuai jadwal, serta informatif. Kebetulan dapat duduk di pintu darurat ruang kaki nya ok banget baik pergi juga pulang.	fasilitas akomodasi sesuai jadwal informatif duduk pintu darurat ruang kaki banget pergi pulang	2
194	stilis	Ada harga ada rupa", sepertinya kalimat itu adalah kalimat yang bisa digunakan untuk menggambarkan pelayanan yang kita dapat dari salah satu maskapai unggulan Indonesia ini. Pelayanan yang didapat sangat baik, sesuai dengan harga yang telah kita bayarkan.	harga rupa kalimat kalimat ambar layanan maskapai unggulan indonesia layanan sesuai harga bayar	2
195	stilis	gantung bisa terbangkan orang cuek soal kenyamanan, terlambat terus, pramugari yg mude, harga tiket mahal juga	cuek nyaman lambat pramugari judes harga tiket mahal	1
196	stilis	checkin yang mudah dan pelayanan yang ramah dan cepat, lounge nya nyaman kursi luas.	checkin mudah layanan ramah cepat nyaman kursi luas senang hibur	2
197	stilis	penerbangan pagi itu sangat menyenangkan dan lancar serta yang paling utama adalah tepat waktu. Akses lounge Garuda Indonesia di Terminal 3 Bandara Soekarno-Hatta pagi itu dibuka 04.00 WIB sudah dibuka dan tersedia aneka menu pilihan. Terima kasih Garuda Indonesia atas pelayanannya, semoga jaya selalu. Amin.	terbang pagi senang lancar akses garuda indonesia terminal bandara soekarno hata pagi wib buka sedia aneka menu pilih terima kasih garuda indonesia pelayanan moga jaya	2
198	stilis	aman, sangat merasa nyaman terbang bersama garuda Indonesia, karena lebih menjamin keselamatan, dan memberikan pelayanan yang sangat baik terima kasih Garuda Indonesia	nyaman terbang garuda indonesia jamin selamat layanan terima kasih garuda indonesia	2
199	stilis	Pilihan terbaik untuk terbang.. Walaupun harga agak diatas rata2 maskapai penerbangan lain tetapi pelayanannya bagus sekali...Jadi menurut saya worth it lah dengan harganya... Apalagi bagi anda yang punya garudamiles, jadi semangat buat terbang dengan garuda	pilih terbang harga maskapai terbang pelayanan bagus worth it harga garudamiles semangat terbang garuda	2
200	stilis	ada perjalanan kami kedua dengan Garuda sangat mengecewakan. Layanan ini memberikan, staf di bagian sangat acuh dan tidak terlihat seperti mereka tidak ingin berada di sana. Secara keseluruhan pengalaman yang sangat mengecewakan.	jalan garuda kecewa layanan acuh rada alam kecewa	1
201	stilis	layanan buruk, koper saya bisa dibuka dan koper saya rusak, kecewa. dan juga sering menunda ...	layan buruk koper buka koper rusak kecewa tunda	1
202	stilis	ada dapat berkata panjang untuk airline Garuda Indonesia, pelayanan, gengsi dan terminal berbeda yang saya dapatkan dari Garuda Indonesia, penerbangan dan pelayanan dengan kelas bintang lima yang saya dapat	airline garuda indonesia layanan gengsi terminal beda garuda indonesia terbang layanan kelas bintang	2
203	stilis	terbang dengan Garuda Indonesia, akhir2 ini mengecewakan. Mulai dari sajian makanan yang biasanya untuk penerbangan di atas 1 jam, diberikan sarapan lengkap, tapi kali ini hanya diberikan snack dan minum air mineral.	terbang garuda indonesia kecewa saji makan terbang sarap lengkap camilan minum air mineral	1
204	stilis	ada awalnya saya agak ragu walaupun menggunakan Garuda Indonesia mengenai ketepatan waktunya mengingat padatnya lalu lintas bandara soekarno hatta, tapi sesudah take off saya bersyukur karena relatif tepat dan petugas darat garuda memberikan kursi legang sesuai harapan saya. Bravo Garuda Indonesia tingkatkan terus pelayanan anda	ragu garuda indonesia kena padat lintas bandara soekarno hata take of syukur relatif tugas darat garuda kursi gang sesuai harap bravo garuda indonesia tingkat layanan	2
205	stilis	maskapai paling baik yang ngasih snack sama minuman. Dengan fasilitas TV dan radio di pesawat bikin perjalanan jogja jakarta ga kerasa	maskapai kasih camilan minum fasilitas tv radio pesawat bikin jalan jogja jakarta	2

206	Garuda Indonesia merupakan pesawat dengan kenyamanan dan pelayanan terbaik untuk kelas Indonesia, tentunya ada kualitas ada harga. harga untuk pesawat Garuda Indonesia pun tergolong cukup mahal, terima kasih	Garuda Indonesia rupa pesawat nyaman layanan kelas Indonesia kualitas harga pesawat Garuda Indonesia golongan mahal terima kasih	2
207	Garuda Indonesia mungkin terbang selalu dengan Garuda Indonesia. Selalu on time baik berangkat maupun tibanya, pelayanan super baik, makanan cukup enak, nyaman dan pelayanan sebelum dan sesudah terbang juga sangat baik.	terbang selalu Garuda Indonesia berangkat layanan super makan enak nyaman layanan terbang	2
208	Maskapai milik pemerintah yang satu ini gak usah diragukan lagi lah Mulai dari ground staff sampai awak kabin tetap ramah semua dan murah senyum Untuk kebersihan kabin saya beri nilai 10 Untuk makanan saya beri nilai 10 juga Untuk ketepatan waktu saya beri nilai 8 (karena kadang2 delay sih tapi gak terlalu) Dan saya merekomendasikan Garuda Indonesia buat para travelers semua	maskapai milik pemerintah ragu ground kabin ramah murah senyum bersih kabin nilai makan nilai nilai tunda rekomendasi Garuda Indonesia travelers	2
209	Kelas ekonomi dengan ruang kaki yang cukup nyaman, nuansa pesawat begitu nyaman. Makanan enak dan bisa nambah. FA begitu ramah.	kelas ekonomi ruang kaki nyaman nuansa pesawat nyaman makan enak nambah fa ramah	2
210	Maskapai terbaik Indonesia. Pelayanan cabin crew sangat bagus. Fasilitas sempurna. Garuda adalah maskapai pilihan saya setiap kali melakukan perjalanan. kekurangannya cuma 1 : Garuda tidak menjangkau semua wilayah Indonesia khususnya ke daerah Aceh karena saya tidak sering perjalanan bisnis ke daerah Aceh. Semoga ke depannya rute Garuda semakin luas	maskapai Indonesia layanan kabin crew bagus fasilitas sempurna Garuda maskapai pilih laku jalan kekurangannya Garuda jangkau wilayah Indonesia khusus daerah Aceh jalan bisnis daerah Aceh moga depa jalur Garuda luas	2
211	Sangat puas terbang bersama salah satu maskapai terbaik di dunia dengan pelayanan yang tidak diragukan lagi	puas terbang bersama maskapai dunia layanan ragu	2
212	Penerbangan 55 menit. Sajian makanan untuk kelas bisnis kali ini sangat kurang bagus. Kue Air Mineral 1 ditempatkan dalam kotak kertas. Untuk sajian seperti ini, buat apa lah kasih tatakain?? Anak saya sampai menangis dan menyesal kenapa tidak naik yang kelas ekonomi saja. Dan tidak ditawarkan minuman tambahan seperti susu atau kopi, sehingga saya meminta untuk anak saya. Memang jarak tempuh tidak lama, namun saat di lounge PS menu makanan tidak cocok selera anak & tidak sempat sarapan di hotel, sehingga anak saya menjadi kecewa.	terbang menit saji makan kelas bisnis bagus kue air mineral kotak kertas saji kasih tatakain anak tangis sesal kelas ekonomi tawar minum susu kopi sehingga anak jarak tempuh menu makan cocok selera anak sarap hotel sehingga anak kecewa	1
213	Gerbang keberangkatan yang dipindah-pindah sehingga penumpang harus kesana kemari	gerbang berangkat pindah pindah sehingga tumpang kemari	1
214	Kualitas pelayanan kru, khususnya pramugaranya sangat buruk karena sangat tidak ramah, tidak kurang beretika dan bersikap kurang santun terhadap penumpang. Jadi, saat itu saya pun bertanya apakah toiletnya kosong. Malah pramugara tersebut menjawab dengan kasar, ketus dan kurang sopan. Kebetulan juga, pintu toilet agak keras dibuka dan pramugara tersebut diam saja, tidak mau membantu saya untuk membukakan pintu tersebut. Malah saya melihat ekspresi mukanya yang terlihat kesal dan marah, seperti orang stress. Selain itu, juga ada delay yang cukup lama. Untuk fasilitas pesawat terlalu standar dan tidak ada hiburan makan.	kualitas layanan kru khusus pramugara buruk ramah jutek etika sikap santun tumpang toilet kosong pramugara kasar ketus sopan pintu toilet keras kesal marah sres tunda fasilitas pesawat standar jatah makan	1
215	Jurusan Cgk-Sub, pramugari payah. ada anak-anak tapi tidak dikasih mainan.waktu keluar pesawat saya coba tanya, terus pramugari menolak, katanya susah ambil karena sudah masuk di bagian belakang troli makanan. beda banget dengan pramugari jurusan sub-dps yang ramah-ramah. sub-cgk-sub., keluar bagasi juga super lama	jurus cgk sub pramugari payah anak anak kasih main pesawat coba pramugari tolak susah ambil troli makan beda banget pramugari jurus sub ramah ramah sub cgk sub bagasi super	1
216	Delay cukup lama (lebih dari 1 jam) dan ternyata mendapatkan pesawat airbus tipe lama yang tidak ada hiburannya	tunda nyata pesawat pesawat hiburannya	1
217	Wamena Jakarta mahal bgt min	wamena Jakarta mahal	1

218	218	pengalaman yang sangat buruk. Penerbangan pun tidak melayani makanan vegetarian. Selain itu kabin bau makanan laut. Saya merasa pukish dengan bau	alam buruk terbang layan makan vegetarian kabin bau makan laut pukish bau	1
219	219	Ada Salah satu pramugari wanita kalo ga Salah bernama Mira or Mita....Minta ampun judes ramah sama sekali terhadap penumpang	pramugari wanita mira mita ampun judes ramah tumpang	1
220	220	Penerbangan kemana saja bersama GHaruda Indonesia lebih memuaskan, walaupun harganya lebih mahal. Tapi kita akan mendapatkan kepuasan. Good Services, Smile, and ontime.	terbang gharuda indonesia puas harga mahal puas god services smile and	2
221	221	Garuda Indonesia merupakan pilihan utama saya bila melakukan perjalanan melalui udara terutama untuk rute domestik (Indonesia). Pelayanan staf garuda sangat bagus, jadwal penerbangan yang jarang delay serta full flight service and entertainmentnya yang selalu menjadi favorit saya di penerbangan ini. Untuk penerbangan internasional masih belum sempat saya coba namun untuk liburan berikutnya akan saya prioritaskan untuk mencoba pelayanan garuda indonesia dan memberikan review berikutnya. Terima kasih Garuda Indonesia dan saya bangga dengan Anda.	garuda indonesia rupa pilih laku jalan udara jalur domestik indonesia layan garuda bagus jadwal terbang jarang tunda ful layan and hiburan favorit terbang terbang internasional coba libur prioritas coba layan garuda indonesia review terima kasih garuda indonesia banga	2
222	222	Maskapai milik pemerintah Indonesia ini di sebut maskapai bintang 5, jika di bandingkan maskapai bintang 5 lainnya garuda Indonesia masih di bawah yg lain dari segi row bangku, variasi makanan dan Snack . Tapi cukuplah memuaskan.	maskapai milik perintah indonesia maskapai bintang banding maskapai bintang lai garuda indonesia segi row bangku variasi makan camilan puas	2
223	223	Waktu sempat tertunda dikarenakan cuaca yang mendadak hujan pada saat ingin berangkat tapi pelayanan Garuda Indonesia tetap nomor 1 tempatnya lumayan luas, makanannya enak, nyaman walau melakukan perjalanan jauh.	tunda cuaca dadak hujan berangkat layan garuda indonesia nomor lumayan luas makan enak nyaman laku jalan	2
224	224	Salah satu perusahaan pesawat terbang yang paling ontime, tidak lelet, serta fasilitas yang disediakan sangat bagus. call center yang cukup responsif sehingga mempermudah dalam proses pemesanan, pertanyaan dan lain sebagainya.. sukses selalu untuk garuda indonesia...	pesawat terbang lelet fasilitas sedia bagus panggil pusat seHINGA mudah proses pesan sukses garuda indonesia	2
225	225	Kami berada di bulan madu kami dan ingin pelayanan terbaik, oleh karena itu kami pergi dengan Garuda setelah membaca ulasan yang baik tentang hotel ini dan tidak keberatan membayar dua kali lipat harga yang kami akan dibayar jika kami memilih maskapai penerbangan lainnya. Namun pengalaman kami adalah jauh dari ideal. Kami tidak berharap akan ada tidak ada makanan untuk vegetarian. Awak kabin yang menawarkan makanan untuk pelancong yang hanya memiliki pilihan ayam atau ikan. Di memberitahu mereka bahwa kami adalah vegetarian, kita tidak mencoba mereka. Mereka tidak meminta maaf dan bahkan tidak menawarkan kami sisi/makanan ringan yang akan membantu kami. Ini jelas bukan jenis layanan yang kami harapkan setelah memilih penerbangan yang paling mahal. Benar-benar kecewa. Saran untuk Vegetarian - membawa makanan Anda sendiri di saat bepergian di maskapai ini.	rada madu layan pergi garuda baca ulasan hotel berat bayar lipat harga bayar pilih maskapai terbang lai alam ideal harap makan vegetarian kabin tawar makan lancong milik pilih ayam ikan memberitahu vegetarian coba maf tawar sisi makan ringan layan harap pilih terbang mahal kecewa saran vegetarian bawa makan pergi maskapai	1
226	226	Beberapa kali sudah naik pesawat ini ke bali lombok jakarta sampai international seperti singapore.. selalu nyaman dan tepat waktu bersama penerbangan ini.. nyaris ga ada kendala	pesawat bal lombok jakarta international singapore nyaman terbang kendala	2
227	227	Desember 2017 saya ke jakarta dengan menaiki garuda indonesia servis sangat baik dan saya sangat merekomendasikan maskapai ini. Walaupun memang tidak dipingkiri harga garuda diatas maskapai lainnya namun hal tersebut dengAn yang didapatkan kita bisa menonton film dan mendapat makan.	desember jakarta garuda indonesia servis rekomendasi maskapai dipingkiri harga garuda maskapai lai tonton film makan	2
228	228	Kecewa Mengambil penerbangan dari Jakarta ke Bali dan saya sangat kecewa, maskapai harusnya untuk menjadi bagian dari tim Sky jadi saya memiliki tempat ini saya kartu dan penerbangan yang harus ditambahkan namun tidak dan saya melaporkan banyak kali	kecewa ambil terbang jakarta bal kecewa maskapai tim sky milik kartu terbang lapor gagal	1

		temu layan lang layan profesional alami pesawat ulang	
229	pesawat tarak jakarta jetexplor pesawat duduk kiri dan kanan, pelayanan bagus take off dan landing mulus dan selama perjalanan saya merasa tenang cuma memang jika menembus awan dan mau landing sedikit goyang, sayangnya tidak ada fasilitas hiburan jadi selama 3 jam cuma bengong aja	pesawat tarak jakarta jetexplor pesawat duduk kiri kanan layan bagus take of darat mulus jalan tenang tembus awan darat goyang sayang fasilitas hibur bengong aja	2
230	sangat puas dengan penerbangan garuda Indonesia dengan layar entertainment yang memuaskan selama perjalanan	puas terbang garuda indonesia layar entertainment teman jalan	2
231	Garuda Indonesia adalah pesawat kebanggaan Indonesia. Pelayanan yang memuaskan dan penerbangan yang nyama membuat pesawat ini layak di juluki sebagai kebanggaan Indonesia.	garuda indonesia pesawat bangan indonesia layan yang memuaskan terbang nyama pesawat layak juluk bangan indonesia	2
232	dan segi pelayanan ticketing, sangat responsif untuk mengganti ulang jadwal keberangkatan. Tidak ada delay. Harga tiket memang di atas rata - rata namun sesuai	segi layan ticketing anti ulang jadwal berangkat tunda harga tiket sesuai	2
233	sudah terbang menggunakan jasa maskapai ini beberapa kali, dan baru kali ini kena delayed hampir 2 jam. 1.40 menit menunggu di bandara ngurah rai, dan akhirnya disuruh naik ke pesawat, tapi sampai 20menit lebih pesawat tidak kunjung terbang juga, dan kami pun tidak mendapatkan makanan tambahan karena katanya hrus 2 jam di waiting room baru terhitung	terbang jasa maskapai kena tunda menit menunggu bandara ngurah rai suruh pesawat menit pesawat kunjung terbang makan hrus waiting rom hitung	1
234	penerbangan terlambat selama hampir 2 jam namun pelayanan ground staff sangat memuaskan, karena mereka sangat informatif. Kita diberikan snacks untuk kompensasi keterlambatan, FA juga sangat ramah dan selalu meminta maaf atas keterlambatan.	terbang lambat hampir layan ground puas informatif snacks kompensasi lambat fa ramah maf lambat	2
235	sangat bangga dengan maskapai ini. sangat nyaman karena crew sesama orang indonesia. makanan yang enak dan penerbangan yang nyaman.. Bravo Garuda Indonesia	bangsa maskapai nyaman crew indonesia makan enak terbang nyaman bravo garuda indonesia	2
236	penerbangan pendek dari Semarang ke Jakarta, sengaja memilih penerbangan pertama karena memang mengejar waktu meeting di kantor. Dan Garuda memang tidak mengecewakan, penerbangannya on time sehingga saya bisa hadir meeting tepat waktu. terima kasih Garuda.	terbang pendek semarang jakarta sengaja pilih terbang kejar meting kantor garuda kecewa penerbangannya sehinga hadir meting terima kasih garuda	2
237	Garuda Indonesia memang selalu memberikan yang terbaik bagi pelanggannya. Saya merasakan itu semenjak check in, masuk lounge hingga mendarat lagi. Hanya saja saya ingin memberi masukan kepada menunya yang selalu berorientasi pada makanan dengan nasi. Saat ini penumpang domestik Garuda Indonesia sudah mulai banyak orang asingnya. Mungkin akan lebih baik apabila pada setiap penerbangan menunya ada 2 macam dimana 1 menu bernasi dan satu lagi dengan pasta, sandwich, atau semacamnya. Memang benar saat ini menu Garuda selalu ada 2 macam menu disetiap flight, namun terkadang kesemuanya menu dengan nasi. Semoga ini bisa diakomodir untuk semakin membuat pelayanan Garuda terus prima. Maju terus Garuda Indonesia!!!	garuda indonesia pelangnya semenjak hinga darat menu orientasi makan nasi tumpang domestik garuda indonesia asing terbang menu menu nas pasta sandwich semacamnya menu garuda menu disetiap kadang menu nasi moga diakomodir layan garuda prima maju garuda indonesia	2
238	Garuda Indonesia sangat bagus dalam hal kenyamanan. pelayanan juga ok, sangat recommended banget buat yang ingin berpergian ke luar kota atau luar negeri	garuda indonesi bagus nyaman layan recommended banget pergi kota negeri	2
239	sangat amat kecewa ,pagi2 di sms untuk penerbangan jam 5 di cancel dan di ajukan pukul 55, saya kira memang ada suatu hal yang membuat di cancel,dan ternyata untuk penerbangan jam 5 sore ada dan tidak ada kendala,saya merasa dirugikan sekali dengan hal ini,waktu liburan saya terbuang sia2,tolong pihak maskapai memberikan feedback ke saya untuk hal ini.karena ini seperti penipuan.	kecewa pagi sms terbang cancel ajuk cancel nyata terbang kendala rugi libur buang sia tolong maskapai feedback tipu	1
240	Garuda Indonesia, Maskapai Garuda Indonesia merupakan satu2nya maskapai penerbangan bintang 5 terbaik. Untuk kelas ekonomi saja kita seperti merasakan kelas bisnis. Kabin	indonesia maskapai garuda indonesia rupa satunya maskapai terbang bintang kelas ekonomi	2

		pesawat bersih, Para awak kabin ramah, minim guncangan atau turbulensi makanan disajikan secara gratis dengan cita rasa khas Indonesia.	kelas bisnis kabin pesawat bersih kabin ramah minim guncang turbulensi makan sedia gratis cita khas Indonesia	
241	241	pesawatnya oke, tempat duduk tidak sempit walo dikelas ekonomi. pelayanan dari pramugari cukup ramah, tempat duduk bersih, makanan dan minuman cukup.	sawat oke tempat duduk sempit walo kelas ekonomi layan dari pramugari ramah duduk bersih makan minum	2
242	242	perjalanan Jakarta ke Jeddah selama lebih dari 9 jam berasa luar biasa dengan Garuda. Pelayanannya memuaskan. Makanan dan minuman yang disajikan cukup banyak jenis dan pilihannya. Fasilitas kursi yang nyaman dengan tambahan bantal dan selimut yang cukup mendukung. Pilihan hiburan juga beragam sehingga perjalanan menjadi menyenangkan. Terima kasih Garuda yang sudah menyertai perjalanan ibadah kami. Semoga Garuda terus maju	jalan jakarta jedah asa garuda pelayanan puas makan minum saji pilih fasilitas kursi nyaman bantal selimut dukung pilih hiburan agama sehingga jalan senang terima kasih garuda jalan ibadah moga garuda maju	2
243	243	kelas puas dengan pelayanan penerbangan ini. Pramugari yang ramah2 dan hampir gak pernah delay. Kalaupun delay juga gak lama. Tapi pas perjalanan pulang Solo-Jakarta kok oox snack gak ada air mineralnya....untung di tas masih ada minum nih. Nanya ke pramugari katanya memang kadang gak ada air mineralnya...Jadi di pesawat ya minum aja yang ditawarkan pramugarinya.	puas layan terbang pramugari ramah tunda tunda jalan pulang solo jakarta box camilan air mineral untung tas minum na pramugari air mineral pesawat minum aja tawar pramugari	2
244	244	Penerbangan pertama pake garuda, kaki lbh nyaman, sandaran kursi juga nyaman buat tidur, makanan nya juga enak meskipun simple. Service pramugarinya juga ramah, minta tambah jus tetep dikasih koq, pokoknya garuda top	terbang pakai garuda kaki nyaman sandar kursi nyaman tidur makan enak simple layan pramugari ramah nambah jus kasih koq pokok garuda top	2
245	245	Menuju Baratnya Indonesia memerlukan waktu 2 jam 30 Menit. Saran saya pilihlah maskapai yang memberikan layanan full service. Disambut dengan ramahnya para pramugari dan pramugara ditambah dengan sajian hot meals yang hangat ditemani hiburan dari IFE membuat perjalanan kita menjadi sangat nyaman. Kalau kalian beruntung seperti saya rajinlah mencari tiket promo dari Garuda Online Travel Fair	tuju barat Indonesia menit saran pilih maskapai layan ful layan sambut ramah pramugari pramugara saji hot meals hangat teman hiburan ife jalan nyaman untung rajin cari tiket promo garuda travel fair	2
246	246	kecemasan saat terbang dan kekacauan di terminal 3	curang terbang kacau terminal	1
247	247	Pelayanan Garuda di atas pesawat sungguh mengalami kemunduran. Dengan harga tiket yang selalu menyentuh Tarif Batas Atas, untuk penerbangan dari CGK ke PNK dahulu saya biasa mendapat makanan berat. Namun kemarin saya hanya mendapatkan snack kecil dalam paper bag, tidak ada penawaran minuman seperti softdrink, jus, dan teh/kopi/susu. Bedanya dengan maskapai lain hanyalah ada IFE. Selain itu sama saja dengan maskapai lain. Semoga Garuda bisa berbenah	layan garuda pesawat sungguh alami mundur harga tiket sentuh tarif batas terbang cgk pnk makan berat kemarin camilan paper bag tawar minum softdrink jus teh kopi susu beda maskapai ife maskapai moga garuda benah	1
248	248	Delay lama sekali Kali ini benar benar mengecewakan naik Garuda	tunda kecewa garuda	1
249	249	Pelayanan Awa Kabin yg kurang senyum, mungkin krn tidak mendapatkan cuti hari raya. Padahal kami bersama anggota keluarga yg masih anak2.	layan kabin senyum cuti raya anggota keluarga anak	1
250	250	Sering sekali saya menggunakan Garuda Indonesia sebagai maskapai perjalanan penerbangan ke berbagai kota dan negara .. tempat duduk lega , ada in flight entertainment .. sehingga tidak bosan di dalam pesawat.. pelayanan selalu memuaskan ..	garuda Indonesia maskapai jalan terbang kota negara duduk lega hiburan sehingga bosan pesawat layan puas	2
251	251	kelas bisnis yang buruk pelayanan yang sangat buruk untuk kelas bisnis. Saya mengharapkan lebih banyak untuk harga yang saya bayar. Tempat ini adalah rata-rata kenyamanan karena Boeing 737. Makanan yang sangat buruk karena terlihat seperti makanan dari kelas ekonomi dan hanya mempunyai dua pilihan makanan. Hiburan tidak	kelas bisnis buruk layan buruk kelas bisnis harap harga bayar nyaman makan buruk makan kelas ekonomi pilih makan hiburan tua layar sentuh pusta	1

		<p>dan pesawat dengan layar sentuh responsif dan tidak banyak perpustakaan film. check-in staf dan memberitahu saya di mana ruang kelas bisnis. Apa yang baik adalah kebaikan tas pesawat. Saya tidak akan mempertimbangkan untuk diri sendiri atau orang lain perjalanan dengan Garuda kelas bisnis untuk perjalanan berikutnya</p>	<p>film memberitahu ruang kelas bisnis tas pesawat timbang jalan garuda kelas bisnis jalan</p>	
252	latih	<p>jadwal penerbangannya ontime sesuai dengan jadwal. Entertainment di pesawat cukup menyenangkan. Pramugari ramah. Terima kasih.</p>	<p>jadwal penerbangannya sesuai jadwal hiburan pesawat senang pramugari ramah terima kasih</p>	2
253	latih	<p>bandara Soekarno Hatta saat antrian cek in memanjang, sangat terbantu dengan mesin self check in. Dan seperti ini malah bisa pilih seat segala. Makin lengkap saja lah. Cuma, di GA 240 itu, penerbangan hanya dengan Aqua ? Tanpa kopi panas ?</p>	<p>bandara soekarno hata antri cek mesin self cek pilih seat lengkap terbang aqua kopi panas</p>	2
254	latih	<p>Garuda selalu suka terbang dengan Garuda. Aman dan nyaman adalah faktor pertimbangan saat kami memutuskan memilih penerbangan. Garuda pun selalu memberikan harga menarik untuk pelanggannya. Makanan yang ditawarkan tidak pernah mengecewakan dan pilihan minumannya pun banyak sehingga tidak bosan dalam perjalanan. Pilihan film atau hiburannya komplit untuk menikmati penerbangan baik singkat maupun panjang. Pelayanan yang diberikan oleh awak kabin pun ramah dan hangat.</p>	<p>suka terbang garuda aman nyaman faktor timbang putus pilih terbang garuda harga tarik pelanggannya makan tawar kecewa pilih minumannya sehingga bosan jalan pilih film hiburannya komplit teman terbang singkat layanan kabin ramah hangat</p>	2
255	latih	<p>Penerbangan pagi yang saya ambil karena harga tiket yang termurah untuk flight tersebut. Saya menggunakan airline garuda indonesia sejak 4 tahun lewat dan member saya di GarudaMiles status Platinum. Pelayanan di lounge dan di cabin sangat bagus dan memuaskan, apalagi saya sebagai member status Platinum selalu disapa nama oleh awak kabin walaupun duduk di economy class.</p>	<p>terbang pagi ambil harga tiket murah airline garuda indonesia member garudamiles status platinum layanan kabin bagus puas member status platinum saya kabin duduk ekonomi kelas</p>	2
256	latih	<p>tercece nya bagus, pramugarinya ramah, meskipun sempat terjadi delay karena kondisi cuaca yang buruk, namun pihak garuda langsung melayani para penumpang dengan baik.</p>	<p>layan bagus pramugari ramah tunda kondisi cuaca buruk garuda langsung layanan tumpang</p>	2
257	latih	<p>terbang bersama Garuda Indonesia sangat nyaman, mulai dari check in hingga masuk ke dalam pesawat. Untuk rute domestic antrian untuk check in sangat panjang karena semua rute penerbangan jadi satu proses check in nya. Penerbangan ke Yogyakarta ditempuh selama 1 jam 25 menit. Selama penerbangan Flight attendant memberikan snack saja. Penerbangan bersama Garuda Indonesia sangat rekomendasi</p>	<p>terbang garuda indonesia nyaman hingga pesawat jalur domestic antri jalur terbang proses terbang yogyakarta tempuh menit terbang attendant camilan terbang garuda indonesia rekomendasi</p>	2
258	latih	<p>maskapai pavorit, pramugari ramah, makanan enak, pokoknya recommended banget deh maskapai kebanggaan bangsa... sering sering promo dooong</p>	<p>maskapai pavorit pramugari ramah makan enak pokok recommended banget maskapai kebanggaan bangsa promo</p>	2
259	latih	<p>saat penerbangan saya mendapat tiket promo, yang menurut saya murah banget. Service cabin crew yang sangat baik dan cekatan. makanan yang enak dan enak.</p>	<p>terbang tiket promo murah banget layanan kabin crew cekat makan enak enak</p>	2
260	latih	<p>Garuda adalah pilihan terbaik untuk penerbangan bersama anak-anak dan orang tua. Pilihan hiburannya membuat penerbangan untuk anak-anak menjadi menyenangkan. Saya juga sering menggunakan pelayanan asisten untuk ibu saya yang sudah tua, sangat membantu dan memuaskan</p>	<p>garuda pilih terbang anak anak tua pilih hiburannya terbang anak anak senang layanan asisten tua puas</p>	2
261	latih	<p>Setiap saya Tugas Luar Kota Pasti Pakai Maskapai Garuda Indonesia, Pelayanan Ok dari Web Check in nya, saat Boardingnya, bahkan di Pesawatnya Pun Fasilitasnya Lengkap Kita Dapat Makan, Minum, dan Fasilitas Entertainmentnya Saya Suka, Penerbangan cukup memuaskan dan untuk menghindari kebosanan didalam pesawat kita bisa mendengarkan musik bisa nonton film bahkan bisa bermain game, pokoknya garuda indonesia is the best lah buat saya</p>	<p>tugas kota pakai maskapai garuda indonesia layanan boardingnya sawat fasilitas lengkap makan minum fasilitas hiburan suka terbang makan hindar bosan pesawat dengar musik nonton film main game pokok garuda indonesia is the best</p>	2
262	latih	<p>Garuda Indonesia merupakan salah satu maskapai terbaik di Indonesia, beberapa kali naik Garuda Indonesia tidak pernah delay dan selalu on time. Pelayanan baik, fasilitas di dalam</p>	<p>garuda indonesia rupa maskapai indonesia garuda indonesia tunda layanan fasilitas pesawat makan</p>	2

		pesawat juga baik. Makanan yang disajikan juga ada pilihannya, tidak hanya satu menu dan disajikan dengan baik. Selain itu, banyak sekali film-film yang bisa kita lihat sepanjang perjalanan. Sebagai seorang penulis, menonton film di dalam pesawat adalah salah satu cara menikmati penerbangan. Naik Garuda menurut saya menyenangkan dan ada hiburan.	saji pilih menu saji film film jalan tulis tonton film pesawat nikmat terbang garuda senang hiburanya	
263	263	Menyampaikan pengalaman terbaik selama terbang menuju Kendari jika dibandingkan dengan maskapai lain. Merasakan hal yang baik mulai dari check in counter hingga di dalam kabin pesawat.	alam terbang tuju banding maskapai counter hingga kabin pesawat	2
264	264	Pelayanan yang sangat bagus, GIA selalu memberikan kualitas yang terbaik untuk penumpangnya. Perjalanan jauh terasa sangat nyaman.	layan bagus kualitas tumpang jalan asa nyaman	2
265	265	Terbang yang kurang informasi. Saya harus meminta orang jika mereka terbang ke Jakarta tidak ke Mars. Pesawat kotor dengan remah roti dan sudut penuh dengan sampah. Tidak ada pembersihan sebelum mengambil penerbangan. Mereka hanya dimuat penumpang berikutnya tiba. Sama juga dengan Air Asia! Semua penerbangan murah di Indonesia - tidak bersih sama sekali.	gerbang informasi terbang jakarta mars pesawat kotor remah roti sudut sampah bersih ambil terbang muat tumpang air asia terbang murah indonesia bersih	1
266	266	klanya saya berkesempatan naik Garuda Indonesia, meskipun karena dibayari kantor. Tapi saya maskapai ini bukan favorit saya (berkaitan dengan budget). Tapi memang harga yang dibayarkan sesuai dengan fasilitas yang didapat. Perjalanan dari Jogja ke Bali sama sekali tidak terasa. Pesawat begitu stabil di udara, pelayanan memuaskan dan fasilitas hiburan memanjakan. Saya pasti akan naik Garuda lagi di lain kesempatan asaal dibayari kantor haha	garuda indonesia bayar kantor maskapai favorit budget harga bayar sesuai fasilitas jalan jogja bal asa pesawat stabil udara layan puas fasilitas hiburan manja garuda bayar kantor haha	2
267	267	hari itu udara cerah, jadi take off lancar, pramugari nya ramah-ramah, untuk makanan lumayan enak	udara cerah take of lancar pramugari ramah ramah makan lumayan enak	2
268	268	pengalaman luar biasa menggunakan garuda indonesia, ini adalah pengalaman pertama saya naik pesawat garuda indonesia, mendapatkan kelas bisnis dari harga ekonomi yang murah. sungguh betapa nyamannya terbang dengan garuda indonesia ini. rasanya tak terasa perjalanan 9 jam dari jeddah ke jakarta. didukung dengan para pramugari yang sangat ramah dalam melayani, menambah nyamannya maskapai ini.	alam garuda indonesia alam pesawat garuda indonesia kelas bisnis harga ekonomi murah sungguh betapa nyamannya terbang garuda indonesia asa jalan jedah jakarta dukung pramugari ramah layan nyamannya maskapai	2
269	269	perjalanan dari Jakarta ke Shanghai PP dengan Garuda. Pramugari memberikan service yang baik seperti biasa. Hanya disayangkan pada perjalanan pulang dari Shanghai ke Jakarta GA 895 saya mendapat kursi yang tidak nyaman. Saya duduk di baris tengah no. 12, biasanya 4 kursi namun ini hanya 3 kursi dengan posisi ditengah. Jadi posisi duduk tidak sesuai dengan posisi monitor tv. Jadi selama 5 jam lebih kami nonton film dengan posisi kepala miring, sangat tidak nyaman.	jalan jakarta shanghai p garuda pramugari layan sayang jalan pulang shanghai jakarta kursi nyaman duduk baris no kursi kursi posisi posisi duduk sesuai posisi monitor tv nonton film posisi kepala miring nyaman	1
270	270	so far paling suka Garuda Indonesia...semua personilnya ramah,seatnya enak,nyaman....makanannya juga cocok di lidah. Bukan hanya karena airline negara sendiri...tapi memang nyaman dengan Garuda.Take off dan landing nya juga halus...	so far suka garuda indonesia personilnya ramah seatnya enak nyaman makan cocok lidah airline negara nyaman garuda take of darat halus	2
271	271	Maskapainya bersih, pelayanan ramah dan cepat, seluruh crew profesional, kondisi pesawat modern, namun mohon konten musik dan film diperbanyak.	maskapai bersih layan ramah cepat crew profesional kondisi pesawat modern mohon konten musik film	2
272	272	penerbangan dengan Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama bagi saya. Ketepatan waktu, pelayanan yang ramah tamah dan cepat serta track record dalam keamanan baik dalam penerbangannya maupun keamanan bagasi menjadi point utama. Dan juga Garuda	terbang garuda indonesia pilih layan ramah tamah cepat track record aman penerbangannya aman bagasi point garuda inovasi banga milik brand indonesia kualitas internasional	2

		selalu memberikan inovasi baru. Bangga sekali memiliki brand Indonesia dengan kualitas internasional:)		
273	tidak	pesawat Garuda 2 minggu pada akhir dan kedua Layanan kelas bisnis yang cepat untuk check in dan imigrasi. Tapi ada tidak perlu untuk itu untuk menjadi cepat jika pesawat datang satu jam terlambat.	pesawat garuda minggu layan kelas bisnis cepat imigrasi cepat pesawat lambat	1
274	tidak	lagi... saya dapat pesawat lama Garuda tanpa monitor di masing2 kursi hanya ada monitor rof buat rame2. Sangat disayangkan hari gini masih dapat pesawat seperti itu karena kita membayar tiket tentunya untuk fasilitas dan service penuh ya....bukan dibedakan harga kelasnya lebih murah dgn pswt tanoa individual entertainment.	again pesawat garuda monitor kursi monitor rof rame sayang pesawat bayar tiket fasilitas layan bedak harga tiket murah pesawat tanoa individual hiburan	1
275	tidak	harga sangat mahal padahal pesawat LCC, hanya dapat bagasi 7kg, waktu itu delay 2 jam hanya diberi mineral, AC didalam kabin sebelum take off sangat panas, ground staff sangat tidak ramah,	harga mahal pesawat lc bagasi kg tunda mineral ac kabin take of panas ground ramah	1
276	tidak	Layanan lambat dan mengecewakan Berharap untuk jauh lebih baik, karena saya pikir bahwa garuda indonesia adalah maskapai penerbangan nasional dan yang paling mahal yang ada di indonesia. Kenyataannya sangat berbeda. Saya memiliki 3 penerbangan domestik garuda indonesia dalam indonesia dengan - semua dari mereka belum tiba pada waktu. Selain itu, hasil terbaik adalah lebih dari 2 jam terlambat! Tetapi yang terburuk adalah layanan tidak profesional di gerbang, sebelum menuju ke pesawat. Ada tidak ada orang yang dapat memberikan informasi mengenai waktu keberangkatan ketika anda bertanya, mengapa penerbangan tertunda. Staf bahkan tidak tahu kapan pesawat akan berangkat setelah penundaan. Anda dapat hanya duduk dan menunggu... ok, jika bisa terjadi setelah, tapi tidak dalam baris 3 kali! :(Penerbangan domestik yang sama dengan airasia di indonesia yang pergi tanpa masalah dibandingkan dengan garuda. Tidak akan memilih lagi,	layan lambat kecewa harap pikir garuda indonesia maskapai terbang nasional mahal indonesia nyata beda milik terbang domestik garuda indonesia indonesia hasil lambat buruk layan profesional gerbang tuju pesawat informasi kena berangkat kapa terbang tunda pesawat berangkat tunda duduk menunggu baris terbang domestik airasia indonesia pergi banding garuda pilih	1
277	tidak	cepat waktu, mendarat di SUB dengan mulus..... Pelayanan awak kabin sangat baik. ramah sepanjang penerbangan. Pengelolaan bagasi sangat cepat	darat sub mulus layan kabin ramah terbang pengelolaan bagasi cepat	2
278	tidak	Pelayanan staffnya sangat ramah dan membantu, sangat mencirikan bintang lima. Saya puas dengan pelayanannya!	layan ramah ciri bintang puas pelayanan	2
279	tidak	kecewa dengan garuda Indonesia, setelah melakukan 31 Penerbangan hanya diakui terbang 29 kali	kecewa garuda indonesia laku terbang terbang	1
280	tidak	Pemumpang sempar ditunda pemberangkatannya krn hujan dan takut penumpang jd basah krn pesawat ada di area terbuka. Tdk ada inflight entertainment. Menu makan mlm 1 jenis ikan, bagaimana kalau ada yg alergi ikan? Take off & landing smooth, cabin crew agak galak.	tumpang sempar tunda pemberangkatannya hujan takut tumpang basah pesawat area buka inflight hiburan menu makan mlm ikan alergi ikan take of darat smoth kabin crew galak	1
281	tidak	Saya terbang dengan Garuda Indonesia jakarta - bali tanggal 29 Agustus dan bali - jakarta tanggal 2 September 2019, menu makanan yang disajikan semakin aneh rasanya dan semakin sedikit, pilihan minuman semakin sedikit, cabin crew yang tidak ramah, bahkan jalur priority boarding pun tdk jelas bercampur dengan penumpang lainnya, harga tiket semakin mahal tp tidak sesuai dengan pelayanan dan embel2 bintang 5 nya, bahkan untuk bagasi di CGK sangat membingungkan terkadang keluar nya di conveyor untuk sky priority terkadang di conveyor yg lain dan lama pula, entertainment inflight juga tdk ada pembaharuan, musiknya dalam pesawat udh tdk Addie ms lagi, intinya sangat mengecewakan	terbang garuda indonesia jakarta bal agustus bal jakarta september menu makan saji aneh pilih minum kabin crew ramah jalur priority campur tumpang lai harga tiket mahal sesuai layan embel bintang bagasi cgk bingung kadang conveyor sky priority kadang conveyor entertainment inflight baharu musik pesawat udh adie ms inti kecewa	1

282	tidak	jadwal penerbangan yang terjadwal dan tepat waktu dengan pelayanan yang sesuai standar skyline. Pelayanan sesuai dengan harga tiketnya (value of money).	jadwal terbang jadwal layan sesuai standar sky layan sesuai harga tiket value of money	2
283	tidak	saya kecewa dg pelayanan unit lost and found .. sewaktu penerbangan dr amsterdam ke jakarta, jakarta ke surabaya saya menemukan koper telah rusak di juanda, lalu saya antar ke unit lost and found dg niat agar ada tanggung jwb dr maskapai untuk baggage saya.. saya sudah bilang dan minta tolong agar koper cpt diperbaiki sblum tgl 15 maret karna memang mau dpake lagi, mereka sudah menyanggupi.. tapi sampai sekarang (2 APRIL) koper belum selesai diperbaiki.. mereka hanya minta untuk mengerti mengerti dan sabar, saya juga butuh koper saya beres dan balik kesaya secepatnya, sudah saya kasih waktu sebelum tgl 7 nanti, tapi sampai sekarang belum ada respon.. kenapa pelayanan seakan akan mereka tidak profesional, alasan pihak samsonet yg lambat memperbaiki, harusnya mereka bisa mencari solusi yg lain. Saya butuh koper saya balik secepatnya sebelum tgl 7 april	kecewa layan unit lost and found terbang amsterdam jakarta jakarta surabaya temu koper rusak juanda unit lost and found niat tangung jwb maskapai bagage bilang tolong koper cpt sblum tgl maret karna dpake menyangupi april koper belum selesai sabar butuh koper beres cepat kasih tgl belum respon layan profesional alas samsonet lambat cari solusi butuh koper cepat tgl april	1
284	tidak	Maafkan kedua arah sangat matang bahwa itu tidak dapat dimakan. Tiba di 4.4 . 17 Sistem Hiburan tidak bekerja (tidak hanya untuk duduk tetapi banyak orang lain) dan setelah satu gelas anggur putih, mereka tidak menyediakan kaca yang kedua karena mereka kehabisan! harus membayar harga premium untuk hotel ini benar-benar tidak Nilai untuk Uang	makan arah matang makan sistem hiburan kerja duduk gelas anggur putih sedia kaca habis bayar harga premium hotel nilai uang	1
285	tidak	Saya memilih atas lain 'kecil' Garuda Indonesia Airlines mengharapkan mereka untuk memiliki kesempatan yang lebih kecil mengalami perubahan waktu. Namun mereka segera menunda penerbangan 5 jam dengan tidak ada penjelasan atau permintaan maaf. Ini menyebabkan kami harus membatalkan penerbangan kami dan kembali - beres dengan maskapai lain karena penerbangan penghubung kami. Kami melayani untuk 4 dan setengah jam penundaan penerbangan perubahan dan lebih mungkin untuk alasan yang sebenarnya akan lebih baik dan dapat dimengerti. Namun, kenyataan bahwa mereka membawa pengalaman dengan 5 jam benar-benar hancur rencana perjalanan kami. Mereka tidak menawarkan pengembalian dana tapi tidak bisa menjelaskan mengapa penerbangan berubah dan tidak bisa menempatkan kami di penerbangan berikutnya karena itu dari berikutnya. Mereka menawarkan tidak ada kompensasi, bahkan meskipun kami mungkin harus tinggal satu malam di Medan dan kalah di akomodasi lain yang akan biaya sekitar \$300. Itu beruntung bahwa maskapai lain memiliki beberapa kursi yang tersedia. Saya mendapat email yang salah oleh petugas layanan pelanggan dan ketika saya menemukan mereka mengerikan tanggapan yang tepat melalui email.	pilih garuda indonesia airlines harap milik alami ubah pindah terbang permintaan maaf batal terbang mes maskapai terbang hubung layan tunda terbang ubah alas dimengerti kenyat bawa alam hancur rencana jalan tawar dana kapa terbang ubah terbang tawar kompensasi tinggal malam medan kalah akomodasi biaya kitar \$ untung maskapai milik kursi sedia email tugas layan lang temu tangap email	1
286	tidak	Saya telah baru saja dari penerbangan dari Melbourne ke Bali dan 719 saya terbang banyak tapi ini adalah pertama kalinya saya terbang dengan Garuda dan saya sangat kesal dengan layanan buruk. Pertama saya telah tidak ada layanan TV sepanjang jalan karena pengeras suaranya tidak bekerja dan saya sopan diberitahu petugas penerbangan yang itu cukup baik dan saya tidak berdebat. Kemudian datang waktu untuk minuman. Saya diberitahu petugas penerbangan lain yang saya inginkan dan beberapa kali pesanan saya dan kembali "saya mendengar Anda"! Kemudian ketika saya meminta untuk makanan dan minuman dan diberitahu bahwa saya harus pergi ke bawah untuk mendapatkan suasana itu sendiri. Ini hanya pergi dan makan. Suami saya memerintahkan 2 kopi dan kami harus bertanya dua kali untuk mereka. Saya ke luar negeri sekitar 5 kali setahun dan ini hanya mengerikan. Suami saya 10 kali setahun lalat juga jadi perlu untuk mengatakan bahwa mereka telah kehilangan pelanggan yang baik dan ini adalah pengalaman yang buruk.	terbang melbourne bal terbang kalinya terbang garuda kesal layan buruk layan tv jalan keras suara kerja sopan diberitahu tugas terbang debat minum diberitahu tugas terbang s dengar makan minum diberitahu pergi suasana pergi makan suami perintah kopi neger kitar suami lalat atak hilang lang alam buruk	1

287	statis	terakhir pakai Garuda ke Korea. Cukup nyaman dengan pesawat dan pelayanannya. Informasi jelas, makanannya enak	pakai garuda korea nyaman pesawat pelayanan informasi makan enak	2
288	statis	tidak pernah menggunakan maskapai ini kecuali jika anda ingin merusak liburan Anda. Kami dari Amsterdam - Dari Jakarta ke Bali. Meskipun penerbangan tertunda karena mereka kehilangan barang-barang kami di antara. Saat tiba di kantor hanya 2 orang untuk mengklaim dari 25 penumpang. Mereka menyediakan kami dengan lengkap sang I. P. sehingga kami tidak bisa melacak bagasi. Mereka tidak menjawab telepon atau email yang disediakan untuk kehilangan bagasi dan berbohong kepada kami tentang barang diantar hari berikutnya ke Hotel kami menginap! Staf di kantor yang tidak tahu apa yang mereka harus memberikan kompensasi. Saya rasa kita tidak akan mendapatkan apapun! Sudah menelepon perusahaan asuransi jadi mari kita lihat apa yang terjadi selanjutnya. Hari kedua tidak ada info atau bebas barang bawaan. Jika saya bisa saya akan tidak telah terbang dengan mereka lagi. Yang terbaik adalah mereka yang sangat buruk mereka k ow tapi staf melakukan yang terbaik untuk membantu Anda dengan informasi yang salah mengurus dan tidak sama sekali! Tidak akan pernah menggunakan hotel ini!	maskapai kecuali rusak libur flu amsterdam jakarta bal terbang tunda hilang barang barang kantor klaim tumpang sedia lengkap sang i p sehingga lacak bagasi telepon email sedia hilang bagasi bohong barang hotel inap kantor kompensasi terserah telepon asuransi mari bebas barang bawan terbang buruk ow laku informasi urus hotel	1
289	statis	pelat tepat waktu , Check in yang di permudah melalui website, kemudian pelayanan dalam kabin yang nyaman.	mudah website layan kabin nyaman	2
290	statis	bayar tiket kelas bisnis. Barang kami yang hilang. Tidak Ada - satu dari Garuda menghubungi kami - dan masih belum. Tanpa laptop, pakaian, obat selama hampir 3 hari. Kami telah belajar bahwa koper saya telah ditemukan. Garuda, melalui pihak ketiga, telah meminta kami untuk perjalanan ke bandara untuk menjemput bagasi. Garuda Tidak terbang.	bayar tiket kelas bisnis barang hilang garuda hubung laptop pakai obat ajar koper temu garuda jalan bandara jemput bagasi garuda terbang	2
291	statis	Saya harus menambahkan untuk posting saya sebelumnya karena mereka naik kami hanya meninggalkan 400 orang duduk di landasan selama lebih dari 1 jam! Penerbangan itu sendiri adalah hanya 90 menit! Benar-benar pelayanan yang buruk dari Garuda	posting meninggalkan duduk landas terbang menit layan buruk garuda	1
292	statis	saya memesan untuk saya dan istri saya bepergian Indonesia di Garuda Indonesia, 3 minggu dan untuk terakhir telah mencoba untuk memesan tempat duduk adalah karena saya sedang dilakukan, tapi bukan 10 menit telepon yang mengambil sebagian besar maskapai penerbangan saya memiliki perjalanan panjang dengan saya-saya mendapatkan adalah jendela bata. Dari email pertama saya perusahaan saya tidak memungkinkan jendela kursi saya karena saya memiliki kesulitan berjalan yang keluar tepat terletak di edit dan hanya tempat duduk yang saya tidak diizinkan untuk duduk di, maka mereka berusaha akan tetapi saya di tempat duduk yang tertutup dari belakang dan tidak akan dapat untuk bersandar sepenuhnya karena toiletnya yang menghalangi mereka, maskapai ini membutuhkan uang untuk saja pelatihan akan cacat karena semua penumpang dengan perlakuan dan mencoba untuk menghubungi mereka mengejutkan dan kami tidak bahkan di pesawat belum. Tidak melihat ke depan untuk penerbangan ini di semua dan jika saya bisa saya akan pindah ke maskapai penerbangan yang berbeda tetapi tidak akan menggunakannya lagi.	mes istri pergi indonesia garuda indonesia minggu coba mes duduk laku menit telepon ambil maskapai terbang milik jalan dinding bata email jendela kursi milik sulit jalan letak edit duduk zink duduk usaha duduk tutup sandar toilet halang maskapai butuh uang tunai latih cacat tumpang laku coba hubung kejut pesawat terbang pindah maskapai terbang beda mengunakanya	1
293	statis	Garuda benar-benar mengutamakan pelayanan. Tidak hanya masalah ketepatan waktu tetapi juga pelayanan di dalam pesawat.	garuda layan layan pesawat	2
294	statis	pesawatku terbang melayang di udara dengan tenang.. dari kota semarang ,, menuju jakarta yang riang .. hati kupun senang,	esawatku terbang layang udara tenang kota semarang tuju jakarta riang hati senang	2
295	statis	Menggunakan Garuda ke Shanghai sangat OK. Bangkunya untuk kelas ekonomi tidak kecil. Snack yang enak-enak. Terima Kasih	garuda shanghai bangku kelas ekonomi camilan enak enak terima kasih	2

296	296	terbang kesan garuda indonesia pramugara pramugari ramah terbang nyaman	2
297	297	maskapai alas indonesia saran harga terlalu gap maskapai indonesia tugas cek saran memberitahukan tumpang gerbang cgk terima kasih	2
298	298	maskapai jatuh cinta layan darat rada udara	2
299	299	sesuai ekspektasi kursi nyaman camilan enak layan ramah harga tiket balikpapan rau saing maskapai lai fasilitas sayang terbang jalur pesawat bombardier sehinga kapasitas kursi	2
300	300	trauma pesawat telat tunda laku konsumen complain maskapai acuh acuh	1
301	301	terbang indonesia timur nyaman garuda indonesia was was kena tunda pikir mesin mogok layan garuda domestik terbang singgah makasar lumayan neger makan pesawat nikmat makasar sorong cjr suka menaikin pesawat pilih seat nyaman klo toilet	2
302	302	pramugari judes br darat dibengkulu pesawat Garuda GA296 dr jakarta. Pesawat nyaman walau ga ada inflight entertainmentnya yg ada cm tv kecil2 utk hiburan, yg isinya sama utk semua penumpang, tp ampuun deh pramugarinya yg baju orange namanya endang, judesnya minta ampun, udah tua sih orgnya, namanya endang, sy cm berulang permintaan sy utk juice jambu pake es, tp jawabannya judeeees banget, kasar banget, sikap seperti itu ga layak dimiliki oleh seorang pramugari.Saya kecewa !!!	1
303	303	pesawat nyaman seat jarak kaki sempit layan video cukup lengkap makan lezat rekomendasi	2
304	304	tumpang garuda domestic from surabaya cgk tgl april baggage adult kg conecting garuda indonesia from cgk kuala lumpur baggage adult kg debat counter garuda juanda surabaya sdr satrio efendi bukti baggage kg conecting garuda internasional tugas satrio efendi marah kg achirnya bayar baggage tsb atur terbang dunia international domestic menyesuaikan international dlm terbang garuda spy rugi tumpang layan garuda buruk hrs pikir ulang tumpang garuda hati garuda domestic koneksi garuda internasional tuju neger	1
305	305	kecewa garuda indonesia laku terbang terbang terbang dianggap kelas l mebel tiket kelas terbang	1

		<p>beli tiket, kelas penerbangan tidak muncul. baru setelah mebayar tahu kelasnya adalah kelas L dan tidak dapat dibatalkan. kebetulan waktu itu sangat mendadak dan saya terpaksa akan agen Paytr*n yg bekerjasama dengan tik*.com untuk melakukan pembelian. penerbangan terbang di 10 Januari 2018, kekecewaan saya memuncak, karena penerbangan dari CGK - PKU tidak ada fasilitas Entertainment, TV dibali kursi tidak ada, hang TV hanya untuk iklan skteam dan simulasi kondisi darurat. penerbangan yang ditempuh 1.50 menit pun terasa hambar karena breakfast hanya mi goreng. meskipun saya terbang kelas Ekonomi Y.</p> <p>Lagi, untuk member GarudaMiles bila ingin mengejar poin, jangan beli tiket PROMO!!</p>	<p>muncul mebayar las kelas l batal dadak agen paytr bekerjasama tik com laku beli terbang januari kecewa puncak terbang cgk p fasilitas hiburan tv bal kursi tv iklan skteam simulasi kondisi darurat terbang ditempuh menit asa hambar breakfast mi goreng terbang kelas ekonomi member garudamiles kejar poin beli tiket promo</p>	
306	hati	<p>maskapai terburuk yang pernah tempat ini telah beberapa tahun. Tapi saya selalu ketika mendarat di tanah. Pesawat itu dalam kondisi yang buruk. Tidak ada minuman yang ditawarkan, dan penumpang pergi ke device sendiri</p>	<p>maskapai buruk darat tanah pesawat kondisi buruk minum tawar tumpang pergi devices</p>	1
307	hati	<p>Garuda adalah pilihan terbaik untuk perjalanan domestik saya. pelayanannya memuaskan, makanan enak, nyaman dan bersih. perjalanan juga menyenangkan.</p>	<p>garuda pilih jalan domestik pelayanan puas makan enak nyaman bersih jalan senang</p>	2
308	hati	<p>Garuda Indonesia sudah saatnya tidak menggunakan pesawat lama yang belum ada fasilitas entertainmentnya, dikarenakan penumpang sewaktu membeli ticket ditawarkan harga yang sama. Jadi jika komit sebagai maskapai kelas dunia dan ingin lebih baik lagi. Saya rasa harus di samakan untuk pelayanan baik dari aircraft-nya, dan layanan senyum dari air crew yang berbeda - beda.</p>	<p>garuda indonesia satnya pesawat interaktif entertainmentnya tumpang beli tiket tawar harga komit maskapai kelas dunia samak layan aircraft layan senyum air crew beda beda</p>	1
309	hati	<p>Garuda sekali2nya naik maskapai ini dan didelay.. delaynya pun beberapa kali, jadwal berangkat jam 16.10, kemudian ada pemberitahuan melalui sms didelay menjadi 18.50, dan kemudian didelay lagi menjadi 20.05. Dan akhirnya baru benar2 naik ke pesawat jam 20.30. tapi memang dari maskapai telah memberikan kompensasi kepada para pelanggan.</p>	<p>maskapai tunda tunda jadwal berangkat pemberitahuan sms tunda sms tunda pesawat maskapai kompensasi lang</p>	1
310	hati	<p>Maskapai yang saya suka terbang dari Bali ke Jakarta maupun rute sebaliknya adalah kita bisa memilih jenis pesawat garuda berbadan besar, ngak tau apakah karna sugesti, perasaan nyaman aja klo naik pesawat berbadan besar.</p>	<p>suka terbang bal jakarta jalur pilih pesawat garuda badan ngak tau karna sugesti nyaman aja klo pesawat badan</p>	2
311	hati	<p>Pengalaman saya menggunakan maskapai Indonesia sangat bagus. Saya membawa bagasi lebih dari 20 kg, saya sudah kira akan dimintakan biaya tambahan pada saat checkin, Tapi luar biasanya ground staff Garuda memberikan saya free kelebihan bagasi yang saya bawa, walaupun tier miles saya masih Silver waktu itu. Thanks Garuda</p>	<p>alam maskapai indonesia bagus bawa bagasi kg mintak biaya checkin ground garuda fre bagasi bawa tier silver terima kasih garuda</p>	2
312	hati	<p>terbang dengan pesawat garuda selalu menyenangkan. sebagian besar jadwalnya tepat waktu, dan penanganan bagasinya bagus..ada pembungkus gratis.</p>	<p>terbang pesawat garuda senang jadwal penanganan bagas bagus bungkus gratis</p>	2
313	hati	<p>Penerbangan ke London pada tanggal 11 Maret 2015 merupakan penerbangan saya ke Eropa setelah sebelumnya saya cukup sering menggunakan Garuda Indonesia untuk melakukan perjalanan bisnis ke beberapa propinsi. Saya sangat menikmati penerbangan perdana saya ke Eropa...14 jam di pesawat tidak terasa dengan banyaknya pilihan film-film box office favorit saya. Makanan yang disajikan pun juga porsinya pas dan enak mulai dari beberapa menit setelah take off dari Soetta hingga menjelang landing di Gatwick.</p>	<p>terbang london maret rupa terbang benua eropa garuda indonesia laku jalan bisnis propinsi nikmat terbang perdana eropa pesawat asa pilih film film box office favorit makan saji porsi enak menit take of soeta hinga jelang darat gatwick</p>	2
314	hati	<p>terbang di sore hari menggunakan Bombardier milik Garuda Indonesia cukup menyenangkan walaupun banyak terdapat bangku kosong pada saat itu, snack box yang didapat juga lumayan enak, sebuah roti, sebungkus kacang campur dan air mineral botol sedang cukup untuk menemani penerbangan pendek yang ditempuh tidak sampai dengan satu jam</p>	<p>terbang bombardier milik garuda indonesia senang bangku kosong camilan box lumayan enak buah roti bungkus kacang campur air mineral botol teman terbang pendek tempuh</p>	2

315	stilis	terima kasih banyak Garuda Indonesia. Maskapai kebanggaanku, yang tidak pernah mengecewakan dan selalu di hati. Ingin selalu terbang bersamamu	terima kasih garuda indonesia maskapai bangan kecewa hati terbang	2
316	stilis	Perjalanan jam 06.20 dari Yogyakarta berangkat on time, saya suka, sehingga kegiatan saya di Jakarta jam 08.30 tercapai tepat waktu. Terimakasih Garuda.	jalan yogyakarta berangkat suka sehinga giat jakarta capai terima kasih garuda	2
317	stilis	saya merasa sangat sakit selama liburan saya di Lombok, dan harus membatalkan salah satu penerbangan dengan Garuda Indonesia saya saya memesan dari Bali ke Flores. Aku pers untuk melihat dokter di Lombok dan lagi di rumah sakit di Singapura, untuk yang disediakan maskapai dengan laporan medis dan tanda terima. Namun, setelah tiga minggu sudah total 10 email, mereka terus-menerus menolak untuk mengembalikan uang tiket saya tanpa biaya tambahan. Kontras, Singapore Airlines Segera Dijadwal Ulang penerbangan saya kembali ke Singapura dan diabaikan semua biaya medis saya setelah saya menghasilkan dokumen. Garuda Indonesia memiliki layanan pelanggan yang terburuk yang pernah saya alami, naik rata-rata sekitar satu minggu untuk menanggapi email. Mereka terus mengatakan hal yang sama dan tidak membaca informasi yang saya berikan.	sakit libur lombok batal terbang garuda indonesia mes bal flores pergi dokter lombok rumah sakit singapura sedia maskapai lapor medis tanda terima minggu total email tolak uang tiket biaya kontras singapore airlines jadwal ulang terbang singapura abai biaya medis hasil dokumen garuda indonesia milik layan lang buruk alami kitar minggu tangap email atak baca informasi	1
318	stilis	Berplanan dengan Garuda Indonesia selalu menyenangkan, dengan kenyamanan, fasilitas lengkap, dan keramahan petugas dan pramugarinya, selalu membuat kita nyaman. Tidak ada kalau maskapi ini selalu dapat penghargaan Internasional. Selalu recommended...Garuda Indonesia selalu di Hati Kebanggaan Bangsa Indonesia....	jalan garuda indonesia senang nyaman fasilitas lengkap ramah tugas pramugari nyaman maskapi penghargaan internasional recommended garuda indonesia hati bangan bangsa indonesia	2
319	stilis	Sangat - sangat buruk sekali , Proses check in yang kacau tidak teratur , air crew yang tidak mau membantu mengantarkan penumpang ke kursinya , bahkan ada penumpang wanita tua dan di bantu memasukkan barang bawaannya ke cabin storage	buruk proses kacau atur air crew tumpang kurs tumpang wanita tua barang bawa kabin storage	1
320	stilis	Menggunakan garuda indonesia saya merasa aman karena selalu tepat waktu dan juga snack didalam pesawat juga mengenyangkan dan enak2, jadi saya gak perlu buru2 sarapan kalau baru berangkat terlalu awal..sukses terus garuda selalu jadi yang terdepan	garuda indonesia aman camilan pesawat kenyang enak buru sarap berangkat sukses garuda	2
321	stilis	seperti biasa, Garuda Indonesia sudah tidak diragukan lagi dari segi pelayanannya. dan untuk makanan di penerbangan juga ok	garuda indonesia raguk segi pelayanan makan terbang	2
322	stilis	Pelayanan Penerbangan Negara yang melayani domestik dan luar negeri berstandar yang baik. Kabin yang lega dan tidak berdesakan antar kursinya. Pelayanan ramah pramugara/i yang santun.	terbang negara layan domestik neger standar kabin lega desak kurs layan ramah pramugara i santun	2
323	stilis	Ya, sesuai judulnya 2 jam yang membosankan di GA614 di tanggal 5 Maret 2019. Layar didan saya sama sekali tidak bisa memutar apapun, film; musik etc. Sudah minta bantuan pramugari, dan dibilang akan dibantu dalam 5-10 menit lagi, sampai pesawat landing, pramugari yang tadi menegur atau menanyakan aja nggak. Ya maklumlah pelayanan ekonomi class.	sesuai judul bosan maret layar putar terserah film musik pramugari bilang menit pesawat darat pramugari tegur aja ngak maklum layan ekonomi kelas	1
324	stilis	Selalu memuaskan terbang dengan Garuda Indonesia, Proses Check in hingga boarding lancar tidak ada kendala. Boading tepat waktu, Inflight Meal Enak. Dan khusus penerbangan umroh ada video pembacaan doa menjelang take off dan landing, sehingga menambah kekhusyukan dalam beribadah. Terima Kasih GA.	puas terbang garuda indonesia proses hinga lancar kendala boading inflight meal enak khusus terbang umroh video pembacaan doa jelang take of darat sehinga khusyuk ibadah terima kasih	2
325	stilis	yang terpenting dalam suatu penerbangan adalah keselamatan penumpang, selanjutnya fasilitas sarana dan pelayanan di pesawat	terbang selamat tumpang fasilitas sarana layan pesawat	2
326	stilis	pernah tp ga puas cm 40 menit aja Jkt - Lampung..meals br di bg keasikan ngobrol tau2 dh mo diberesin aja krn mo landing	puas cm menit aja jakarta lampung meals br bg asi ngobrol tau dh mo resin aja mo darat	1

327	327	berangkatnya On time tepat waktu dan dalam ruangan pesawat sambil menunggu bisa melihat Film atau Video Musik. Sangat menikmati sekali dengan disajikan makanan yang super enak dengan 2 macam pilihan. Woww belum lagi bisa menambah minuman ... Ngak bisa menambah pesawat Garuda Indonesia, Kebangganku....	angkat ruang pesawat menunggu film video musik nikmat saji makan super enak pilih minum ngak rugi pesawat garuda indonesia bangsan	2
328	328	terima email dan sms kami diberitahukan bahwa penerbangan kami akan stop over di Denpasar Bali. Jadi sebenarnya kami terbang lebih ke Timur dulu baru kembali ke Jakarta. Meskipun dengan pesawat yang sama, koper harus di keluarkan dari bagasi, dan di check in kembali setelah melewati bea cukai. Semoga pengaturan ini memang perlu harus demikian demi kebaikan banyak pihak.	email sms diberitahukan terbang stop over Denpasar bal terbang timur jakarta pesawat koper bagasi bea cukai moga atur	2
329	329	saya terbang bersama ibu saya yang sudah lanjut usia. Dan ibu saya tidak kuat berjalan sendiri. Pelayanan staf sangat baik. Ibu saya dibantu menggunakan kursi roda sampai di tangga pesawat, mulai dari bandara Lombok, dan ketika tiba di bandara Bima sudah dijemput dengan staf yang membawa kursi roda. Sangat membantu. Terimakasih Garuda!	terbang usia kuat jalan layan kursi roda tanga pesawat bandara lombok bandara bima jemput bawa kursi roda terima kasih garuda	2
330	330	kenapa promo harga return nya utk departure Jakarta semua min ?? padahal pelanggan nya @Garuda_Promo bukan hanya dari jakarta saja lho #Dissapointed	promo harga return departure jakarta lang jakarta	1
331	331	perjalanan perdana dari medan ke jakarta, 12 agustus 2019, untuk beberapa hari kedepan lumayan puas untuk layanannya, thx garuda indonesia	jalan perdana medan jakarta agustus lumayan puas layanannya garuda indonesia	2
332	332	saya kembali ke bali untuk beraktifitas kembali setelah berlibur ke jakarta, kami terbang bersama istri dan ibu mertua saya. Pelayanan sangat membantu karena keramahannya. Barang saya yang tidak dapat cabin pun dibantu untuk dicarikan cabin, buat saya penerbangan dengan garuda sangat tidak membosankan. Tolong untuk tiket promo lebih banyak lagi dihadirkan.	bal beraktifitas libur ke jakarta terbang istri mertua layan keramahannya barang kabin carik kabin terbang garuda bosan tolong tiket promo hadir	2
333	333	saya terbang bertepatan dengan hari Idul Fitri, disaat maskapai yang lain membebaskan biaya bagasi, Garuda tetap pada pendiriannya bahwa harga tiket sudah include dengan bagasi, dapat makan pula. tidak masalah membayar sedikit lebih mahal asal mendapat kenyamanan dan service yang bagus	terbang idul fitri disat maskapai beban biaya bagasi garuda pendiriannya harga tiket include bagasi makan bayar mahal nyaman layan bagus	2
334	334	Perjalanan nyaman pelayanan bagus pramugari nya nyaman saat mau naik di terima kasih informasi. Belum lagi mega dan ramah. Ada monitor TV yang bisa dengarin lagu. Kursi nya nyaman bisa sanderan tiduran.	jalan nyaman layan bagus pramugari nyaman terima kasih informasi mega ramah monitor tv dengarin lagu kursi nyaman sender tidur	2
335	335	Hari itu tepat Lebaran hari pertama namun penerbangan tetap on time, pramugari dan pramugara melayani dengan ramah. Pilot pun mengingatkan untuk berdoa dan pada saat berangkat tidak mengantri di lapangan menunggu untuk terbang pada saat landing sangat nyaman tanpa hentakan yang mengejutkan. Berangkat pukul 07.00 pagi dan sampai 07.25 di Lampung dengan selamat. Keep up the good service Garuda	lebaran terbang pramugari pramugara layan ramah pilot doa berangkat antri lapang menunggu terbang darat nyaman hentakan kejut berangkat pagi lampung selamat kep up the god layan garuda	2
336	336	untuk pertama kali lagi tapi udah sering kali dan selalu, setiap kli flight ke beberapa kota indonesia selalu menggunakan garuda indonesia, gag perlu diragukan lagi utk service maskapai ini sangat memuaskan, cabin crew juga sangat ramah.. jadi gag pernah berpindah ke maskapai lain.	kli kota indonesia garuda indonesia gag ragu layan maskapai puas kabin crew ramah gag pindah maskapai	2
337	337	Perjalanan kali ini merupakan perjalanan untuk melaksanakan Ibadah Umroh. Pelayanan yang diberikan oleh Garuda Indonesia sangat baik dan memberikan kenyamanan bagi semua penumpang, mulai dari makanan, hiburan dan juga keramahan yang diberikan oleh para pramugarinya. Perjalanan Ibadah Umroh, banyak diantara para penumpang merupakan kali pertamanya menggunakan pesawat, tetapi para pramugari dengan sabar dan sangat hati-	jalan rupa jalan laksana ibadah umroh layan garuda indonesia nyaman tumpang makan hiburan ramah pramugari jalan ibadah umroh tumpang rupa pesawat pramugari sabar hati hati tegur tumpang kebanyakn usia	2

		hati memberikan penjelasan ataupun teguran kepada para penumpang yang kebanyakan berusia diatas 50 tahun.		
338	ini adalah pertama kalinya kami telah diterbangkan Garuda dan agak kecewa. Penerbangan ini sangat sempit. Kami terbang dari terminal baru yang tampak sangat teratur cuaca cerah-hujan menunda penerbangan tapi kami diberitahu ini pada waktu. Kami duduk tanpa jendela telah hanya dan ini membuat kami merasa sangat sesak. Kami telah mendengar laporan yang baik tentang maskapai penerbangan kami tapi sayangnya tidak.	kalinya terbang garuda kecewa terbang sempit terbang terminal atur cuaca tunda terbang diberitahu duduk jendela sesakengar lapor maskapai terbang sayang	1	
339	Dapat GA yg A330-300 tuh seneng pake banget... Take off nya gak kerasa banget, dan saat di udara lumayan kerasa pas turbulence hiihihi agak kaget tapi its okay mungkin cuaca sedang tidak baik... Dan landingnya, gak kerasa banget klo udah landing...	dapet tuh neng pakai banget take of banget udara lumayan turbulence hiihihi kaget its okay cuaca landingnya banget klo darat	2	
340	Memakan penerbangan pertama suami saya, karena jarak yang ditempuh agak lama, jadi kami memilih untuk naik garuda, pelayanan yang sangat baik, makanan agak sedikit hambar, tapi tertutup dengan pelayanan yang sangat baik, kebersihan yang sangat baik.	rupa terbang suami jarak tempuh pilih garuda layan makan hambar tutup layan bersih	2	
341	Jika anda berpergian menggunakan Garuda Indonesia..maka ada suatu kebanggaan tersendiri menggunakan Airlines ini . Makanan yg enak dan pelayanan yg ramah merupakan salah satu alasan kenapa saya suka menggunakan Garuda Indonesia.	pergi garuda indonesia bangan airlines makan enak layan ramah rupa alas suka garuda indonesia	2	
342	Pilihan utama untuk rute domestik di Indonesia karena selalu tepat waktu, sesuai jadwal. Pelayanan selama penerbangan juga dapat diandalkan.	pilih jalur domestik indonesia sesuai jadwal layan terbang andal	2	
343	Sebelumnya melakukan web checkin, selain lebih mudah juga bisa memilih tempat duduk yang diinginkan. Garuda dilengkapi dengan fasilitas bagasi, sehingga tidak perlu membawa barang terlalu banyak ke atas kabin.	laku checkin mudah pilih duduk dingin garuda lengkap fasilitas bagasi sehinga bawa barang kabin	2	
344	Menggunakan armada yang lumayan baru 777-300ER sangat nyaman, untuk kelas economy ada fasilitas pijakan kaki, wifi gratis walau hanya 80MB,...memang garuda merupakan maskapai terbaik di Indonesia, semoga diikuti dengan sales officenya dalam melayani pengguna setia garuda	armada lumayan er nyaman kelas ekonomi fasilitas pijak kaki wifi gratis mb garuda rupa maskapai indonesia moga kuti sales oficenya layan penguna setia garuda	2	
345	Pelayanan palembang bali memakan waktu kurang lebih 1.40 menit ngga kerasa jika naik Garuda, mulai dr check in kita sdh disapa dengan sangat ramah oleh operator dicounter blm begitu masuk pesawat kita jg disapa dgn standar yg bagus dr para crew pesawat, blm lg ketika dipertengahan jalan kita disuguhkan dgn makanan pilihan utk menu makan siang secara gratis plus minuman tambahan, pokoknya toop banget garuda, rasanya blm ada maskapai sekeren ini dgn harga yg cukup murah	jalan palembang bal makan menit nga garuda sapa ramah operator dicounter blm pesawat sapa standar bagus crew pesawat blm jalan sungguh makan pilih menu makan siang gratis plus minum pokok top banget garuda blm maskapai keren harga murah	2	
346	Maskapai pemerintah ini memang belum tergoyahkan untuk masalah service. Boarding 30 menit sebelum take off, terhindar dsri delay. Mendapat menu makan berat yang pas. Banyak dan sedikit pun tidak. Awak ramah dan kelas ekonomi berasa VIP. Keren deh	maskapai perintah goyah layan menit take of hindar dsri tunda menu makan berat ramah kelas ekonomi asa vip keren	1	
347	Penerbangan ke jakarta sangat nyaman dan tepat waktu serta crew kabin yang sangat berpengalaman. semuanya mantap	terbang jakarta nyaman crew kabin berpengalaman mua mantap	2	
348	Boarding tepat waktu,, saat di udara mealsnya oke banget,, take off nya soft banget landingnya walupun agak kasar dengan rem yg luar biasa karena saya tau landasan pacu di Bandung pendek tapi over all.. Its very perfect service... Mungkin untuk IFE nya bisa banyak diperbarui termasuk film anak anaknya... Over all.. Always recommended banget GA lah...	udara mealsnya oke banget take of soft banget landingnya walupun kasar rem tau landas pacu Bandung pendek over al its very perfect layan ife film anak anak over al always recommended banget	2	
349	Kelas bisnisnya nyaman, snack yang disajikan sangat nikmat. FA melayani dengan ramah dan selalu menawarkan minuman	kelas bisnis nyaman camilan saji nikmat fa layan ramah tawar minum	2	

350	kapal yang bagus, pramugarnya ramah, servis.ruangan bagus bersih, penerbangan aman, jadi kapal Anda bepergian jangan lupa tiket buku di Garuda	kapal bagus pramugari ramah servis ruang bagus bersih terbang aman pergi lupa tiket buku garuda	2
351	waktu check-in mudah dan tepat waktu berangkatnya dan pelayan cabin crew nya ramah dan profesional serta cabin pesawat sirkulasi udaranya sangat bagus, cocok kalau sibut Garuda dada	mudah angkat layan kabin crew ramah profesional kabin pesawat sirkulasi udara bagus cocok sibut garuda dada	2
352	maskapai yang menawarkan kenyamanan dengan pelayanan yang ramah.. Harganya sesuai dengan pelayanan yang diberikan. Penerbangan dari Jayapura ke Jakarta yang relatif cukup lama tidak terasa begitu melelahkan karena ruang kaki yang cukup, terutama bagi orang yang memiliki kaki yang panjang seperti saya.	maskapai tawar nyaman layan ramah harga sesuai layan terbang jayapura jakarta relatif asa lelah ruang kaki terutama milik kaki	2
353	pelayanan aman pasti akan saya terima dari LCC ini. dengan Jaminan ketepatan waktu, kabin kru yang ramah, serta ruang yang lega dengan armada yang relatif baru	jalan aman terima lc jamin kabin kru ramah ruang lega armada relatif	2
354	sen-iseng waktu itu ikutan bid upgrade ke bisnis kelas. Murah meriah, 1/2 harga dari bisnis kelas dengan harga normal. Orang kampung naek bisnis kelas menjadi pengalaman tersendiri.. Nikmatnya pol, makanan okeh, pelayanan di kabin juga mantep... thanks Garuda.	iseng iseng bid upgrade bisnis kelas murah riahi harga bisnis kelas harga normal kampung bisnis kelas alam nikmat pol makan okeh layan kabin mantep terima kasih garuda	2
355	gausah ditanya lagi, penerbangan ke Lombok waktu itu ayah saya dapat pengalaman menyenangkan, maklum baru pertama kali menggunakan maskapai ini dia. Katanya belanannya ramah, dan on time. Thanks Garuda Indonesia	gausah terbang lombok ayah alam senang maklum maskapai pelayanan ramah terima kasih garuda indonesia	2
356	Liburan nyepi kali ini kita ke Bali lo.... dgn pesawat Garuda walaupun ambil kls ekonomi tapi liburan pk n menyenangkan dan memuaskan ... guys klo mau liburan pk pesawat Garuda aja sssstttt bisa di cicil klo kita jauh2 hari beli tiket nya	libur nyepi bal pesawat Garuda ambil kls ekonomi senang puas guys klo libur pk pesawat Garuda aja st cicil klo beli tiket	2
357	ada salah memang jika mendapatkan Kru Kabin Terbaik 5 tahun berturut-turut, pramugari dan awak darat sangat ramah, pelayanan maksimal, dan yang jelas ada rasa aman jika terbang dengan Garuda Indonesia.	kru kabin pramugari darat ramah layan maksimal aman terbang Garuda Indonesia	2
358	Garuda adalah maskapai yang terbaik di Indonesia dan di kenal oleh seluruh dunia. Garuda juga memiliki pelayanan yang sangat baik. Garuda juga selalu meningkatkan pelayan untuk customer untuk mencapai itu Pt.Garuda membuat pelatihan pramugara/pramugari untuk meningkatkan pelayanan kepada customer.	garuda maskapai indonesia kenal dunia Garuda milik layan Garuda tingkat layan customer capai Garuda latih pramugara pramugari tingkat layan customer	2
359	Maskapai yang mengutamakan kepuasan pelanggan. Makanan di kabin enak, saya minta omelet sosis. Minumnya susu. Pilihan lain juga ada seperti sari apel, guava,kopi,teh,dll. Kalau kurang, jangan segan minta nambah.	maskapai puas lang makan kabin enak omelet sosis minum susu pilih sari apel guava kopi teh segan nambah	2
360	sangat menyenangkan terbang dengan posisi seat 2-4-2, tempat kaki luas, suasana di dalam pesawat juga sangat nyaman. Untuk harga tiket yg mahal di bandingkan maskapai penerbangan lain di Indonesia, menurut saya sangat wajar karena sebanding dengan fasilitas & pelayanan yang ada...	senang terbang posisi seat kaki luas suasana pesawat nyaman harga tiket mahal banding maskapai terbang Indonesia wajar banding fasilitas layan	2
361	Maskapai bintang 5 dengan keramah tamahan khas Indonesia. Penerbangan dengan Garuda Indonesia selalu menyenangkan ditambah dengan keramahtamahan staff nya yang profesional. Untuk pemegang kartu GFF Gold dan Platinum mendapatkan akses ke lounge yang sangat memanjakan terutama apabila menunggu jadwal penerbangan yang cukup lama.	maskapai bintang ramah tamahan khas Indonesia terbang Garuda Indonesia senang keramahtamahan profesional pegang kartu gf gold platinum akses manja menungu jadwal terbang	2
362	harus terbang ke Bali. Setelah diberi tahu empat kali ini akan '10 menit lain' staf di gerbang direvisi memberitahu kami akan 2 jam ditunda. Masih tidak ada pemberitahuan dan penerbangan telah menghilang. kemudian mereka setelah saya memesan mereka mengumumkan Starbucks dan mengatakan tiket! Buruk	terbang bal menit gerbang revisi memberitahu tunda pemberitahuan terbang hilang mes starbucks atak tiket buruk	1

363	363	terbang narita Denpasar Jogja. Penerbangan dilakukan pada bulan Juni 2018. adanya keterlambatan jam keberangkatan tidak di infokan oleh Staff Bandara, membuat saya kebingungan. Untuk Snack saat penerbangan lumayan worth. Saat klaim bagasi JOG sangatlah lama. Jenis Pesawat yang digunakan adalah Boeing 737-800	terbang narita Denpasar Jogja terbang laku Juni lambat berangkat bandara bingung camilan terbang lumayan worth klaim bagasi jog pesawat	2
364	364	Maskapai Garuda penerbangan tepat waktu, fasilitas airport yang nyaman dan bersih. Pesawat yang aman. Makannanya juga terjamin puas dan tidak diragukan pelayanannya yang baik	garuda terbang fasilitas nyaman bersih pesawat aman makan jamin puas raguk pelayanan	2
365	365	Penerbangan ini sangat menyebalkan, staff tidak ramah, memperlakukan penumpang sangat kasar. saya orang Indonesia mendapatkan perlakuan tidak sama dengan orang Jepang. Permana dengan BU FINA yang menjadi pramugari di daerah tempat saya duduk. saya kapok menggunakan Garuda Indonesia, keputusan terburuk. seharusnya menggunakan N. hindari Garuda Indonesia. staffnya buruk dan tidak ramah.	terbang sebal ramah laku tumpang rasis Indonesia laku Jepang bu fina pramugari daerah duduk kapok Garuda Indonesia putus buruk ana hindar Garuda Indonesia buruk ramah	1
366	366	Maskapai Garuda. sangat mengutamakan ketepatan waktu oleh karena itu saya memilih Maskapai Garuda. inilah pengalaman saya yang pertama kalinya menggunakan transportasi udara. pelayanannya sungguh terbaik, hiburan seperti tv dan lainnya sungguh terbaik. semua pramugari dan pramugaranya terbaik. saya merekomendasikan bagi yang lain untuk menggunakan Garuda Indonesia	jalan bisnis mengutamakan pilih maskapai Garuda inilah pengalaman kalinya transportasi udara pelayanan sungguh hiburan tv lai sungguh pramugari pramugara rekomendasi Garuda Indonesia	2
367	367	Maskapai kebanggaan Indonesia, pelayanan sangat ramah, hangat dan nyaman, mendapatkan makanan dan enak untuk di makan, trimakasih	maskapai bangan Indonesia layan ramah hangat nyaman makan enak makan terima kasih	2
368	368	saya menumpang Garuda Indonesia GA 192 dari Jakarta ke Medan tgl 18 Feb 2018 dgn waktu penerbangan pukul 17.10 WIB. Sayang sekali penerbangan saya di tunda kurang lebih 1 jam dgn alasan keterlambatan kedatangan pesawat yg akan digunakan. Saya sedikit kecewa dgn situasi tersebut mengingat saya terbang dgn penerbangan bintang lima. Pengalaman di check in counter juga tidak sebaik sebelum nya. Dimana petugas di counter check in terasa tidak ramah dan sedikit "malas-malasan" saat melayani. Saya dilayani di counter co-branding.	tumpang Garuda Indonesia Jakarta Medan tgl Feb terbang wib sayang terbang tunda alas lambat pesawat kecewa situasi terbang terbang bintang alam counter tugas counter asa ramah malas malas layan layan counter co branding	1
369	369	Kualitas pelayanan yang menurun... Untuk kesekian kalinya saya terbang dengan GA yang menurut saya baik dari segi pelayanan dan ketepatan waktu dan bisa dibanggakan, akan tetapi alangkah terkejutnya saya sewaktu kembali terbang dengan GA pelayanan yang berantakan ... mulai dari kartu boarding yang selama ini tebal berubah kertas tipis sampai pelayanan snack yang tadinya menggunakan kardus sekarang menggunakan kantung kertas makanan dan sampai yang tadinya mendapatkan tambahan minum berupa soft drink atau teh kopi sekarang tidak ada sama sekali.	kwalitas layan turun kesekian kalinya terbang segi layan dibanggakan alangkah kejut terbang layan kartu tebal ubah kertas tipis layan camilan kardus kantung kertas makan minum rupa soft minum teh kopi	1
370	370	servicenya ok lah, awak kabin nya ramah-ramah, sayangnya daftar filmnya terbatas dan tergolong lama. pesawatnya bagus dan on time	servicenya kabin ramah ramah sayang daftar film batas golong sawat bagus	2
371	371	saya terbang dengan perusahaan ini dua kali, dan saya memutuskan bahwa saya tidak akan pernah terbang dengan maskapai ini lagi! Mereka terus menunda penerbangan,	terbang putus terbang maskapai tunda terbang	1
372	372	ini maskapai terbaik, dengan harga yang reasonable dengan pelayanan yang luar biasa, banyak promo, makanan lumayan enak, ruang kursi nyaman dan banyak hiburan, pramugari yang ramah dan sigap. checkin yang tertata dan cepat. boarding pass dengan cetakan baik sehingga lebih tahan basah dan kuat (karena tangan saya sering berkeringat) dan termasuk yang ontime dalam hal penerbangan.	maskapai harga reasonable layan promo makan lumayan enak ruang kursi nyaman hiburan pramugari ramah sigap checkin tata cepat cetak sehingga tahan basah kuat tang keringat terbang	2

373	373	selalu mendapatkan pelayanan yang baik. Take off dan landing terbaik selama ini. Membuat penumpang merasa nyaman. Jarang delay. Namun pramugarinya agak sedikit senior lah. Jarang ada yang muda.	layan take of darat tumpang nyaman jarang tunda pramugari senior jarang muda	2
374	374	Kalau ada bintang nol saya kasih bintang nol atau minus untuk mskapai ini, palayanan sngat buruk fasilitas buruk, dan harg sngat amat mahal, petugas checkin dan smua petugas penerbangan cuman mementingkan uang dan uang, bnyakvpungli, tidak ramah, dan jutek serta kasar	ad bintang nol kasih bintang nol minus mskapai palayanan sngat buruk fasilitas buruk harg sngat mahal tugas checkin smua tugas bandara cuman uang uang bnyakvpungli ramah jutek kasar	1
375	375	Kalau business trip selalu terba dgn garuda. Pernah liburan juga dgn garuda, memberikan perasaan nyaman & safe saat terbang bersamanya. Memang beda rasanya dibandingkan dengan maskapai lain. Dari segi pelayanan, mutu, makanan, kemudahan check in & reschedule tiket. Semuanya sangat helpfull.	busines jalan ba garuda libur garuda nyaman safe terbang beda banding maskapai segi layan mutu makan mudah reschedule tiket mua helpful	2
376	376	Kabin crew memang ramah tak terbantahkan, tapi crew dioffice sangat menyebalkan, sudah kalau bukannya minta maaf malah pasang muka ketus. Sebagai penerbangan member dari SkyTeam (yang selalu dibangga bangkakan, lebih lebih member S*** A*****ce) seharusnya selektif dalam merekrut karyawan.	kabin crew ramah bantah crew dioffice sebal buka maf pasang muka ketus terbang member skyteam dibanga bangkakan member s ce selektif rekrut karyawan	1
377	377	Garuda salah satu maskapai favorite ku karena hampir selalu tepat waktu dan jika delay biasanya tidak terlalu lama hanya sekitar 30 menit jarang sekali delay sampai lama jika ada kerusakan, pelayanan kabin juga bagus dan program loyalty juga bagus saya pernah menukarkan point dapat 2 tiket PP Surabaya Bali jadi lumayan banget pakai Garuda bisa mendapatkan semua keuntungan yg penting tepat waktunya karena jika mau meeting di JT delay bisa bahaya tu telat ikut meeting,tetap terus jadi yang terbaik ya Garuda Indonesia	garuda maskapai favorite ku tunda kitar menit jarang tunda rusak layan kabin bagus program loyalty bagus tukar point tiket p surabaya bal lumayan banget pakai garuda untung meting jakarta tunda bahaya tu telat meting garuda indonesia	2
378	378	Penerbangan menggunakan Garuda Indonesia adalah penerbangan ke sekian kalinya saya lakukan untuk penerbangan dari Jakarta ke Jayapura, Saya cukup merasa nyaman melakukan penerbangan ke Papua menggunakan Garuda Indonesia selain itu Pramugari dan Layanan Pesawat yang sangat menyenangkan dengan hidangan makan yang disediakan sangat menyenangkan hati. Satu hal penting yang membuat saya memilih penerbangan menggunakan Garuda Indonesia adalah kepastian penerbangan yang menjadwalkan tidak akan terjadi Delay lebih dari 2 Jam. Hal ini membuat saya merasa aman dengan penerbangan ini. Dan tentu juga penerbangan dapat memperoleh Garuda Milles yang berguna untuk mendapat kan hadiah-hadiah menarik.	terbang garuda indonesia terbang kian kalinya laku terbang jakartake jayapura nyaman laku terbang papua garuda indonesia pramugari layan pesawat senang hidang makan sedia senang hati pilih terbang garuda indonesia terbang menjadwalkan tunda aman terbang terbang garuda hadiah hadiah tarik	2
379	379	Pelayanan Garuda sangat menurun 2 tahun ini. Bahkan sampai ke layanan call center. Respons lemah dan membingungkan call centernya. Belum lagi layanan customer service, kepastinya saran dan masukan dimentahkan lagi. Tidak ada perubahan. Ya maklum milik negara. Siap2 kalah bersaing sama maskapai swasta dan negara lain. Semoga aja nanti pas ini lunge tidak ada petugas Garuda Indonesia yang meminta vote Skytrax via tablet yang dibawanya. Belum lagi banyak FA yang bahasa inggrisnya buruk sekali. Hasil vote Skytrax 2019 sudah sesuai. Bahkan menurut saya bintang 5 harus direview kembali.	layan garuda turun layan panggil pusat lemah bingung panggil centernya layan tumpang layan saran mentah ubah maklum milik negara kalah saing maskapai swasta negara moga aja tugas garuda indonesia vote skytrax tablet bawa fa bahasa inggrisnya buruk hasil vote skytrax sesuai bintang direview	1
380	380	Jadwal saya terbang jam 18.45 dan tiba di kualanamu jam 21.10 Sesampai di konter check-in dikatakan bahwa penerbangan masih sesuai schedule, dan saya pun menuju gate 14 untuk menunggu waktu boarding.	jadwal terbang kualanamu konter katak terbang sesuai schedule tuju gerbang menunggu	1
381	381	Banyak pungli, di bandara terminl 1B orang orangnya hanya mementingkan uang dan uang, apalagi petugas check innya, sangat jelek prlayanan, muka tidak bershabat, tidak ramah sama sekali, jutek dn kasar, smuanya di jadikan uang, saya tidak akak mau lgi pkai maskapai ini,	pungli bandara terminl uang uang apalagi tugas i jelek prlayanan muka bershabat ramah jutek dn	1

		sebelumnya, suatu saat nanti perusahaan penerbangan ini akan bangkrut jika pelayannya dan orang-orangnya seperti ini	kasar semuanya uang akan lgi pakai maskapai so bad nti perusahaan penerbangan bangkrut layanan	
382	titik	Pengalaman yang mengerikan dan saya tidak akan menggunakan mereka lagi. Setelah saya naik pesawat kami menunggu 2 jam untuk menawarkan minuman (terlepas dari botol air hangat) saya mendapat harga murah anggur merah dan seteguk seteguk Coca Cola, makanan tidak dapat dimakan. Saya selalu terbang maskapai penerbangan Singapura yang bagus tetapi untuk perubahan ini saya akan memberikan ini pergi dengan maskapai penerbangan. Apa kesalahan. Kalau ini saya harus terbang kembali dengan mereka saat ini saya harus makan sebelum saya mendapatkan di atas kapal dan mengambil minuman dengan saya.	alam tiket pesawat menunggu tawar minum lepas botol air hangat harga murah anggur merah teguk teguk coca cola makan makan terbang maskapai terbang singapura bagus ubah pikir pergi maskapai terbang terbang makan kapal ambil minum	1
383	titik	Armada Airbus 330-300 yang saya naiki tgl. 13 yg lalu (PK-GPC) membuat saya kecewa dalam penerbangan kali ini. Beberapa kursi tidak dilengkapi IFE. Walaupun ada, banyak yang rusak atau tidak ada suaranya. Bangku yang saya duduki termasuk salah satunya. Saya harus meminta awak kabin untuk memindahkan kursi saya ke baris paling belakang dan IFE nya berfungsi normal.	armada pesawat tgl pk gpc kecewa terbang kursi lengkap ife rusak suara bangku duduk satunya kabin pindah kursi baris ifenya fungsi normal	1
384	titik	Penerbangan yang nyaman, salah satu dari sedikit maskapai asal Indonesia di mana saya bisa menikmati IFE. Saya bisa mendengarkan murottal Al-Qur'an, bisa menikmati makanan ringan langit walaupun hanya makanan ringan, dsb. Sangat memuaskan. Belum lagi bagasi saya yang ternyata mencapai 17 kg. Alhamdulillah Garuda Indonesia memberikan batas maksimum bagasi yang cukup besar, 20 kg. Jadinya bagasi besar pun tidak masalah. Terima kasih GA!	terbang nyaman maskapai indonesia nikmat ife dengar murottal al qur nikmat makan langit makan ringan dsb puas bagasi nyata capai kg alhamdulillah garuda indonesia batas maksimum bagasi kg bagasi terima kasih	2
385	titik	Tidak ada alasan untuk menolak menggunakan airlines garuda indonesia. Selain nyaman dapat reward kalau jadi member. Rewardnya berupa point dari kelas blue sampai yang tertinggi platinum. Banyak pelayanan yang diberikan semakin tinggi point yang didapatkan karena semakin sering menggunakan maskapai garuda.	nga alas tolak airlines garuda indonesia nyaman reward member rewardnya rupa point kelas blue tingi platinum layanan tingi point maskapai garuda	2
386	titik	Pelayanan yang sangat menyenangkan, Meluncur dari Minang menuju ke Jakarta dengan menikmati pemandangan yang luar biasa. Semoga bisa flight kembali Padang ke Jakarta dan Jakarta ke Padang, pokoknya bikin seru.	jalan senang luncur minang tuju jakarta nikmat pandang moga padang jakarta jakarta padang pokok bikin seru	2
387	titik	Setiap kali melakukan business trip, selalu menggunakan maskapai Garuda Indonesia, selama ini hampir tidak pernah mengalami keterlambatan (delay), tp penerbangan kali ini penerbangan saya di delay hampir satu jam, dengan kompensasi snack dan air mineral. Penerbangannya cukup baik, hanya sempet cuaca tidak enak selama beberapa saat. dan begitu sampai di makassar yang sedikit mengecewakan adalah bagasi yang keluar terlalu lama! Semoga GA bisa lebih baik. Tapi tidak kapok kok saya menggunakan Garuda Indonesia	laku busines jalan maskapai garuda indonesia alami lambat tunda terbang terbang tunda kompensasi camilan air mineral penerbangannya sempet cuaca enak makassar kecewa bagasi moga kapok garuda indonesia	2
388	titik	Delay dan Tidak Ada Hiburan Delay cukup lama (lebih dari 1 jam) dan ternyata mendapatkan pesawat airbus tipe lama yang tidak ada hiburanannya, sedangkan waktu tempuh lebih dari 1 jam sehingga cukup membosankan. Selain itu kursi juga cukup aneh dalam hal reclining seat karena akan berbalik sendiri jika posisi duduk sedikit ke depan.	tunda tiada hibur tunda nyata pesawat pesawat tiada hiburananya tempuh sehinga bosan kursi aneh reclining seat posisi duduk	1
389	titik	Saya tidak dapat memesan secara online dari Australia.	mes australia	1

390	Penyusunan ini adalah tanggal 19 Desember 2017 pada pukul 15.15 dan penerbangan di pesawat persis saatnya akan boarding. Rasanya penerbangan ini lama sekali dan sudah sangat lama pada saat sampai di Jakarta. Kami sudah membawa banyak oleh-oleh makanan dan setengahnya kami taroh di bagasi. Cukup khawatir karena makanan akan rusak. Penerbangan tidak terjadi lagi di penerbangan lainnya	terbang Desember terbang tunda persis satnya terbang lelah Jakarta bawa makan taroh di bagasi khawatir makan rusak moga terbang lainny	1
391	terbang benar pelayanan yang buruk dari Garuda	layan buruk garuda	1
392	Agustus lalu, saya terbang ke Batam. Bukan penerbangan pertama kalinya, namun terasa berkesan karena saya bisa menonton film terbaru yang belum sempat ditonton di bioskop. Saya baru tahu, bahwa sekarang menu hiburan film di Garuda Indonesia sudah lebih up to date daripada sebelumnya.	agustus terbang batam terbang kalinya asa kesan tonton film tonton bioskop menu hiburan film garuda indonesia up date	2
393	Penerbangan saya dibatalkan tanpa pemberitahuan dari maskapai penerbangan sebelum ke Bandara di Kupang. Staf tidak memiliki petunjuk tentang apa yang terjadi, satu orang hanya bilang datang kembali besok ketika penerbangan dibatalkan. Tidak akan pernah menggunakan lagi!	terbang batal pemberitahuan maskapai terbang bandara kupang milik besok terbang batal	1
394	Pesawat saya lepas landas jam 15:35, yang mana bukan lagi jam makan siang. Akan tetapi Garuda menyediakan makan siang bagi penumpang. Awalnya saya agak pesimis, karena biasanya makanan di pesawat kurang enak. Saya memilih pasta dengan daging ikan. Ternyata, di luar dugaan saya, makanannya enak. Selain itu pesawat juga naik dan lepas landas waktu yang tepat. Pengalaman luar biasa!	pesawat lepas landas makan siang garuda sedia makan siang tumpang pesimis makan pesawat enak pilih pasta daging ikan nyata dugaan makan enak pesawat lepas landas alam	2
395	Merupakan keramahan awak kabin, dari mulai check in, kenyamanan masakan tradisional Garuda lounge dan ketepatan waktu	ramah kabin nyaman masak tradisional garuda	2
396	Garuda Indonesia telah mengubah terminal di Bandara Jakarta, berarti saya sekarang harus transfer antara terminal untuk mengejar penerbangan sambungan saya. Saya diberitahu untuk mengambil bagasi saya karena akan dikirimkan pada saya. Namun, setelah mendarat di Pelabuhan Jakarta dan pindah saya diberitahu bahwa tas saya tidak pernah hilang dan bahwa saya perlu untuk kembali dan mengambil mereka. Jelas tidak ada waktu untuk melakukan hal ini, atau saya mempertaruhkan hilang penerbangan saya. Aku berbicara kepada layanan pelanggan Garuda untuk meminta mereka untuk menemukan tas saya dan membawanya ke terminal ini karena mereka mengatakan mereka akan. Staf berbicara bahasa Inggris yang sangat miskin, mereka tampaknya tidak mengerti situasi dan bahkan tampak kurang senang membantu. Mereka lalu menghilang ke ruang belakang tanpa mengatakan apa-apa kepada saya. Aku bisa mendengar mereka tertawa dan bercanda di sana dan ketika saya pergi untuk menanyakan apa yang sedang dilakukan tentang tas mereka mengatakan saya atau fobbed saya dengan 'ya, ya kita lihat!' ini terjadi beberapa kali saya harus meninggalkan untuk penerbangan saya. Akhirnya saya mendapatkan tas saya namun seluruh pengalaman itu sangat melelahkan dan saya merasa sangat dihargai oleh staf Garuda. Saya tidak akan ingin terbang dengan mereka lagi.	garuda indonesia ubah terminal bandara Jakarta arti transfer terminal kejar terbang sambung diberitahu ambil bagasi kirim darat labuh Jakarta pindah diberitahu tas kirim ambil laku taruh hilang terbang bicara layanan lang garuda temu tas bawa terminal atak bicara bahasa Inggris miskin situasi senang hilang ruang atak dengar tawa canda pergi laku tas abai fobed meninggalkan terbang tas alam lelah harga Garuda terbang	1
397	Tahun ini sering bolak-balik Solo-Jkt-Solo. Kalau selisih harga Garuda tidak terlalu jauh dengan penerbangan lain, saya selalu memilih Garuda. Untuk kali ini saya PP menggunakan poin GFF...Wah lumayan juga...meskipun tetap harus bayar pajak dll Tapi termasuk oke lah...	bolak solo Jakarta solo selisih harga Garuda terbang memilih Garuda poin GFF lumayan bayar pajak oke	2
398	Maskapai Garuda sebagai carrier flagship untuk Indonesia menyediakan layanan istimewa bagi para penumpangnya...Garuda Indonesia memang luar biasa...Harga mencerminkan layanan	maskapai Garuda carrier flagship Indonesia sedia layanan istimewa tumpang Garuda Indonesia harga cermin layanan	2

399	tertiar	terbangan pada proses check in menjadi check in mandiri sangat memudahkan bagi penumpang, selain itu antrian berdasarkan nomor bangku sangat mengurangi "kemacetan" dan antrian di dalam pesawat ketika meletakkan koper di bagasi atas dan proses masuk ke tempat duduk. inovasi dan prosedur yang terus semakin baik dilakukan oleh Garuda Indonesia. salut	ubah proses mandiri mudah tumpang antri dasar nomor bangku urang macet antri pesawat letak koper bagasi proses duduk inovasi prosedur laku garuda indonesia salut	2
400	tertiar	sering delay dengan alasan yg tidak jelas juga klau sdh mau mendekati waktu kompensasi tidak diberikan dengan kondisi ac tidak dihidupkan	tunda alas klau kompensasi kondisi ac	1
401	tertiar	Garuda Indonesia terkenal dengan keramahan para pramugari dan pramugara nya dan service yang kelas bintang 5	garuda indonesia kenal ramah pramugari pramugara layan kelas bintang	2
402	tertiar	Garuda Indonesia menurut saya adalah maskapai terbaik dengan pelayanan yang maksimal, pramugari, pramugara dan pilot yang ramah serta makanan yang enak dan bersih membuat saya betah dengan maskapai ini	garuda indonesia maskapai layan maksimal pramugari pramugara pilot ramah makan enak bersih betah maskapai	2
403	tertiar	judas kesekian kalinya naik Garuda, tidak pernah mengecewakan. selain nyaman, pramugari dan pramugaranya ramah - ramah dan baik.	kesekian kalinya garuda kecewa nyaman pramugari pramugara ramah ramah	2
404	tertiar	Penerbangan pilihan utama jika berpergian, nyaman dan menyenangkan. Value for money, tidak rugi membayar lebih mahal dari penerbangan lain, bahkan terkadang justru lebih murah.	terbang pilih pergi nyaman senang value money rugi bayar mahal terbang kadang murah	2
405	tertiar	ini pengalaman pertama kami terbang ke luar negeri menggunakan Garuda Indonesia, dan kami sangat-sangat kecewa dengan Garuda Indonesia!	alam terbang neger garuda indonesia kecewa garuda indonesia	1
406	tertiar	Garuda itu boarding on time. Makanannya enak banget. Hiburan selama perjalanan sangat baik. Orangnya juga ramah	garuda makan enak banget hibur jalan ramah	2
407	tertiar	pelayanan yang diberikan oleh garuda indonesia sangat sesuai dengan harga tiket mereka. sajian makanan dan hiburan di tv sangat bervariasi membuat saya selalu nyaman walaupun di kelas ekonomi	layan garuda indonesia sesuai harga tiket saji makan hibur tv variasi nyaman kelas ekonomi	2
408	tertiar	pertama kali naik pesawat Garuda Indonesia, penerbangan nyaman, pelayanan bagus dan yang paling penting on time.	pesawat garuda indonesia terbang nyaman layan bagus	2
409	tertiar	Buruk koper saya hancur waktu saya dari jakarta ke palembang, dan ampe skrg belum ada ganti. slalu aja ad alas an Jujur sy kapok karena mengecewakan sekali Sering delay dan mahal harga tiket murah, tp klu byk msalahnyaa...BAD Krm msalah koper sy beralih ke maskapai penerbangan lain..	buruk koper hancur jakarta palembang ampe ganti slalu aja ad alas jujur kapok kecewa tunda harga tiket murah klu msalahnya bad msalah koper alih maskapai terbang	1
410	tertiar	Penerbangan ke Bali dan sebaliknya saya baru dapat merasakan pesawat Airbus. Dengan kursi lebih banyak suasana lebih nyaman dan tampilan baru garuda.	bal pesawat pesawat kursi suasana nyaman tampil garuda	2
411	tertiar	Menyapakan perjalanan penerbangan saya pertama kali dan langsung disuguhkan dengan pelayanan yang baik dari garuda mulai dari servis dan makanan. Saya juga waktu di pesawat melihat sunset 2 kali karena perbedaan waktu yg dilewati.	rupa jalan terbang langsung sugu layan garuda servis makan pesawat sunset badan	2
412	tertiar	saya senang dengan pelayanan yang diberikan oleh garuda indonesia awak kabinnya ramah, makanannya enak pesawatnya bersih its the best deh	senang layan garuda indonesia kabinnya ramah makan enak sawat bersih its the best	2
413	tertiar	Garuda Indonesia lumayan buat perjalanan kurang lebih 7 jam ke seoul, korea tempat duduk nyaman, luas dan lega, makanan dan minuman enak, pelayanan ramah	garuda indonesia lumayan jalan seoul korea duduk nyaman luas lega makan minum enak layan ramah	2
414	tertiar	pelayanan di GA0618 cukup baik ,, alhamdulillah pada jadwal tiba di bandara hasanudin dengan selamat ,, untuk makanan selama penerbangan lumayan kenyang dan satu lagi semoga makin ditingkatkan pelayanan ke masyarakat pada umumnya ,,	layan alhamdulillah jadwal bandara hasanudin selamat makan terbang lumayan kenyang moga tingkat layan masyarakat	2

415	latih	nyaman saat berada di dalam kabin dengan pelayanan yang begitu ramah dan membuat kenyaan saat berada di kabin garuda indonesia	nyaman rada kabin layan ramah kenya rada kabin garuda indonesia	2
416	latih	saya sangat excited terbang bersama Garuda Indonesia! Apalagi saya sengaja nabung jauh-jauh untuk bisa menikmati terminal 3 Ultimate dan terbang dengan maskapai bintang Very good experience! so proud of Garuda Indonesia,	excited terbang garuda indonesia sengaja nabung nikmat terminal ultimate terbang maskapai bintang very god experience so proud of garuda indonesia	2
417	latih	pramugari yang ramah, jadwal yang tepat waktu, makanan yang enak, pilot profesional danang mulus...	pramugari ramah jadwal makan enak pilot profesional darat mulus	2
418	latih	garuda Indonesia merupakan maskapai penerbangan terbaik Indonesia saat ini, Selalu tepat waktu tidak pernah delay. Pelayanan yang terbaik dari awak kabin.	garuda indonesia rupa maskapai terbang indonesia tunda layan kabin	2
419	latih	terbang dari hong kong ke denpasar setelah ada kejadian batuk2nya gunung agung. awalnya saya sudah booking flight maskapai lain, tetapi H-1 dibatalkan dikarenakan erupsi gunung agung. Kemudian pada hari H saya mencari flight yang menuju ke bali, dan kami merumukan Garuda. Di flight ini kami merasa sangat nyaman, pramugarinya juga sopan, pelayanannya ramah selalu?	terbang hong kong denpasar batuk gunung agung maskapai batal erupsi gunung agung cari tuju bal temu garuda nyaman pramugari sopan pelayanan ramah	2
420	latih	jadwal penerbangan Jakarta-palembang tanggal 6 Juni 2019, yang seharusnya pukul 06, berubah menjadi pukul 09, dan berubah kembali menjadi pukul 14.	jadwal terbang jakarta palembang juni ubah ubah	1
421	latih	saat terbang dari Jakarta ke Sydney kami harus transit ke Denpasar dulu, karena jam yang malam saya meminta wine agar tidur enak. Namun saya kecewa karena wine disajikan di celak. Saat naik Emirates tahun lalu ke Dubai, wine diberikan dalam botol kecil sehingga saya dapat minum sedikit2 tanpa takut tumpah. Beberapa tahun lalu naik Qantas ke Sydney juga diberikan wine dalam botol kecil. Ini usulan saya agar Garuda mempertimbangkan penyajian wine dalam botol kecil. Layanan yang lain sudah cukup bagus.	terbang jakarta sydney singgah denpasar malam wine tidur enak kecewa wine saji gelas emirates dubai wine botol sehinga minum takut tumpah qantas sydney wine botol usul garuda timbang saji wine botol layan bagus	1
422	latih	penerbangannya nyaman, tepat waktu, fasilitas hiburan yang disediakan membuat penerbangan menjadi tidak terasa membosankan.	penerbangannya nyaman fasilitas hiburan sedia terbang asa bosan	2
423	latih	penerbangan dengan garuda Indonesia Di terminal 3 bandara soekarno hatta memang menyenangkan dengan fasilitas bandara Yang baik. Akan tetapi apabila mendapatkan Yang buruk memang membuahkan hasil ekstra tenaga. Terbang menuju Malang memang sebentar fasilitas Yang diberikan berupa snack Serra aneka minuman membuat nyaman	terbang garuda indonesia terminal bandara soekarno hatta senang fasilitas bandara membuahkan hasil ekstra tenaga terbang tuju malang bentar fasilitas rupa camilan sera aneka minum nyaman	2
424	latih	sangat mengesankan dengan pelayanan dan keramahan awak kabin garuda indonesia , jadwal penerbangan yang ontime , garuda lounge dengan masakan tradisional. terus terbang dengan garuda ku	kesan layan ramah kabin garuda indonesia jadwal terbang garuda masak tradisional terbang tingi garuda ku	2
425	latih	nyaman, dan sudah berpengalaman untuk cabin crewnya. Untuk makanannya lumayan. Entertainmentnya sudah yang terbaru.	nyaman berpengalaman kabin crewnya makan lumayan hiburan	2
426	latih	selalu senang terbang bersama garuda, karena selalu ontime dan pelayanan yang sangat baik terminal 3 juga banyak restaurant dan tempat menunggu yang nyaman.	senang terbang garuda layan terminal restaurant menunggu nyaman	2
427	latih	dengan garuda mudah-mudahan tidak ada keraguan. Karna fasilitas airport yang nyaman dan bersih serta pesawat yang aman. Tidak merasa takut naik pesawat garuda dan makannanya juga terjamin puas, tidak diragukan pelayanannya yang baik	garuda mudah mudah tiada ragu karna fasilitas nyaman bersih pesawat aman takut pesawat garuda makan jamin puas pelayanan	2
428	latih	telah lama tidak melakukan perjalanan ke Makasar, akhirnya tanggal 23 Oktober 2018 saya melakukan perjalanan ke Makasar dengan GA616. Terbang bersama garuda memang selalu memberikan kesan tersendiri. Meskipun harus boarding melalui gate yang agak jauh.	laku jalan makasar oktober laku jalan makasar terbang garuda kesan gerbang salut garuda	2

429	tidak	tidak ada konektor untuk kami berjalan ke bangunan sehingga kami harus turun tangga dan mengambil bus dari pesawat. Saya pikir itu hanya karena dari kondisi yang tak terduga tapi ternyata orang yang mengambil penerbangan 3 hari sebelum saya mendapatkan hal yang sama. Saya memiliki masalah yang sama whren mengambil penerbangan dari Singapura tapi saya pikir itu karena pesawat kecil. Hotel ini sangat nyaman dan sangat disayangkan mereka maskapai penerbangan bintang lima. Selain itu orang tua saya mengeluh tentang menunggu bagasi sangat lama karena mereka menggunakan ban berjalan untuk 1 3 penerbangan. Hal yang baik bahwa saya hanya 2.	tiada konektor jalan bangun sehinga turun tanga ambil bus pesawat pikir kondisi duga nyata ambil terbang milik whren ambil terbang singapura pikir pesawat hotel nyaman sayang maskapai terbang bintang tua keluh menunggu bagasi jalan terbang	1
430	tidak	Garuda makin lama makin buruk pelayanannya. Mirip dengan pelayanan low cost carrier buruk yang ada. Sudah terlalu sering delay dari jadwal yang seharusnya. Hari ini seharusnya saya berangkat pukul 13:30 dari jakarta menuju surabaya dengan penerbangan Garuda 6. Tapi kenyataannya baru benar-benar take off sekitar jam 14:45, terlambat lebih dari 1 jam. Service di dalam pesawat juga menurun, tidak ada lagi air mineral 300ml di dalam snack box. Setelah mendarat di Surabaya, harus menunggu 5 menit di bawah pesawat karena tidak ada bis yang antar menuju terminal kedatangan. Padahal, kondisi terminal 2 Juanda sedang sepi, tidak banyak pesawat parkir, hanya ada 1 pesawat garuda Boeing 737 dan 1 pesawat garuda CRJ1000. Berarti banyak fasilitas garbarata yang seharusnya bisa digunakan, tetapi malah menganggur. Mungkin Garuda sedang melakukan pembenahan dengan cara mengorbankan kualitas pelayanan dan kenyamanan para penumpangnya. Berarti Garuda lebih cocok jadi low cost carrier plus bonus delay berjam-jam.	garuda buruk pelayanan layan low cost carier buruk tunda jadwal berangkat jakarta tuju surabaya terbang nyata take of kitar lambat lebih layan pesawat turun air mineral ml camilan box darat surabaya menunggu menit pesawat bis tuju terminal kondisi terminal juanda sepi pesawat parkir pesawat garuda pesawat garuda crj arti fasilitas garbarata mengangur garuda laku hemat korban kualitas layan nyaman tumpang arti garuda cocok low cost carier plus bonus tunda	1
431	tidak	ketika masuk pesawat saya disambut Pramugari yang sangat ramah & baik , dan memberikan pelayanan yang sangat baik dari maskapai lain	pesawat sambut pramugari ramah layan maskapai	2
432	tidak	Maskapai staf yang tidak membantu ketika kami tiba tetapi ketika saya check di skyPriority lebih penuh perhatian. Kami terbang dengan Delta mitra Guruda SkyTeam. Guruda membawa kami ke Tokyo kami terhubung dengan delta untuk terbang kembali ke Amerika Serikat. Biasanya check bagasi sampai ke tujuan. Saya akan meminta untuk itu tetapi ketika tiba di Jepang, cukup yakin kami untuk mengambil barang kemudian meneliti lagi itu. Penerbangan adalah 30 menit terlambat tetapi kami tirai ditarik sehingga bisa turun kelas pertama dan jelas cara untuk sarapan sebelum penerbangan lain yang memungkinkan untuk mendarat. Tambahkan fakta bahwa penerbangan adalah akhir, kemudian beberapa tak terduga Barang (4) keamanan sebelum kami bisa mendapatkan ke gerbang.	maskapai skypriority hati terbang delta mitra guruda skyteam guruda bawa tokyo hubung delta terbang amerika serikat bagasi tuju jepang ambil barang teliti terbang menit lambat tirai tarik sehinga turun kelas sarap terbang darat fakta terbang duga barang aman gerbang	1
433	tidak	apa yang bisa saya katakan sangat buruk AVOD dulu adalah penerbangan saya tidak bekerja selama semua penerbangan saya memiliki masalah dengan cek in di Singapura, maskapai staf yang berbicara dalam Bahasa pasangan saya selalu memesan kursi di dekat jendela dan ia memberikan kami tempat duduk di tengah! dan tidak ingin mengubah penerbangan karena "penuh" tapi itu dulu adalah tidak kemudian saya meminta untuk berbicara dengan pengawas dan ia melakukan hal ini di 1 menit! tapi itu hanya dari beging masalah tapi ini cerita lama saya menulis mengeluh tetapi mereka hanya mengatakan " maaf" dan mereka memainkan kembali untuk saya bekerja di AVOD penerbangan... sekitar 10 kursi tidak memiliki TV soand mereka mencoba untuk memberitahu saya bahwa segala sesuatu adalah ok	katak buruk avod terbang kerja terbang milik cek singapura kasar bicara bahasa pasang mes kursi jendela duduk ubah terbang bicara awas laku menit beging cerita tulis keluh atak maf main kerja avod terbang kitar kursi milik tv soand coba memberitahu	1
434	tidak	lebih memilih Garuda Indonesia dikarenakan Penerbangan yang on time, pelayanan selama penerbangan juga berkesan.	pilih garuda indonesia terbang layan terbang kesan	2

435	435	<p>relasi dan Penerbangan dengan Garuda semakin lama semakin menurun, salah satu contoh adalah snack, dahulu enak dan bervariasi sekarang hanya sekedar roti, dulu mendapatkan air mineral dalam boks sekarang tidak ada. Pelayanan pramugari garuda baik dan check in untuk harga tiket yang lumayan tinggi dengan maskapai lain dan dengan pelayanan yang dapat penulis tidak merekomendasikan, sayang uang kecuali anda memang kaya atau banyak kantor.</p>	layan terbang garuda turun camilan enak variasi sekedar roti air mineral boks layan pramugari garuda mudah harga tiket lumayan tinggi maskapai layan tulis rekomendasi sayang uang kecuali kaya bayar kantor	1
436	436	<p>Delay lama tanpa kompensasi Perjalanan ke Jakarta dari Yogyakarta tanggal 19 Juli 2017 pada jadwal 09.45 wib, diberitahukan bahwa kondisi delay karena pesawat belum datang. Delay sampai jam 10.00. Saat jam sudah pukul 10.00 tapi penumpang tidak segera dipanggil. sama sekali tidak ada kompensasi apapun dari pihak maskapai. Tidak ada pelayanan apapun dari petugas. Kemudian penumpang dipanggil untuk masuk pesawat pukul 10.45 wib. Saat kami sudah di dalam pesawat, tidak segera berangkat padahal mesin sudah menyala. Air crew menyampaikan bahwa lalu lintasnya padat. Baru pada pukul 12.05 pesawat berangkat menuju Jakarta.</p>	tunda kompensasi jalan jakarta yogyakarta juli jadwal wib diberitahukan kondisi tunda pesawat tunda tumpang panggil kompensasi terserah maskapai terang terserah tugas tumpang panggil pesawat wib pesawat berangkat mesin sala air crew lintas padat pesawat berangkat tuju jakarta	1
437	437	<p>saya baru saja tiba kembali dari liburan Bali dan saya harus mengatakan bahwa saya tidak akan pernah terbang dengan Garuda lagi. Pertama-tama kami tertunda selama 2 jam karena masalah teknis yang kemudian ketika kami akhirnya naik (1 . 45 pagi) kami disambut dengan staf tidak terlalu ramah, mereka tidak tersenyum sekali dan hanya mengatakan selamat datang. Juga sarapan adalah mengerikan dan sangat tidak nyaman melihat-. Sekali lagi saya tidak akan menggunakan mereka lagi.</p>	libur bal atak terbang garuda tama tunda teknis pagi sambut ramah senyum atak selamat sarap nyaman	1
438	438	<p>Pengalaman yg sangat mengecewakan untuk maskapai Garuda Indonesia!!! Tiket saya Denpasar - Manado (direct flight). Namun dari pihak Garuda merubah penerbangan tersebut menjadi transit ke Jakarta. YANG PERTAMA delay hampir 2 jam di Denpasar dengan nomor penerbangan GA439 tanggal 30 June 2018 YANG KEDUA Pelayanan yang tidak pantasnya pramugari Garuda kepada saya dan termasuk beberapa penumpang. Pramugari tersebut memarahi penumpang yang akan ke kamar kecil pada saat mereka melakukan pembagian makanan, katanya "cepat cepat,, hadduhh qlo kayak gini kapan selesai kita bagi makanannya, kehalang halang terus" Kata kata yg qlo logika nya pramugari tidk ada sama sekali sopan santun. Omongnnya seperti TIDAK PUNYA OTAK! YANG KETIGA Bagasi saya dan 10 penumpang transit termasuk saya di Jakarta dengan tujuan Manado tidak dipindahkan ke pesawat Tujuan Manado GA606 tanggal yang sama, alasan yang dengan katanya petugas Garuda di Bandara Samratulangi Manado adalah "iya pak karna tidak ada waktu pada saat landing Jakarta jadi barang tidak sempat dipindahkan" Hey come on ini penerbangan GARUDA, maskapai Bonafit, koq seperti penerbangan kali ini menggunakan Garuda tidak memuaskan,, nilai 0 samai dengan 10, saya kasih nilai 0 KECEWA!!!!</p>	alam kecewa maskapai Garuda Indonesia tiket Denpasar Manado langsung Garuda rubah terbang singgah Jakarta tunda Denpasar nomor terbang June layan pramugari Garuda tumpang pramugari marah tumpang kamar laku makan cepat cepat haduh qlo selesai makan halang halang qlo logika pramugari tidk sopan santun omong otak bagasi tumpang singgah Jakarta tuju Manado pindah pesawat tuju Manado alasanta tugas Garuda Bandara Samratulangi Manado karna darat Jakarta barang pindah hey come terbang Garuda maskapai Bonafit koq terbang Garuda puas nila	1
439	439	<p>Ini begini ceritanya kemarin ada pesawat cancel sehingga penumpang menumpuk dan tidak puas dengan pengganti jadwalnya.. Saya sebagai penumpang pesawat sesuai jadwal jadi terlantar, saya tanya di konter check in pegawai nya cuek dan tidak memberikan informasi yang jelas. saya kecewa</p>	cerita kemarin pesawat cancel sehingga tumpang tumpuk puas anti jadwal tumpang pesawat sesuai jadwal lancar konter gawai cuek informasi kecewa	1
440	440	<p>saya bepergian dengan anak-anak dan diletakkan duduk terpisah, dan sayangnya pada saat akan duduk di dalam pesawat, flight attendant yg dimintakan tolong untuk me rearrange bang, dengan harapan bisa minta bantuan untuk bertukar arrangement duduk dg penumpang lain malah dg judes dan kurang sopan tidak membantu sama sekali.</p>	pergi anak-anak letak duduk pisah sayang duduk pesawat attendant mintak tolong me rearrange ulang harap tukar arrangement duduk tumpang judes sopan	1

441	stis	Karna waktunya pas sekali, tidak terlalu sore sampai di Bali Cabin Crew selalu ramah	bal kabin crew ramah tiada permen	2
442	stis	Walaupun sudah tidak ada permen lagi	maskapai negara layan sunguh keutaman puas	2
443	stis	Kepercayaan dan kepuasan konsumen adalah tujuan. sebanding dengan harganya	konsumen tuju banding harga	1
443	stis	ada saat antri untuk cek in sudah disambut dengan antrian panjang, ketika sudah sampai cepet petugas cek in, diinfokan penerbangan saya delayed 2 jam dikarenakan alasan teknis dan sebenarnya saya sudah tau alasan delayednya adalah penerbangan Denpasar Jakarta ada flight tapi ingin mereka jadikan satu.	antri cek sambut antri tugas cek dinfokan terbang tunda alas teknis tau alas delayednya terbang denpasar jakarta	1
444	stis	maskapai penerbangan yang terburuk! Saya memesan tiket dari Bali ke Yogyakarta pada bulan Juli selama perjalanan di bulan November. Penerbangan saya akan tiba 1 jam dari Melbourne dan di bali bali ke Yogyakarta penerbangan akan 3:35 PM. Namun, mereka mengubah penerbangan domestik dari 3:35 pm untuk 2 malam tanpa memberitahu saya. Entah mengapa saya menemukan perubahan hari sebelum saya penerbangan dan menelepon beberapa kali untuk memperbaiki pesawat saya. Mereka meminta maaf dan KePY saya menggunakan hari setelah penerbangan yang berarti saya lewatkan hari perjalanan saya dan hotel di Yogyakarta. Saya meminta mereka jika saya menggunakan penerbangan berikutnya. Saya butuh hotel untuk menginap dan Anda pergi ke ini Hotel di Bali. Jawaban mereka adalah "tidak ada" Layanan pelanggan yang buruk. Mereka KePY mengatakan masalah teknis sehingga mereka tidak mengirim E - mail untuk membiarkan saya tahu penerbangan telah berubah. Mereka juga tidak menyediakan Hotel bagi saya meskipun saya menggunakan flight berikutnya. Saya tidak akan menggunakan jalur udara. Tidak percaya mereka.	maskapai terbang buruk mes tiket bal yogyakarta juli jalan november terbang melbourne bal bal yogyakarta terbang ubah terbang domestik malam memberitahu untung temu ubah terbang telepon pesawat maf keypy terbang arti jalan hotel yogyakarta terbang butuh hotel inap pergi hotel bal layan lang buruk keypy atak teknis sehinga kirim e mail terbang ubah sedia hotel flight jalur udara percaya	1
445	stis	pelanannya sangat bagus dan memuaskan. merasa nyaman. untuk makanan dan minuman juga sangat enak. terimakasih	pelanannya bagus puas nyaman makan minum enak terima kasih	2
446	stis	Pesawat cancel sehingga penumpang menumpuk dan tidak puas dengan pengganti jadwalnya.	pesawat cancel sehinga tumpang tumpuk puas anti jadwal	1
447	stis	ingat saat ini kantor kami sedang sibuk-sibuknya, maka perjalanan dinas hampir dilakukan tiap minggu untuk itu diperlukan maskapai yang mumpuni agar penerbangan merasa menyenangkan dan tidak melelahkan, untuk itu kami memilih Garuda sebagai maskapai prioritas, disamping layanannya yang prima dan penerbangan juga jd ngga kerasa lama. Sarana didalam pesawat menunjang banget ntuk aktifitas biar ngga bosan disedian mini tv utk sekedar nonton film atau dengerin musik, bahkan utk maen game.. pokoknya Garuda top banget	kantor sibuk sibuk jalan instansi laku minggu maskapai mumpuni terbang asa senang lelah pilih Garuda maskapai prioritas samping layanannya prima terbang nga blm sarana pesawat tunjang banget ntuk aktifitas nga bosan disedian mini tv sekedar nonton film dengerin musik maen game pokok Garuda top banget	2
448	stis	Kenyamanan air gratis, makanan yang lezat dan pelayanan yang premium menyebabkan saya ingin memilih maskapai penerbangan lain selain Garuda Indonesia. Tempat duduk yang nyaman dan luas	ramah air gratis makan lezat layan premium pilih maskapai terbang Garuda Indonesia duduk nyaman luas	2
449	stis	Tidak direkomendasikan	rekomendasi	1
450	stis	ari ini saya menggunakan dan mempercayakan kenyamanan penerbangan saya dengan Garuda Indonesia. Ternyata sungguh mengecewakan ketika saya mendapatkan seat yg tidak bisa di mundurkan sandarannya, dan kemudian saya meminta untuk di pindahkan ke seat yg lain kepada pramugari yanh bernama Alisya. Dan ia berjanji untuk mengkonfirmasi ke saya. Tapi setelah di tunggu2, pramugari tersebut tidak mengabari dan mengkonfirmasi ke saya sampai akhirnya Pesawat landing di Jkt. Kemudian head set yg sudah rusak pun masih	percaya nyaman terbang Garuda Indonesia nyata sungguh kecewa seat mundur sandaranya pindah seat pramugari yanh alisya janji konfirmasi pramugari kabar konfirmasi pesawat darat Jakarta head set rusak tumpang turun layan camilan box isi camilan camilan	1

		...makanan untuk penumpang. Selain itu semakin lama terdapat penurunan service, biasanya snack box berisi 3 snack, sekarang hanya 2 snack.		
451	...kepercayaan	...penerbangan kepada garuda merupakan kepastian keselamatan penumpang, layanan yang ramah, makanan yang enak, hiburan didalam pesawat yang seru. Lama penerbangan tidak terasa.	percaya terbang garuda rupa selamat tumpang layan ramah makan enak hiburan pesawat terbang asa	2
452	...kepercayaan	...sekeluarga-berlibur ke Malang sekaligus mengikuti sebuah acara bersama teman-teman. Jam pesawat mereka lebih awal dari pesawat kami. Tetapi kami dahulu yang terbang karena pesawat mereka delay. Di pesawat, anak-anak hepi karena bisa menonton film kesukaan mereka masing-masing.	keluarga libur malang buah acara teman teman pesawat pesawat terbang pesawat tunda pesawat anak anak hepi tonton film sukan	2
453	...kepercayaan	...layanan staff mulai dari check in counter pelayanan bagasi hingga dipesawat awak cabin benar-benar ramah, dan yang saya paling suka hiburan yang disuguhkan dipesawat sangat bervariasi dan up to date. saya sangat suka dengan garuda indonesia sebab selain maskapai milik negara garuda juga memiliki pelayanan yang tidak diragukan lagi, harapan saya semoga harga tiket lebih diperhatikan terutama untuk kemampuan masyarakat indonesia.	layan counter layan bagasi hinga pesawat kabin ramah suka hiburan suguah pesawat variasi up date suka garuda indonesia maskapai milik negara garuda milik layan raguk harap moga harga tiket hati masyarakat indonesia terima kasih garuda	2
454	...kepercayaan	...satu penerbangan yang direkomendasikan. Yang ingin mengeksplor Indonesia, sangat di sarankan untuk menggunakan Garuda, pelayanan ramah dan berkelas. Saya selalu menggunakan penerbangan ini di setiap liburan. Garuda Indonesia is the best!!	terbang rekomendasi mengeksplor indonesia saran garuda layan ramah kelas terbang libur garuda indonesia is the best	2
455	...kepercayaan	...suk banget sama garuda, kita benar- benar dilayanin, apalagi ketika membawa orang tua yang membutuhkan kursi roda, ga salah lah kalau kemana2 pakai garuda selama ada flight GA (tempat tersebut :)	suka banget garuda dilayanin bawa tua butuh kursi roda pakai garuda	2
456	...kepercayaan	...penerbangan di reshadule. Gak bisa cek in on line. Masa jaman now.. harus antri di bandara untuk cek in. Saya call cs juga tidak bisa bantu apa apa. Masal saya di suruh call lagi dan buat laporan keluhan saja.	terbang reshadule cek line now antri bandara cek panggil cs masal suruh panggil lapor keluh	1
457	...kepercayaan	...bolak-balik Jakarta-Denpasar sangat menyenangkan karena waktu di dalam pesawat tidak terasa karena terdapat banyak hiburan untuk menghabiskan waktu yang menjenuhkan. Salah satunya kita bisa memilih menonton beberapa film yang disediakan oleh pihak maskapai. Terima kasih Garuda Indonesia.	bolak jakarta denpasar senang pesawat asa hiburan habis jenuh satunya pilih tonton film sedia maskapai terima kasih garuda indonesia	2
458	...kepercayaan	...kecewa pasilitasnya tdk ada tv dan delay di dlm pesawat +-40 menit dan harga normal cukup tinggi harganya... Tujuan sy naik maskapai ini karna ada hiburannya tv akan tetapi zonk	kecewa pasilitasnya tv tunda dlm pesawat menit harga normal tingi harga tuju maskapai karna hiburannya tv zonk	1
459	...kepercayaan	...saya tidak dapat memesan secara online dari Australia. Telah mencoba 4 kali dan membeku karena memiliki uang untuk seminggu. Teman saya telah mencoba kartu kredit dan hal yang sama terjadi. Memesan melalui telepon dengan biaya lebih untuk setiap penerbangan saya dan saya memiliki beberapa penerbangan untuk memesan. Mengemudi saya marah. Jika ada masalah dengan situs web mereka, hanya cocok dengan harga melalui telepon.	mes australia coba membeku milik uang seminggu teman coba kartu kredit mes telepon biaya terbang milik terbang mes kemudi marah situs cocok harga telepon	1
460	...kepercayaan	...layanan terburuk yang pernah	layan buruk	1
461	...kepercayaan	...jadwal saya terbang jam 18.45 dan tiba di kulanamu jam 21.10 Sesampai di konter check-in dikatakan bahwa penerbangan masih sesuai schedule, dan saya pun menuju gate 14 untuk menunggu waktu boarding. Hampir jam 18, diberitahukan kalau pesawat diberangkatkan pada 19.30. Kembali menunggu di gate dan sejam kemudian diberitahukan bahwa gate berpindah ke 28. Seluruh penumpang pun berbondong-bondong menuju gate 28 yang letaknya di ujung. Sesampai di gate 28 diberitahukan oleh petugas (tidak melalui loudspeaker) kalau pesawat akan diberangkatkan jam 21, dan di gate tersebut ternyata	jadwal terbang kulanamu konter katak terbang sesuai schedule tuju gerbang menunggu diberitahukan pesawat berangkat menunggu gerbang diberitahukan gerbang pindah tumpang bondong bondong tuju gerbang letak ujung gerbang diberitahukan tugas loudspeaker pesawat berangkat gerbang nyata tumpang	1

		terbang tunda mayoritas tumpang hilang sabar tugas walah satak tumpang berangkat tumpang suruh keras suara pesawat menunggu hinga pilot atak laku isi bahan bakar menit pesawat take of kitar darat kualanamu sungguh layan buruk maskapai bangan indone	
462	telah hampir 2 jam di denpasar dengan nomor penerbangan GA439 tanggal 30 june 2018	tunda denpasar nomor terbang june	1
463	saya benar-benar berharap untuk liburan saya di Bali, tapi Garuda Airlines membatalkan jadwal penerbangan GA 87 pada hari Sabtu karena masalah teknis. Hal ini terjadi dan dapat memahami, masalah utama adalah bagaimana staf Garuda tak siap, mereka hanya tidak bisa menangani masalah ini secara profesional. Kami tinggal di hotel ini cukup jauh dari Heathrow, orang lain tinggal di bandara, mereka memberikan prioritas bagi pasangan dan keluarga. Keesokan hari setelah penerbangan tertunda lagi, komunikasi yang buruk, keacauan total dengan persyaratan diet, juga menghubungkan penerbangan tertunda dan Ropit tidak ke tujuan akhir. Sekarang saya di sini di bali dengan tidak ada tua, lelah dari 3 hari di jalan dan menunggu untuk mendengar kembali dari maskapai garuda yang merusak awal liburan saya.	harap libur bal garuda airlines batal jadwal terbang sabtu teknis dimengerti garuda menangani profesional tingal hotel heathrow tingal bandara prioritas pasang keluarga sok terbang tunda komunikasi buruk kacau total syarat diet hubung terbang tunda koper tuju bal tua lelah jalan menunggu dengar maskapai garuda rusak libur	1
464	Sejak proses cetak boarding pass dilayani oleh petugas yang cekatan, baik dan ramah. Pelayanan panjang tidak terasa lama. Makanan yang disajikan pun lezat. Setelah transit di makassar lalu melanjutkan penerbangan ke Kendari diberikan snack box yang tidak kalah enak. Makanan melimpah selama di penerbangan ini. Awak kabin pun ramah dan helpful. Kelas ekonomi tidak terasa ekonomi :)	proses cetak layan tugas cekat ramah jalan asa makan saji lezat singgah makasar terbang camilan box kalah enak makan limpah terbang kabin ramah helpful kelas ekonomi asa ekonomi	2
465	Apakah sudah tidak ada layanan tv/ monitor? beberapa kali kemarin naik ada tv tapi tidak bisa dihidupkan, pramugari bilang sistemnya belum tersedia, sekarang malah tvnya gak terpasang di setiap kursi, supaya dapat dijelaskan agar customer dapat memilih berdasarkan budget dan fasilitas yang memang real ada.	tiada layan tv monitor kemarin tv pramugari bilang sistem sedia tvnya pasang disetiap kursi tumpang pilih dasar budget fasilitas real	1
466	dan berlebihan rasanya jika predikat bintang lima disematkan kepada maskapai ini..jadwal yg teratur..pelayanan yang ramah dan santun menambah kelengkapan dari kecanggihan pesawatnya dengan berbagai fasilitas yang memanjakan penumpangnya..	predikat bintang disematkan maskapai jadwal atur layan ramah santun lengkap kecanggihan sawat fasilitas manja tumpang	2
467	tidak ramah staf telah tidak ada keinginan untuk membantu. Kami tiba di Bandara Krabi 60 di muka, kami ingin memeriksa - dalam, dan masih ada 50 menit sebelum keberangkatan.	cuek tiada bandara krabi muka periksa menit berangkat	1
468	Maskapai pilihan dengan pelayan prima mulai dari cek in sampai bording selalu disugih hidangan dengan menu yg cukup menggugah selera wajib menjadi maskapai andalan kebanggaan negeri	maskapai pilih layan prima cek bording sugih hidangan menu mengugah selera wajib maskapai andal bangan neger	2
469	Maskapai Garuda bnr2 mantapp. Pramugarinya ramah, jarak kursinya lebih luas, film nya terbaru, menu mkn nya enak, juice nya terasa alami. Harapannya, tiket Garuda smkin murah. Smoga Garuda smkin brjaya	maskapai garuda bnr mantap pramugari ramah jarak kurs luas film menu mkn enak juice asa alami harapannya tiket garuda smkin murah smoga garuda smkin brjaya	2
470	Selalu pesan maskapai ini kalau waktu keberangkat mau cepat, karena penerbangan selalu cepat waktu, pelayanan yang ramah, makan juga ada, rekomendasi	pesan maskapai berangkat cepat terbang layan ramah makan rekomendasi	2
471	Penerbangan terbaik yang pernah saya rasakan. Pertama kali terbang dengan garuda Indonesia sangat mulus, tenang, hangat pelayananya dan tepat waktu. Terima kasih Garuda Indonesia	terbang terbang garuda indonesia mulus tenang hangat pelayananya terima kasih garuda indonesia	2

472	stilis	penerbangan bersama Garuda Indonesia terasa nyaman. Penerbangan saya adalah penerbangan pagi, sehingga diberikan sarapan berupa omelette, sosis, dan lainnya. Perhubungan cuaca di Pontianak pada hari itu kurang baik, maka pesawat saya harus menunggu di atas untuk landing, kira2 setengah jam. Para staff menawarkan minuman lagi kepada penumpang. Overall, pengalaman pertama saya dengan garuda sangat baik.	terbang garuda indonesia asa nyaman terbang terbang pagi sehinga sarap rupa omelete sosis lai hubung cuaca pontianak pesawat menunggu darat tawar minum tumpang overal alam garuda	2
473	stilis	keramahan saat terbang bersama Garuda tidak hanya didapat dari pelayanan yang ramah, tapi juga kenyamanan saat di dalam pesawat, tempat duduk nyaman, bisa menikmati hiburan yang disediakan.	nyaman terbang garuda layan ramah nyaman pesawat duduk nyaman nikmat hiburan sedia	2
474	stilis	walau naik pesawat di sambut dengan keramahan pramugari, ada koran, fasilitas video dan makan minum. Walau sedikit berguncang namun tidak berarti. pertahankan nice Garuda	pesawat sambut ramah pramugari koran fasilitas video makan minum guncang arti tahan nice garuda	2
475	stilis	untuk maskapai penerbangan di Indonesia, Garuda ini emang gak ada tandingannya...the best. Ini maskapai idola isteri & anakku, "it is a must" kalau buat mereka :) Secara perjalanan sejauh apapun jadi gak terasa, dari mulai boarding, pelayanan yang super ramah, menikmati meals nya, watching movies sepanjang perjalanan, gak kerasa tau-tau landing	maskapai terbang indonesia garuda emang tandingannya the best maskapai idola isteri ana it is must jalan terserah asa layan super ramah nikmat meals watching movies jalan tau tau darat	2
476	stilis	saya kecewa dg pelayanan unit lost and found .. sewaktu penerbangan dr amsterdam ke jakarta, jakarta ke surabaya saya menemukan koper telah rusak di juanda, lalu saya antar ke unit lost and found dg niat agar ada tanggung jwb dr maskapai untuk baggage saya..	kecewa layan unit lost and found terbang amsterdam jakarta jakarta surabaya temu koper rusak juanda unit lost and found niat tanggung jwb maskapai baggage	1
477	stilis	mobil golf car harusnya tidak diisi oleh perugas garuda yg memakai baju biru. mobil yg dikemudikan sdr ridwan hanya mengangkut 3 org penumpang dan itu petugas garuda, lalu saya menanyakan ke sdr putri di mobil golf yg saya tumpangi dan jawabannya penumpang mobil ridwan kosong karena akan mengangkut penumpang di terminal 16 yang nyata nyata sampai di ujung gate tidak mengangkut penumpang di gate 16. Perhatian untuk sdr putri dan usah menutupi kesalahan teman sendiri karena harusnya menaikkan penumpang di gate ujung 24 atau ditempat khusus. Sangat tidak nyaman sementara penumpang yang berantri banyak dan mobil yg dikendarai sdr ridwan hanya diisi petugas garuda yang total hanya 3 orang. Mohon untuk menjadi perhatian semua petugas do as SOP. Pekerjakan orang yang kompeten	mobil golf car perugas garuda baju biru mobil kemudi sdr ridwan angkut org tumpang tugas garuda sdr putri mobil golf tumpang jawabanya tumpang mobil ridwan kosong angkut tumpang terminal nyata nyata ujung gerbang angkut tumpang gerbang hati sdr putri tutup teman tumpang gerbang ujung khusus nyaman tumpang antri mobil kendar sdr ridwan tugas garuda total mohon hati tugas do sop kerja kompeten	1
478	stilis	Pelayanan yang ramah dan full service menjadikan saya nyaman selama melakukan perjalanan dengan garuda. Perjalanan jauh dari Palembang ke Banjarmasin (transit CGK) tidak terasa, karena terdapat banyak hiburan seperti koran dan TV lcd untuk memaikan konten multimedia	layan ramah ful layan nyaman laku jalan garuda jalan Palembang Banjarmasin singgah cgk asa hiburan koran tv layar mai konten multimedia	2
479	stilis	ubah tanpa pemberitahuan ke gaya lama pesawat kelas bisnis di kedua arah. Pelayanan yang sangat buruk untuk perjalanan ke Bali dan makanan yang cukup biasa. Telah melakukan perjalanan ini beberapa kali dan ini adalah yang terburuk.	ubah pemberitahuan gaya pesawat kelas bisnis arah layan buruk jalan bal makan laku jalan buruk	1
480	stilis	aneh agak aneh, minggu lalu adalah yang terburuk untuk penundaan penerbangan saya. Dari jam 8 - 13 jam penundaan. Tidur melalui penerbangan. Bahkan tidak mencoba makanan yang disajikan karena saya adalah semua benar-benar lelah. Tiba di Bali sekitar 2 jam. Tiba di hotel jam 3. Tidak salah satu penerbangan yang menyenangkan.	aneh minggu buruk tunda terbang tunda tidur terbang coba makan saji lelah bal kitar hotel terbang senang	1
481	stilis	salah satu2 nya airlines yang melayani penerbangan langsung dari Surabaya ke Manado. Selama penerbangan berlangsung pramugari hanya berkumpul dan bergurau di depan dan tirai selalu tertutup, tidak memperhatikan area penumpang	airlines layan terbang langsung surabaya manado terbang langsung pramugari kumpul gurau tirai tutup hati area tumpang	1

482	stilis	say pengguna pesawat Garuda dan sudah 3 tahun saya bisa pertahankan member saya di kelas platinum. Yang mulaimjadi masalah ketika saya berangkat naik pesawat malam pekan ini sudah tidak nyaman karena terasa panas. Saya tidak tahunapakah karena Garuda naik pesawat selimut sehingga temperaturny di tinggikan.Saking seringnya naik pesawat Garuda dimana sebulan saya minimal 4 kali naik pesawat garuda makanannya itu itu saja dan tidak ada variasi.	penguna pesawat garuda tahan member kelas platinum mulaimjadi berangkat pesawat malam nyaman asa panas tahunapakah garuda hemat selimut sehinga temperaturny tingi saking ring pesawat garuda sebulan minimal pesawat garuda makan variasi	1
483	stilis	pesawat saya GA 239 3 Peb diundur dua kali dari 13.50 menjadi 16.30 lalu diundur lagi pukul 19.00. Kemudian oleh CS diajarkan pindah jam penerbangan ke GA 241 pukul 15.10. Setelah menunggu tanpa kepastian akhirnya saya baru berangkat ke Jakarta pukul 18.00. Setelah penumpang penerbangan Garuda dari berbagai jam penerbangan menumpuk di bandara. Tidak ada penjelasan. Di depan diberi info ada masalah switching pesawat. Di dalam diberi info masalah cuaca (tapi anehnya pesawat dari penerbangan lain landing dengan indahnya di bandara). Saya termasuk pelanggan setia Garuda dan menjadi member GOD sudah 4 tahun ini. Tetapi dengan pelayanan seperti ini, Garuda tidak lagi saya rekomendasikan sebagai pilihan penerbangan. Ini kejadian kedua kali saya alami di tahun 2018. Kejadian pertama ketika kami sekeluarga selesai berlibur dari Singapura transit Jakarta kembali ke Semarang. Ratusan penumpang menumpuk di bandara, Gate berpindah pindah sehingga penumpang bolak balik cari gate. Jam penerbangan mundur hingga 8 jam tanpa kejelasan. Penumpang marah-marah dan seperi biasa, yang maju bukan pimpinan. Anak buah memberi jawaban sesuai SoP. Terus terang mengalami peristiwa yang sama dua kali berturut turut membuat saya trauma naik Garuda. Mahal. Sekarang sering delay tanpa kejelasan dan kepastian. Antrian di run way lama. Garuda harus berbenah jika tidak ingin meninggalkan pelanggan setianya !	pesawat peb undur undur kemudia cs diajarkan pindah terbang menungu berangkat jakarta ratus tumpang terbang garuda terbang tumpuk bandara switching pesawat cuaca aneh pesawat terbang darat indah bandara lang setia garuda member gold layan garuda rekomendasi pilih terbang alami keluarga selesai libur singapur singgah jakarta semarang ratus tumpang tumpuk bandara gerbang pindah pindah sehinga tumpang bolak cari gerbang terbang mundur hinga tumpang marah marah peri maju pimpin anak buah sesuai sop terang alami peristiwa trauma garud	1
484	stilis	ekor transit saya yang sangat singkat hanya 30 menit. Mendarat di gate 5 dan next penerbangan gate 27 dan harus jalan kaki yang pertama kali saya pikirkan adalah bagasi saya apakah bisa dipindah secepat itu dan ternyata Garuda Indonesia bisa, bagasi saya mendarat dengan selamat di Balikpapan dengan lengkap. Selama ini puas dengan pelayanan Garuda Indonesia	ekor singgah singkat menit darat gerbang next terbang gerbang jalan kaki pikir bagasi pindah cepat nyata garuda indonesia bagasi darat selamat Balikpapan lengkap puas layan garuda indonesia	2
485	stilis	Menyenangkan. Diawali dengan keramahan saat masuk pesawat. layanan yang baik, apalagi saya membawa bayi. Landing dan take off sangat halus. mungkin next trip harus memakai maskapai kebanggaan Indonesia	senang ramah pesawat layan bawa bayi darat take of halus next jalan maskapai bangan indonesia	2
486	stilis	Ada harga ada kualitas, begitulah yang didapatkan ketika naik Garuda Indonesia. Fasilitas, pelayanan, Makanan, dan lainnya membuat penumpang merasa dihargai. Kursinya nyaman, dan yang paling enak sih hiburan nya ya. Film nya bagus bagus, jadi ga berasa lama nya waktu perjalanan. Yang ga disukai pas delay cuma di kasih minuman kotak saja tapi ada pemberitahuan langsung dari pihak Maskapai, selebihnya menyenangkan	harga kualitas garuda indonesia fasilitas layan makan lai tumpang harga kurs nyaman enak hiburan film bagus bagus asa jalan suka tunda kasih minum kotak pemberitahuan langsung maskapai senang	2
487	stilis	mulut lalu, saya terbang ke padang. Saya senang bepergian, nyaman, ramah, dan tepat waktu tepat waktu.	terbang padang senang pergi nyaman ramah	2
488	stilis	terbang bersama Garuda selalu menyenangkan. Ketepatan waktu menjadikan maskapai ini nomer satu di Indonesia, menurut saya. Keramahan Flight attendance juga patut diacungi jempol.	terbang garuda senang maskapai nomer indonesia ramah attendance patut acung jempol	2
489	stilis	Selalu nyaman jika terbang bersama Garuda. Walaupun pesawat kecil,tapi semuanya berjalan dengan mulus dan tepat waktu.Aman, nyaman, service yg baik,tepat waktu. Semoga Garuda semakin jaya dan makin sempurna pelayanannya.	nyaman terbang garuda pesawat mua jalan mulus aman nyaman layan moga garuda jaya sempurna pelayanan	2

490	layanan dari awak kabin yang sangat ramah dan juga sangat mengedepankan citarasa khas Indonesia dalam setiap sentuhan pelayanan. soft landing, dan juga waktu penerbangan yang lebih cepat dari jadwal. eau de cologne yang disediakan harum, soft dan tahan lama	layan kabin sangat ramah citarasa khas Indonesia sentuh layan soft darat terbang cepat jadwal eau de cologne sedia harum soft tahan	2
491	On Time Performance...best airline in Indonesia..mulai dari check in counter, lounge sampai ke dalam pesawat..semua pelayanannya TOP BGT..	performance best airline Indonesia counter pesawat pelayanannya top	2
492	Maskapai ini sangat nyaman, makanannya enak. Untuk hiburan, sangat memuaskan karena terdapat hiburan di dalam pesawat.	maskapai nyaman makanannya enak hiburan puas hiburan pesawat	2
493	Delay delay delay hampir 2 jam, sementara saya ada connecting flight ke kota lain dengan airline yang berbeda. Saya laporkan hal ini dilayani dengan sigap dan katanya akan sampaikan ke pihak di medan untuk membantu tapi dalam kenyataannya setelah tiba di Medan saya dibantu tapi lambat dan akhirnya saya yang harus sendiri.	tunda tunda tunda connecting kota airline beda saya laporkan layan sigap medan nyata medan lambat	1
494	Kalau Miles 4 tiket Belitung - Jakarta mantap betul (Mantul), kalau pelayanan ga usah di kelas sudah pasti top deh.	tukar tiket Belitung Jakarta mantap mantul layan kelas top	2
495	Pengalaman Paling Parah ketika bepergian dengan Keluarga, dengan anak kecil, kami bertiga duduk terpisah. tidak otomatis sederet, padahal kami berempat beli tiket dengan code booking yg sama. Pramugari saling lempar, sementara anak saya tidak dapat pisah dari ibunya. akhirnya saya ngotot anak saya harus sebaris dengan ibunya. entertainment dalam pesawat tidak sepenuhnya gratis, earphone tidak tersedia harus beli. Rp 35.000,-	alam parah pergi keluarga anak duduk pisah otomatis deret beli tiket kode pramugari lempar anak pisah marah anak baris hiburan pesawat gratis earphone sedia beli rp	1
496	Saya memilih Garuda kemalang karena jamnya bagus 10.40wib. bayangkan Anda senin dari Jakarta menuju bandara pasti macet berangkat pukul 7.00 paling aman ya ikut Garuda. Kalau on time, JADI BISA MENSETING KEGIATAN LANJUTAN SIANG BISA aktivitas lain di lokasi tujuan.	pilih Garuda Malang bagus wib bayang senin Jakarta tuju bandara macet berangkat aman Garuda relatif mensetting giat siang aktifitas lokasi tuju	2
497	Tidak seperti keberangkatan, pulang jadwal mengalami perubahan yaitu delay sekitar 10 menit dan seperti itu lebih	berangkat pulang jadwal alami ubah tunda kitar menit	1
498	Pramugarinya ramah, terbang nyaman, pelayanan sangat memuaskan, bisa menonton film dan mendengarkan musik di pesawat.	pramugari ramah terbang nyaman layan puas tonton film dengar musik pesawat	2
499	Pesawat Garuda Indonesia, yang terbaik, pelayanan nya bagus, dan nyaman dengan penerbangan nya pesawatnya bersih dan tidak kotor.	pesawat Garuda Indonesia layan bagus nyaman terbang pesawat bersih kotor	2
500	Bener-bener mengerikan. Lima jam penerbangan yang tertunda tanpa pituas dan tidak memberikan waktu untuk saat penerbangan akan meninggalkan.	terbang tunda pituas terbang meninggalkan	1
501	Pokoknya hari, kualitas pelayanan Garuda semakin jelek, terutama berkaitan dengan on time performance. Hari ini saya 2 kali mendapatkan pengalaman terburuk, sangat jelek dari Garuda. Dua penerbangan saya hari ini, semuanya mengalami delay berjam-jam. Penerbangan saya dari Surabaya menuju Denpasar dengan GA344 seharusnya berangkat pukul 16:25. Namun tanpa penjelasan yang jelas, penerbangan ditunda menjadi boarding jam 20:50, yang berarti pesawat baru akan take off sekitar jam 21:20. Ini berarti penerbangan saya tertunda hampir 5 jam!!! Sebelumnya tadi siang, penerbangan saya dari Jakarta ke Surabaya dengan GA316 juga tertunda 1 jam lebih. Padahal saya bersama ibu saya yang sudah lanjut usia berumur 80 tahun, dah harus menggunakan kursi roda. Kasihan ibu saya harus kelelahan menunggu terlalu lama, apalagi dia sudah tiba di airport sejak jam 2 siang. Ini Garuda benar-benar keterlaluan jeleknya. Tidak profesional!!! Mengorbankan kenyamanan, pelayanan, dan kepentingan konsumen seanehnya.	kualitas layan Garuda jelek performance alam buruk jelek Garuda terbang mau alami tunda terbang Surabaya tuju Denpasar gaseharusnya berangkat terbang tunda ari pesawat take off kitar arti terbang tunda siang terbang Jakarta Surabaya tunda usia umur dah kursi roda kasihan lelah menunggu siang Garuda jelek profesional korban nyaman layan konsumen enak	1

502	502	selalu menyenangkan terbang bersama Garuda Indonesia. Nyaman. Kru kabin yang ramah sangat membantu. Walaupun ada keterlambatan sedikit saat transit di Makassar. Tapi itu bukan masalah buat saya. Semoga lebih baik lagi dimasa yang akan datang	senang terbang garuda indonesia nyaman kru kabin ramah lambat singgah makasar moga	2
503	503	terbang hebat penerbangan yang hebat dengan layanan yang sangat baik. Penerbangan tanpa perubahan berarti. Pelayanan yang ramah dari para kru	terbang hebat layan terbang ubah arti layan ramah kru	2
504	504	Memilih Garuda Indonesia adalah pilihan terbaik saat ini, on time tidak suka delay itu yang utama, ada makanan dan hiburan di dalam pesawat	pilih garuda indonesia pilih suka tunda makan hiburan pesawat	2
505	505	Saya pernah bosan naik maskapai ini, mau penerbngan lokal atau inter meski naik garuda. Pelayanan sama safety nya. Dan pramugarinya ramah, makanannya enak dan banyak apalgi penerbngan jarak jauh, saya suka minta tambahan kacang bangga banget punya maskapai seperti ini, good job garuda pertahankan.	bosan maskapai penerbngan lokal inter garuda layan safety pramugari ramah makan enak apalgi penerbngan jarak suka kacang banga banget maskapai god job garuda tahan	2
506	506	Penerbangan menggunakan maskapai Garuda tetap yang paling memuaskan, tanpa dellay, kru pesawat sangat profesional	terbang maskapai garuda puas tunda kru pesawat profesional	2
507	507	Setiap perjalanan saya ke luar kota selalu menggunakan garuda airline. Namun sering terjadi delay. Saya tidak tahu alasan delay nya. Namun yang saya rasakan ketika naik pesawat garuda saya merasa aman dan nyaman.	jalan kota garuda airline tunda alas tunda pesawat garuda aman nyaman	2
508	508	Pelayanan awak kapal yang cukup memuaskan, makanan yang sangat enak sekali. hanya saja tempat tunggu nya terlalu jauh sekali, di Gate 22. keberangkatan jam 05:30, jadi jalan harus jauh sekali dari tempat cek in di terminal 3 Bandara Soekarno Hatta. mobil yang mau berangkat ke gate 22 pada jam 04:30 tidak ada.	layan kapal puas makan enak gerbang berangkat jalan cek terminal bandara soekarno hata mobil gerbang	2
509	509	judon cukup sering juga terbang dengan maskapai ini ke berbagai penjuru di Indonesia. pelayanannya cukup memuaskan. Jarang sekali terlambat/delay. Kursi duduknya juga nyaman. Tersedia juga selimut dan bantal untuk penerbangan agak jauh/lama.	terbang maskapai juru indonesia pelayanan puas jarang lambat tunda kursi duduk lumayan sedia selimut bantal terbang	2
510	510	Pertamanya saya pesen direct flight dr ambon ke surabaya. Namun krn alasan operasional bandara harus diganti dengan penerbangan transit jakarta. Namun saya mendapat 2x pengingat ttg perubahan jadwal. Garuda sangat memuaskan	pesan langsung ambon surabaya alas operasional tibatiba ganti terbang singgah jakarta tg ubah jadwal garuda puas	2
511	511	Maskapai dengan biaya lebih mahal jika dibandingkan dengan maskapai indonesia lainnya,,namun dengan maskapai Garuda Indonesia kenyamanan jadi point penting saat kita terbang bersamanya	maskapai biaya mahal banding maskapai indonesia lai maskapai garuda indonesia nyaman point terbang bersamanya	2
512	512	Kebanggaan Indonesia. Prestasi Indonesia di dunia penerbangan. Ya, Garuda Indonesia merupakan World 5 Star Airline dari Skytrax yang merupakan Maskapai plat merah Indonesia yang tergabung dalam Sky Team. Untuk pelayanan dan lain lain tidak perlu di angut lagi, its almost perfect	bangun indonesia prestasi indonesia dunia terbang garuda indonesia rupa world bintang airline skytrax rupa maskapai plat merah indonesia gabung sky team layan raguk its almost perfect	2
513	513	Pelayanan yang diberikan Garuda kepada penumpang sangat mengesankan, apalagi setelah beroperasi di terminal 3 ultimate di bandara Soekarno-Hatta. terbang ke belitung memang sudah begitu lama dan hanya membuuhkan waktu 40-50 menit. walau pun sempat mengalami delay yang cukup lama akibat landasan yang padat, tapi awak kabin dan pilot memberi penjelasan sehingga kita tahu apa yang terjadi. sangattt menyenangkan	layan garuda tumpang kesan operasi terminal ultimate bandara soekarno hata terbang belitung membuahkan menit alami tunda landas padat kabin pilot sehinga senang	2
514	514	Waktu itu saya sudah bekerja di jakarta selama 1 Tahun 7 Bulan, Setelah selama itu saya bekerja saya tidak pernah pulang ke kampung halaman saya yakni di pekanbaru, bahkan pada saat kakak kandung saya melangsungkan pesta pernikahan saya tidak bisa hadir dikarenakan tidak mendapatkan izin dari kantor, dan ada pekerjaan yang tidak bisa saya tinggal kan. Saya Memilih garuda indonesia dikarenakan pelayanan nya yang sangat baik,	kerja jakarta kerja pulang kampung halaman pekanbaru kakak kandung langsung pesta nikah hadir izin kantor pekerjaan tinggal pilih garuda indonesia layan jarak harga maskapai lai kitar rp banding layan maskapai garuda indonesia makan	2

		menunggu pada saat itu jarak harga dengan maskapai lainnya Hanya Sekitar Rp 100.000, sedangkan jika dibandingkan dengan pelayanan maskapai lain jauh sekali. Di Garuda Indonesia diberikan makan secara gratis, dan juga memiliki layanan entertainment di dalam pesawatnya. Maka dari itu tidak salah jika mempunyai Take Line The airlines of Indonesia	gratis milik layanan entertainment pesawat take line the airlines of indonesia	
515		Terang saya sangat menyukai menggunakan Garuda untuk melakukan penerbangan keluar kota..selain nyaman, lebih tenang dan tentu saja yang paling utama lebih Tepat Waktu dari yang lain. Semoga Garuda Indonesia semakin baik dan menjadi perusahaan yang Hebat dimasa akan datang.	terang suka garuda laku terbang kota nyaman tenang moga garuda indonesia hebat	2
516		Entuk kesekian kalinya saya terbang dengan Garuda Indonesia, bagus sekali pelayanannya, belum ada yg sebagai ini di Indonesia, khusus untuk penerbangan jakarta-kupang, pesawat menggunakan Bombardier, pengalaman kedua saya naik jenis ini ternyata memang lebih nyaman, walaupun ruang gerak kurang leluasa. Terima kasih Garuda Indonesia.	kesekian kalinya terbang garuda indonesia bagus pelayanan bagus indonesia khusus terbang jakarta kupang pesawat bombardier alam nyata nyaman ruang gerak leluasa terima kasih garuda indonesia	2
517		pada beberapa bulan yang lalu saya pergi ke surabaya menggunakan pesawat garuda, saya sangat kecewa dengan pelayanannya karena pada saat saya di bandara penerbangannya diundur sekitar 2 jam dan gatenya diubah tanpa memberi tahu kepada para penumpang. pada saat mendarat di bandara tujuan, pesawatpun mendarat dengan tidak mulus sehingga membuat para penumpang sedikit ketakutan. ini adalah pengalaman terburuk saya menggunakan maskapai ini. semoga pelayanannya bisa diperbaiki lagi di kemudian hari.	pergi surabaya pesawat garuda kecewa pelayanan bandara penerbangannya undur kitar gatenya ubah tumpang darat bandara tuju sawat darat mulus sehinga tumpang takut alam buruk maskapai moga pelayanan	1
518		sepeti biasa, dalam setiap perjalanan bisnis saya selalu memilih Garuda Indonesia. As always, penerbangan selalu tepat waktu, penuh dengan staf yang ramah dan makanan yang baik	jalan bisnis pilih garuda indonesia always terbang ramah makan	2
519		selama ini terbang bersama Garuda Indonesia berjalan lancar dan yakin. Nyaman dan ramah. Selalu tepat waktu, walaupun pernah delay bukan dari dari maskapainya tapi karena jadwal padat take off dan landing di Airport. Semoga Garuda Indonesia semakin mendunia.	terbang garuda indonesia jalan lancar nyaman ramah tunda maskapai jadwal padat take of darat moga garuda indonesia dunia	2
520		Sebagai pekerja tambang yg sering bolak balik site, saya sering menggunakan maskapai ini. Selain karena tiketnya merupakan fasilitas kantor, maskapai ini juga tepat waktu	kerja tambang bolak site maskapai tiket rupa fasilitas kantor maskapai	2
521		pelayanan menyenangkan dan mulai dari checkin counter, lounge, sampai dengan naik pesawat crewnya ramah	layan senang checkin counter pesawat crewnya ramah	2
522		Sudah sering banget naik garuda, selalu on-time keberangkatan, in-flight meal yang memuaskan dan cabin crew yang ramah	banget garuda berangkat meal puas kabin crew ramah	2
523		Kelas Utama memang beda. Apabila anda berkesempatan menikmati kelas Utama Garuda Indonesia sebaiknya anda mencobanya. Dengan layanan yang luar biasa, walaupun penerbangan pendek dari Bali ke Jakarta sudah terasa bedanya dari kelas Bisnis maupun Ekonomi. Rasakan sensasi penerbangan kelas utama dengan Garuda Indonesia	kelas beda nikmat kelas garuda indonesia coba layanan terbang pendek bal jakarta asa beda kelas bisnis ekonomi sensasi terbang kelas garuda indonesia	2
524		Penerbangan Garuda nyaman sekali, tapi kenapa agak kosong ya? Kelas ekonomi juga sangat nyaman dan baik pelayanannya. Pilihan makanan cukup enak dan untuk kelas bisnis dalam team crew pesawat ada seorang Chef, untuk bantu mempersiapkan hidangan. Penerbangan direct dari Jakarta ke London. Jam keberangkatan dan jam tiba di London di waktu yang tepat menurut kebutuhan saya.	terbang garuda nyaman kosong kelas ekonomi nyaman pelayanan pilih makan enak kelas bisnis team crew pesawat chef hidang terbang langsung jakarta london keberangkatan london butuh	2
525		standar pelayanan garuda selalu terjaga dalam setiap penerbangan yang saya gunakan. bilamana ada keterlambatan di penerbangan sebelumnya biasanya kita mendapatkan notifikasi via sms untuk perubahan jadwal. Salut untuk detail-detail kecil semacam ini namun sangat membantu.	standar layan garuda jaga terbang bilamana lambat terbang notifikasi sms ubah jadwal salut detail detail	2

526	stilis	lele cukup lama (lebih dari 1 jam) dan ternyata mendapatkan pesawat airbus tipe lama dan tidak ada hiburannya, sedangkan waktu tempuh lebih dari 1 jam sehingga cukup membosankan. Selain itu kursi juga aneh dalam hal reclining seat karena akan bergetir sendiri jika posisi duduk sedikit ke depan.	tunda nyata pesawat pesawat hiburanya tempuh sehinga bosan kursi aneh reclining seat posisi duduk	1
527	stilis	Saya jarang menulis ulasan jelek harus bangga karena saya melakukan penelitian saya dan pekerjaan rumah. Saya telah melakukan banyak penelitian sebelum pemesanan penerbangan Garuda dan melihat bahwa mereka telah diberikan Skytrak produk kelas bisnis tingkat 5 jadi memesan tempat ini. Empat belas hari sebelum kami memesan dan dikonfirmasi penerbangan. Saya memeriksa online untuk memindahkan kursi untuk memajukan bahwa kami Penerbangan Garuda Dibatalkan penerbangan kami dan mengganti di hari sebelumnya. Mereka tidak memberitahu kami atau agen perjalanan kami. Saya berterima kasih saya memeriksa rincian penerbangan Anda sebelum pergi ke bandara. Saya juga bayangkan untuk datang untuk liburan Anda diberitahu bahwa penerbangan ini berangkat pada hari sebelumnya. Kami tidak dapat untuk mendapatkan penerbangan tanggal awal dan harus menerima penerbangan sehari sebelumnya. Ada tambahan biaya foto ini, meninggalkan hari dan masalah pribadi. Saya telah membuat banyak perubahan dari rencana perjalanan. Saya mengeluh ke Garuda pada 4 Januari 2017. Setiap bulan saya mengirim mereka sebuah email yang meminta untuk sebuah perubahan. Saya telah menerima standar 2 tanggapan - kami masih menyelidiki! Saya tidak akan merekomendasikan dan tidak akan Pemesanan Garuda dengan mereka lagi.	jarang tulis ulasan jelek banga laku teliti pekerjaan rumah laku teliti pesan terbang garuda skytrak produk kelas bisnis bintang mes belas mes konfirmasi terbang periksa pindah kursi temu terbang garuda batal terbang anti memberitahu agen jalan terima kasih periksa rincian terbang pergi bandara bayang libur diberitahu terbang berangkat terbang terima terbang biaya hotel meninggalkan pribadi ubah rencana jalan keluh garuda januari kirim buah email buah ubah terima standar tangap selidik rekomendasi pesan garuda	1
528	stilis	Pelayanan di terminal sangat buruk, penampilan staf check in dan boarding yang kusam dan tidak profesional.	layan terminal buruk tampil kusam profesional	1
529	stilis	Makanan mentah! secara keseluruhan perjalanan adalah baik tetapi makanan mentah. Saya telah nasi dengan dengan bakso ikan, tidak hanya nasi mentah dengan benar, dengan bakso ikan yang terasa aneh. Saya memiliki keracunan makanan setelah makan makanan.	makan mentah jalan makan mentah nasi bakso ikan nasi mentah bakso ikan asa aneh milik racun makan makan makan	1
530	stilis	Maskapai Nasional yang kuat dan didukung pesawat yang baru dan sangat terpelihara dengan bagus. Berangkat dari terminal 3 Ultimate yang cukup megah. Nyaman penerbangannya. Selamat terbang dengan Garuda Indonesia	maskapai nasional kuat dukung pesawat pelihara bagus berangkat terminal ultimate megah nyaman penerbangannya selamat terbang garuda indonesia	2
531	stilis	Kedua kalinya naik ATR Garuda, menyenangkan sekali, karena rasanya lebih enteng. Pramugari ramah dan membantu. mendarat dengan sempurna di Baubau meskipun cuaca sedang mendung tidak banyak penerbangan ke Baubau, sudah pasti garuda yang terbaik jika ingin kesana	kalinya atr garuda senang enteng pramugari ramah darat sempurna baubau cuaca mendung terbang baubau garuda	2
532	stilis	Libur setiap liburan saya selalu pilih garuda indonesia, karena kualitas pelayanan nya benar benar memuaskan, soal harga emang little bit pricey ya. tapi jangan salah, mreka sering ngadain promo online travel fair. disaat itulah kita harus pinter2 berburu tiket murah. Makanan nya enak juga, dan ga delay. love it garuda.	libur pilih garuda indonesia kualitas layanan beneran puas harga emang little bit pricey mreka ngadain promo travel fair disat pinter buru tiket murah makan enak tunda love it garuda	2
533	stilis	Penerbangan langsung Garuda Indonesia GA646 dari Jakarta menuju Ambon Maluku ditempuh dalam waktu sekitar 3 jam 8 menit. Pelayanan Garuda Indonesia sangat baik dan memuaskan, saya berharap ada update untuk layanan hiburan. Misalnya ada Al-Qur'an digital dan jadwal sholat ditiap daerah waktu yang dituju. Maju terus Garuda Indonesia..!	terbang langsung garuda indonesia jakarta tuju ambon malu tempuh kitar menit layanan garuda indonesia puas harap update layanan hiburan al qur digital jadwal sholat daerah tuju maju garuda indonesia	2

534	Garuda memang the best. Snack dan makan siang selalu bikin aku ngga kelaperan. Apalagi kalau tv nya. Bisa menikmati film maupun musik. Jadi ngga membosankan. Kalau bisa sih diupdate lagi film-film terbaru terutama musiknya.	garuda the best camilan makan siang bikin nga kelaperan tv nikmat film musik nga bosan diupdate film film musik	2
535	Alhamdulillah penerbangan GA 335 Denpasar Bandung begitu nyaman dan asyik eh...agak terasa lelah.	alhamdulillah terbang denpasar bandung nyaman asyik asa lelah	2
536	ute-cgk-sub bs dapet happy hour ngga nih? kok gaada perubahan harga dari sbml gotf same skrg	jalur cgk sub dapet hapy hour nga gada ubah harga sbml gotf	1
537	ute-cgk-sub bs dapet happy hour ngga nih? kok gaada perubahan harga dari sbml gotf same skrg	jalur cgk sub dapet hapy hour nga gada ubah harga sbml gotf	1
538	ayay sudah input ec cimbniaa tp ternyata harganya gak berubah	input cimbniaa nyata harga ubah	1
539	leluh kabin bau makanan laut.	kabin bau makan laut	1
540	elayanan Garuda Indonesia sangat tdk memuaskan....barang kami ditahan dibandara jakarta , tanpa pemberitahuan, saat kami tiba dibandara slt.hasanuddin, makasaar baru ditahan....lalu kami konfrimasi ke ktr maskapai garuda dibandara hasanuddin makassar, gak jelas solusinya.payah	layan garuda indonesia puas barang tahan bandara jakarta pemberitahuan bandara slt hasanudin makasar dinfokan konfrimasi ktr maskapai garuda bandara hasanudin makassar solusi payah	1
541	ari masih sementara koordinasi, petugas di mks menghubungi petugas di jkt...tapi katanya, petugas yg tangani barang2 kami sudah pulang kerumah...emang tugasnya hanya satu orang??? Maskapai milik negara kok bis begitu??? kami ini warga negara indonesia....Benar2 mengecewakan...	kordinasi tugas mks hubung tugas jakarta tugas tangani barang pulang rumah emang tugas maskapai milik negara bis warga negara indonesia kecewa	1
542	gaada untung udah sempet kepeke kemaren, cuman masa baru setaun udah tutup...agak nyesek juga karena yg direct cuma doi doang, trutama kasihan buat orang tua yg mau kesini karena musti transit dulu :(untung sempet kepeke kemaren cuman taun tutup nyesek langsung doang trutama kasihan tua kesini musti singgah	1
543	erapa ya stelah garuda gabung sama #skyteam suka delay ya. Tiketnya mahal banget lagi	stelah garuda gabung suka tunda tiket mahal banget	1
544	Mantap	mantap	2
545	Garuda indonesia memang adalah yang terbaik, moga sukses selalu y	garuda indonesia moga sukses	2
546	Maju terus ,Garuda Indonesia #HariPelangganNasional	maju garuda indonesia	2
547	Beresh. Flight dari jogja ke jakarta. Bring back my childhood memories. Jaya selalu @IndonesiaGaruda?	jogja jakarta bring back childhod memories jaya	2
548	antik! Menantikan hal itu	cantik	2
549	ngku menggunakan @IndonesiaGaruda jika pulang dari perantauan, apa daya harga belum bisa masuk kantong SBY-BDJ	ku pulang rantau daya harga kantong bdj	2
550	jakarta - Solo, 2 tahun lalu. Bagus, tp di dalam nggak ada bedanya sih sama garuda kebanyakan.	jakarta solo bagus dalam ngak beda garuda	2
551	Garuda selalu menjadi prioritas penerbangan saya....jika saya berpergian....tingkatkan terus layanan dan Jangan khawatir dengan maskapai Yg lain	garuda prioritas terbang pergi tingkat layanan khawatir maskapai	2
552	Garuda selalu menjadi prioritas penerbangan saya....jika saya berpergian....tingkatkan terus layanan dan Jangan khawatir dengan maskapai Yg lain	garuda prioritas terbang pergi tingkat layanan khawatir maskapai	2
553	uma bth jangan delay aja min sdh bahagia.	bth tunda aja bahagia	2

554	Garuda paling kusuka adalah Informasi Islam. Anyway, kenapa koq info islam masuknya ke kategori info, bukan entertainment? Selain itu, mohon diperbanyak juga konten ttg Islam, biar gak sekedar itu2 terus. Tks Garuda :)	kusuka informasi islam anyway koq islam kategori hiburan mohon konten tg islam sekedar tks garuda	2
555	@IndonesiaGaruda mengupdate pilihan sajian hiburan AVOD/IFE di pesawat Garuda. @GarudaMobile atau website seperti maskapai lain di luar negeri, sehingga tidak perlu cetak majalah setiap bulan tapi infonya bisa diakses calon penumpang. PR buat IT nya nih Pak @pahalamanasury	mengupdate pilih saji hiburan avod ife pesawat ponsel website maskapai neger sehinga cetak majalah akses calon tumpang pr it	1
556	Pak saya mau komplain soal bagasi yg belum sampai. Buka utk box direct massage dong	komplain bagasi buka box langsung masage	1
557	Film sama musik... ? tp bosen jg krn itu2 terus film n musiknya.. perbarui dong..	film musik bosen film musik	1
558	Garuda sangat mengesankan, saya merasa hidup pada saat itu saya tidak pernah merasakan hahahha lol sukses terus garuda indonesia	kesan sukses garuda indonesia	2
559	Garuda Indonesia, selalu mengudara di biru langit Nusantara dan mancanegara..maju terus..selesailah selalu membawa pesan persatuan	garuda indonesia udara biru langit nusantara mancanegara maju lesa bawa pesan persatuan	2
560	uduh hub call centre dan mereka tdk bisa bantu. Suru hub office di borobudur di tlp berkali2 tdk di angkat. Jadi gimana?	hub panggil centre suru hub office borobudur tlp berkali angkat gimana	1
561	@IndonesiaGaruda masih kemahalan. Banyak pramugari2 junior pelayanannya masih dibawah standar @IndonesiaGaruda	tiket mahal pramugari junior pelayanan standar	1
562	Saya klaim mileage dari 3 September 2018 sampe sekarang belum masuk2, gimana nih @IndonesiaGarudadata foto tiket & bording sudah di dm/inbox.	klaim mileage september gimana data foto tiket bording inbox	1
563	Saya sdh DM @GarudaCares dari desember 2017, jawabannya udh update dan suruh nunggu..tp sampai skrg masih blm juga nambah2 itu min..total 1493 miles blm di update di app garuda saya. Thx	desember jawabannya udh update suruh nunggu blm nambah total blm update garuda	1
564	Ngatik itu naik garuda tapi dg tiket promo seharga tiket lion ??	asik garuda tiket promo harga tiket lion	2
565	Garuda paling berkesan adalah tiketnya yang mahal, apalagi dari barat ke arah Papua ?	kesan tiket mahal barat arah papua	2
566	Keren	keren	2
567	Berangkat di siang hari dan kepulangan di malam hari, jadi liburannya maksimal. Tapi..penyambutan pulang di malam hari itu yang paling maknyus. Karena waktu mau mendarat kita bisa liat lampu2 kota... wah banget	berangkat siang pulang malam liburannya maksimal terbang pulang malam maknyus darat liat lampu kota banget	2
568	Oh itu.. terima kasih atas pengetahuannya.	terima kasih pengetahuannya	2
569	sdh pernah datang sewaktu di Lippo Mall Bali tahun kmrn Sayangnya harua pakai product bank yg menjadi partner untuk dapatkan harga spesial ?	lipo mal bal kmrn sayang harua pakai product bank partner harga spesial	2
570	bermanfaat	bermanfaat	2
571	bermanfaat	bermanfaat	2
572	Yiin... banyakin info-info kayak gini donk... nambah pengetahuan banget, ku suka!	banyakin donk nambah banget ku suka	2
573	Alhamdulillah...selama ini klu naik pesawat sering bertanya dlm hati,apa maksudx smua ini.dan skrng smua sdh terjawab. Mksih gatuda indonesia??	alhamdulillah klu pesawat dlm hati maksudx smua skrng smua mksih gatuda indonesia	2
574	Balo, mau cetak etiket itinerary gimana ya caranya? di web udah masukin kode booking gimana nama belakang kok ga bisa	cetak etiket gimana masukin kode	1
575	Sabar menunggu	sabar menunggu	1

576	atitih	mantap	2
577	atitih	bagus	2
578	atitih	bagus	2
579	atitih	pakai kode rusak search pax peduli tuju display something went wrong	1
580	atitih	replying to @IndonesiaGaruda @IndonesiaGaruda halo, saya tukar poin garuda miles mulai bln april 2018 sampe sekarang gak masuk2. Sudah tlp CS berkali2 belum ada solusi. Cuman dijanjiiin estimasi 2minggu. Tapi sampai bulan september blm kelar	1
581	atitih	tiada itikad tangap keluh tukar poin garuda april blm kelar telpon janji estimasi	1
582	atitih	senantiasa sejarah pesawat beli rakyat aceh	2
583	atitih	terbang bikin kesal koper hardcase pecah sobek	1
584	atitih	cantik	2
585	atitih	dapet tiket ku bayar re schedule kartu kredit telepon panggil pusat nungu belum dapet	1
586	atitih	dapet tiket ku bayar re schedule kartu kredit telepon panggil pusat nungu belum dapet	1
587	atitih	oke ka ku coba terima kasih yo berangkat minggu sih, tadi bilangnya bilang periksa cuman pembayarannya terima tiket aja terima kasih	1
588	atitih	mantap	2
589	atitih	tuju banget kotak tas jalan darat laut udara obat turun panas diare pegal luka pribadi	2
590	atitih	aja dibalesin adu april ditangapin	1
591	atitih	aja dibalesin adu april ditangapin	1
592	atitih	adu uda telpon email ig twitter yak tangap	1
593	atitih	garuda indonenesia ngak laku terbang langsung jalur gemuk surabaya kuala lumpur kuasa maskapai malaysia	1
594	atitih	telpon uda berkali email scrensnot bukti kirim	1
595	atitih	telpon uda berkali email scrensnot bukti kirim	1
596	atitih	maf kendala tukar garuda april tangap maf mention	1

597	stih Jambi ada gatf . Thankssss	jambi gatf terima kasih	2
598	stih dikanya dimurahin sbg kontribusi nyata dari #GarudaForSulawesi	tiket dimurahin sbg kontribusi nyata	2
599	stih silahkan cek no pengaduan saya 900736740 drpd ribet jelasin. Tlp bolak balik habisin pulsa untu dijanjini estimasi. Mulai 13 april 2018 sampe 3hari yg lalu blm tersolusikan.	silah cek no adu drpd ribet jelasin tlp bolak habisin pulsa dijanjin estimasi april blm solusi	1
600	stih mohon kembalikan poin saya aja deh. Oiya. Pengaduan tsb atas nama suami saya.	mending poin aja oiya adu tsb suami	1
601	stih terima kasih Garuda.	terima kasih garuda	2
602	stih sudah. Kata cs nya diproses 3 hari. Sampe sekarang blm balik. Sebenarnya ini yg blm terselesaikan dr pihak @IndonesiaGaruda atau @bankmandiri Gimana caranya biar poin saya bisa balik?	cs proses blm blm beres gimana poin	1
603	stih bilang tidak, tingkatkan fitur atau fasilitas buat Silver. Kayaknya antara yang Biru dan Silver tidak ada manfaatnya.Translate Tweet	tingkat fitur fasilitas silver biru silver manfaatnya translate tweet	1
604	stih saya mau tanya, kalo dr gold ke platinum, dan taun ini saya udh 46x penerbangan sampe arini. dan akhir taun lebih dr 50 penerbangan. apakah taun depan sampe desember saya tetap di platinum? apa harus ngikut 3 bulan 20x penerbangan? rugi dong kalo harus 3 bulan 20x	gold platinum taun udh terbang taun terbang taun desember platinum ngikut terbang rugi	1
605	stih dari ini flight saya sdh 48x, harusnya sebelum ada program ini cukup 2 flight lagi saya bisa tetap jadi member platinum sampai akhir tahun depan kan. Apakah tetap harus ikuti aturan 20x flight selama 3 bulan supaya tdk downgrade? Kalau iya rugi dong	program member platinum atur downgrade rugi	1
606	stih tuh Garuda tdk profesional melayani orang yang hari terjadwal berangkat kenapa TDK ada kepastian berangkat hari ini ?????	garuda profesional layan jadwal berangkat berangkat	1
607	stih ada tiket booking tapi kenapa yang diutamakan orang lain yang belum tentu punya tiket Jangan pake modus otoritas bandara keluarga kami sdh menunggu	tiket tiket pakai modus otoritas bandara keluarga menunggu	1
608	stih dulu lu emang setan.. gw udh capek2 k JCC ternyata harganya udh cashback.. sial	admin lu emang setan gw udh capek jc nyata harga udh cashback sial	1
609	stih terima kasih garuda ??	terima kasih garuda	2
610	stih di lounge garuda T3 domestic kok gak ada lontong sayur, dulu di lounge T2 International ada lontong sayur enak bgtttt. Rasanya Asli Indonesia bgt?. Buat di T3 soeta dong? colek @ahsyahry	garuda domestic lontong sayur international lontong sayur enak asli indonesia soeta colek	1
611	stih cancel flight dari pihak maskapai, opsi hanya full refund gak bisa endorst maupun reroute tapi faktanya kena redeposit fee 20%	cancel maskapai opsi full refund endorst reroute fakta kena redeposit fe	1
612	stih garuda jaya	garuda jaya	2
613	stih umm...msh kalah dgn self check-in maskapai lain brarti ya. Bahkan self check-in airasia saja bisa utk print ulang boarding pass.	hm msh kalah self maskapai brarti self airasia print ulang	1
614	stih etep aja kok harus antri buat naro bagasinya	etep aja antri naro bagas	1
615	stih kiosk check in di cgk sering error• percuma dong.... selain jakarta, dimana menyediakan kiosk self check-in?	kiosk cgk rusak jakarta sedia kios self	1
616	stih love garuda	i love garuda	2
617	stih gagak suka pakai fasilitas self check in, soalnya tempat duduknya random. bbrp kali, berangkat bertiga.. duduknya pisah2. istri di depan, saya di tengah, anak saya malah dapat kursi jauh di belakang.	ngak suka pakai fasilitas self duduk random brp berangkat duduk pisah istri anak kursi	1

618	salut luarbiasa Congratulation fly Garuda Indonesia	salut luarbiasa congratulation fly garuda indonesia	2
619	kenapa setiap menggunakan aplikasi garuda utk search tiket selalu d katakan page not found?	aplikasi garuda search tiket d katak page not found	1
620	tinggal satu terbang dari Denpasar ke Kupang, disuguhkan spagetti. Kurang begitu suka h. Lebih suka nasi kuning dan lauknya. Lebih Indonesia dan mantap rasanya	mingu terbang denpasar kupang sugu spageti suka suka nasi kuning lauk indonesia mantap	1
621	pagi tadi error mulu PMS unreachable	pagi rusak mulu pms unreachable	1
622	hal GA! Pagi ini saya sudah coba 2x tetap tidak bisa. Errornya sama (keluar popup "PMS unreachable") lalu terbuka page yang tulisannya seperti di screenshot terlampir. Masih masalah?	pagi coba eror popup pms unreachable buka page tulisanya scrensnot lampir	1
623	semoga semakin maju ya Penerbangan kita Garuda Indonesia Jaya ?	moga maju terbang garuda indonesia jaya	2
624	kari kemaren disuruh nyoba berkali namun sampe sekarang hasilnya 'PMS Unreachable'	kemaren suruh nyoba berkali hasil pms unreachable	1
625	ku liat video ini aku merasa terharu.Semoga garuda indonesia makin jaya	liat video haru moga garuda indonesia jaya	2
626	kov layanan kaya kelas bisnis	layan kaya kelas bisnis	2
627	sayangnya brand experience saya terhadap Garuda saat ini bad experience. GA-627, 0912018 18:50 cancel, langsung di reschedule oleh GA jd GA-601 16:15. Refund? Flight maskapai lain yg wktu nya paling mendekati 18:50 sdh naik 1jt. Sangat mengecewakan!	sayang brand experience garuda bad experience cancel langsung reschedule refund maskapai wktu jt kecewa	1
628	Hebat bisa jadi pilihan org bandung.	hebat pilih org bandung	2
629	tim team garuda saya mau menanyakan refund tiket saya, saya pesan tiket garuda melalui pegi pegi dan saya melakukan refund, setelah saya hubungi berkali2 pihak pegi2 refund saya belum cair krn dari pihak garuda dana blm cair Mohon segera diproses permintaan saya	team garuda refund tiket pesan tiket garuda laku refund hubung berkali refund cair garuda dana blm cair mohon proses permintan	1
630	keren banget lah	keren banget	2
631	saya boleh bertanya ttg prosedur dalam penerbangan krn saya beberapa kali naik garuda dan ada informasi perjalanan dari crew garuda terutama pilot	tg prosedur terbang garuda informasi jalan crew garuda pilot	1
632	Pad saat kita masuk pesawat dan sudah di dalam biasanya pilot akan memberi informasi baik cuaca dlm perjalanan dan ketinggian serta waktu tiba namun akhir ini pilot garuda jarang melakukan prosedur tersebut	pesawat pilot informasi cuaca dlm jalan tingi pilot garuda jarang laku prosedur	1
633	pagasaya, ibu Suraya Said adalah contoh untuk semua Pramugari Garuda Indonesia sendiri. terima kasih ibu atas pengabdianya untuk maskapai yang saya cintai ini. Untuk Garuda, betalah menjadi kebanggaan Indonesia ?	suraya said pramugari garuda indonesia terima kasih pengabdianya maskapai cinta garuda bangan indonesia	2
634	Tolong dong jangan buat yang pengguna Cc saja promonya saya pribadi yang tidak menggunakan Cc bingung jadinya	tolong penguna promonya pribadi bingung	1
635	kenapa GA 268 ke silangit bisa delay sampai 90menit??	silangit tunda menit	1
636	Perimak kasih Pahlawanku	imak kasih pahlawan	2
637	ang @IndonesiaGarudasaya kan mau cetak ulang etiket saya menggunakan kode booking, tapi kenapa selalu gagal	cetak ulang etiket kode gagal	1

638	mohon garuda indonesia bisa segera buka rute baru (direct flight) Solo - Bali dan bal solo upg harap jalur cepat terealisasi mulai november / Desember 2018 ini .Terima kasih	mohon garuda indonesia buka jalur langsung solo bal solo upg harap jalur cepat terealisasi november desember terima kasih	2
639	lir kono skg garuda miles uda ga cetak kartu lg sih?? Padahal mama bulan lalu barusan upgrade kartu ke platinum tp kata pihak garuda sudah tidak dibikinkan kartu lagi tiap upgrade level.. padahal kita ga masalah loh kalopun harus bayar buat cetak kartunya	skg garuda uda cetak kartu mama barusan upgrade kartu platinum garuda bikin kartu upgrade level loh kalopun bayar cetak kartu	1
640	klaim garudamiles kok gagal terus ya ? "Flight Number must be 6 char. 2 char for carrier code and 4 char flight's number. Example: GA0012" padahal sudah diisi sesuai instruksi	klaim garudamiles gagal number must be char char carier code and char s number example sesuai instruksi	1
641	kenapa harga tiket rute Banjarmasin sekarang melonjak ya? Termasuk maskapai lain Cc : @lionairgroup @Citilink Padahal pelayanan bandaranya juga begitu2 aja, tidak ada retribusi tambahan kan? Sekedar nanya	btw harga tiket jalur banjarmasin lonjak maskapai layan bandara aja retribusi sekedar na	1
642	moga rute Samarinda - Surabaya segera menyusul bisa direct tanpa transit...aamiin. Sengga maskapai lain juga open routes di Bandara APT. Pranoto, jayalah @IndonesiaGaruda !!!	moga jalur samarinda surabaya susul langsung singgah moga maskapai open routes bandara apt pranoto jaya	2
643	selamat sore. saya sudah tukar 10rb miles tapi kq tidak dapat tambahan yang 25% ya	selamat tukar rb kq	1
644	pagi tolong informasinya, kenapa penerbangan saya jam nya di ganti ?? Jangan se enak nya dong	pagi tolong informasi terbang ganti enak	1
645	mantap ya tempatnya, pasti seru..	mantap seru	2
646	@IndonesiaGaruda knp ya flight garuda byk yg transit	garuda singgah	1
647	"harga online terbaik" minggu lalu sy cek JKT-AMS di kisaran 14 jt, hr ini say cek dg tgl penerbangan yg sama malah jd 16jt. Saya nunggu online fair niatnya mau nunggu harga lebih murah malah jd lebih mahal ?	harga minggu cek jakarta kisar jt hr say cek tgl terbang jt nungu fair niat nungu harga murah mahal	1
648	karti BRI kan utk mendptkn tambahan cash back mbak Tyas :). Dari harga sebelum potongan aja msh lebih mahal dibanding bbrp hari lalu, jadi kalimat "harga online TERBAIK" adalah.....	kartu bri mendptkn cash back mbak tyas harga potong aja msh mahal banding brp kalimat harga	1
649	Maa, complain via email itu respon nya lama ya? Greget deh	maf complain email respon greget	1
650	tadi malam cek cek-flz tgl 2 des 1,5.. berharap nunggu #gotf2018 pagi ini malah jadi 1,8.. same aja dong..	malam cek cgk flz tgl des harap nungu pagi same aja	1
651	kurang menarik min... gak kayak dulu ke soul 1.3 juta pp.. skr mahal.. huhuhu	tarik soul juta p skr mahal huhuhu	1
652	malah bgt min p osaka 17jt yg harusnya 5jt aja uda dpt. Skip dulu	mahal p osaka jt jt aja uda skip	1
653	ni bru hebat diskon	ni bru hebat potong	2
654	jadi gak seru ah kita kan naik Garuda salah satunya karena mau cari "surprise" ttg menu meals apa yg bakal dihidangkan. kalo utk makan hokben sih ga usah naik Garuda juga bisa	seru garuda satunya cari surprise tg menu meals hidangan makan hokben garuda	1
655	Disappointed, naik garuda pdhl mau merasakan rasa authentic yg dihadirkan garuda. Bukan tinggal beli makan siap saji. You just go down on your service.	disapointed garuda pdhl authentic hadir garuda tinggal beli makan saji just go down your layanan	1
656	lebih baik makan hokben deh daripada meal yg ada di flight domestic garuda yg skrg. udah beberapa kali flight lbh milih ga makan karena menu nya yg ga enak. Mohon agar diperhatikan lagi kualitas dan rasa makanannya. ??	makan hokben meal domestic garuda pilih makan menu enak mohon hati kualitas makan	1

657	tolong garuda indonesia sebagai maskapai nomer 1 Indonesia masa jadi downgrade	tolong garuda indonesia maskapai nomer indonesia downgrade	1
658	payah, mosok maskapai sekelas GA tak mampu angkat kekayaan cita rasa kuliner nusantara... :(payah mosok maskapai kelas angkat kayan cita kuliner nusantara	1
659	garuda mau ditinggal pelanggan ya? Ini mah downgrade namanya.	garuda ditinggal lang downgrade	1
660	maskapai Indonesia gak punya kuliner lokal yang patut dibanggakan aja	indonesia kuliner lokal patut dibanggakan aja	1
661	Kenapa gak pilih Gudeg Mercon aja sih, lebih nasional banget buat penerbangan domestik.	pilih gudeg mercon aja nasional banget terbang domestik	1
662	Kenapa kok tdk menu khas Nusantara saja, kan banyak yg enak... Aneh ahh... Maskapai kebanggaan indonesia, pasang menu jepang... #GAXHokBen	menu khas nusantara enak aneh maskapai kbangan indonesia pasang menu jepang	1
663	terima kasih saran pas penerbangan international spy memperkenalkan kuliner nusantantara, ini domestik malah cita rasa jpg. Meski hokben pny org Indo, tp sajian jpg	kasih saran terbang international spy kenal kuliner nusantantara domestik cita jpg hokben pny org indo saji jpg	1
664	saya melakukan refund dari agent travel tmpat km membeli tiket trsebut, tapi sampai saat ini agent menyatakan kalau Garuda belum merefund , ini email agent kmi dg garuda 14 september lalu	laku refund agent travel tmpat beli tiket trsebut agent satak garuda merefund email agent kmi garuda september	1
665	terima kasih teman-teman ketipu min kemarin, dia disuruh tes di denpasar sedangkan tinggal di jakarta. Tapi kenapa itu ada email resmi garuda ya? Emailnya yg recruitment@garuda-indonesia.com Apa mungkin ada pihak" tertentu yg menyalahgunakan?	temenku tipu kemarin suruh tes denpasar tinggal di jakarta email resmi garuda emailnya recruitment menyalahgunakan	1
666	Ya ah seru nihh	seru	2
667	bagus deh, sy sering kecewa meal penerbangan dr jkt ke pdg, rasanya amburadul, kayak ga niat ngasi makan	bagus kecewa meal terbang jakarta pdg amburadul niat ngasi makan	1
668	Aku kecewa dikasih hokben.. masakan Indonesia dong harusnya...	kecewa kasih hokben masak indonesia	1
669	email cs@garudamiles.com masih aktif nggak ya? saya email tentang claim missing mileage tapi nggak ada jawaban udah 2 minggu.	email cs aktif ngak email claim mising mileage ngak minggu	1
670	Keren abiz Bombardier CRJ1000.Favorit banget sya naik ini..??	keren abiz bombardier crj favorit banget sya	2
671	saya pertama naik ini rute UPG - SUB lima tahun lalu. Jadi perjalanan pagi yang menyenangkan karena kecepatan loading dan unloadingnya.	jalur upg sub jalan pagi senang cepat loading unloadingnya	2
672	salah suka .. untuk jarak pendek maupun bandara kecil... pokoknya favorit...selalu tanpa sadakan teriak yes saat tahu akan naik meski baru lihat dari lepas pintu boarding..	suka jarak pendek bandara pokok favorit sadar teriak yes lepas pintu	2
673	top	top	2
674	Kenapa min pesawat yg ini ga ada entertainmenya? Padahal enak naik bombardier ini ekonomi tp bangkunya 2-2 bukan yg 3-3.	pesawat hiburan enak bombardier ekonomi bangku	1
675	Garuda Indonesia oke	garuda indonesia oke	2
676	hi gimana, sy sudah ada boarding pas di 32A, jadi pindah ke 26J tanpa diberitahukan, GA 162 hari ini, tidak profesional	gimana pindah j diberitahukan profesional	1
677	saya sudah konfirmasi ke Agen, dan sudah bersama sama cek Transaksi kartu kreditnya ke agen, tdak ada dana yg masuk dr Garuda untuk refund tiket tdi, sampai hari ini, kurang 10 hari lagi, waktunya jadi 3 bulan	konfirmasi agen cek transaksi kartu kredit agen tdak dana garuda refund tiket tdi	1

678	harap kalau bandara internasionalnya jogja sudah jadi Garuda mempertimbangkan penambahan rute flight langsung baik ke Spore ataupun negara2 di Asia ?? Semoga semakin jaya ??	harap bandara internasional jogja garuda timbang jalur langsung spore negara asia moga jaya	2
679	selain terbaik		2
680	koper saya mengalami kerusakan di pegangan turun dari GA 533, namun pihak GA di Sukarno Hatta menolak untuk memperbaiki.... ini yang namanya airlines bintang 5?? tolong dibantu..... 2 bln lalu keluhan spt ini masih ditangani kok	koper alami rusak gang turun sukarono hata tolak airlines bintang tolong bln keluh spt ditangani	1
681	angat disayangkan kalau mimpi GA bisa menjadi airline terbaik, namun penanganan koper hanya akan diperbaiki jika koper rusak atau bolong (info pihak GA di bandara soekarno hatta) lalu apa bedanya GA dgn maskapai low budget jk spt ini???	sayang mimpi airline penanganan koper koper rusak bolong bandara soekarno hata beda maskapai low budget jk spt	1
682 Keren ?	keren	2
683	asli Keren banget ... Jadi ingat masa SMP naik GIA dari Polonia ke Kemayoran.	asli keren banget smp polonia mayor	2
684	mantap	mantap	2
685	Maukan buat Garuda Indonesia, claim miles jangan lama2 donk masa buat claim miles ga bisa belum masuk membutuhkan waktu lebih dari seminggu sih. Kalau bisa responnya cepat twitter donk! @IndonesiaGaruda @GarudaCares	garuda indonesia claim donk claim aja butuh seminggu responnya cepat twitter donk	1
686	Daripada situsnya error.	situs rusak	1
687	@IndonesiaGaruda kak kok blm ada update redeem race juga padahal udh hr terakhir. Janji update klasemen tiap 2 mgg mana tidak pernah terpenuhi. Tlg follow up ke bagian ga miles	kak blm update race udh hr janji update klasemen mg tolong follow up	1
688	sangat kecewa dgn pelayanan garuda	kecewa layan garuda	1
689	saya mau mengadakan perjalanan dari jakarta kupang tgl 15 desember 2019 pakai garuda jam 10 dan saya minta kursi agar didepan krn saya bawa anak kecil tetapi dari pihak garuda pihak menaruh saya dan anak saya di kursi 32 kami ingin pindah juga gak boleh	adakan jalan jakarta kupang tgl desember pakai garuda kursi bawa anak garuda taruh anak kursi pindah	1
690	Jadi online tdk bisa di rubah krn semua kursi sengaja di blok semua, saya ini pengguna garuda dari tahun 1993 tapi kok baru merasakan hal spt ini, minta tolong saja garuda tdk bisa apakah ini di bilang slogan HUMANIS	rubah kursi sengaja blok pengguna garuda spt tolong garuda bilang slogan humanis	1
691	@IndonesiaGaruda sudah saya email dari kapan2 tapi tdk ada balasan. Kt CS 2351-9999 balasan maksimal 3x24 jam. Ini udah lebih dari itu. Tolong ditindaklanjuti keluhan saya kpd GA miles. Sangat tidak profesional. Membuat program namun tdk mengikuti S&K yg ditulis sendiri	email balas cs balas maksimal tolong ditindaklanjuti keluh kpd profesional program s tulis	1
692	Kenapa nggak mempertahankan masakan khas Indonesia?	ngak tahan masak khas indonesia	1
693	ini kok gak bisa ya min. Padahal dah mantengin dari 00.00 sampe tahap akhir gak ada potongan.. :(dah mantengin tahap potong	1
694	petas ga bisa.. harga ga berubah..	harga ubah	1
695	Sepertinya promo ini tidak benar ??? Saya berulang Kali memesan tiket di web garuda pada hari rabu dengan kartu bni tapi hasilnya sungguh mengecewakan.	promo ulang mes tiket garuda rabu kartu bni hasil sungguh kecewa	1
696	@IndonesiaGaruda kenapa akun saya di aplikasi garuda indonesia bisa terblokir sendiri yah? Error messagenya too many attempts, padahal saya tidak pernah gagal login sebelumnya. Makasih	akun aplikasi garuda indonesia blokir yah rusak mesagenya many attempts gagal login terima kasih	1

697	stiliti	Dear Admin, mohon agar email pengajuan penambahan data ID garuda miles saya segera ditanggapi. Terimakasih,	admin mohon email aju data id garuda tangap terima kasih	1
698	stiliti	Saya mendapatkan SMS dari Garuda Indonesia yang menyatakan bahwa Flight saya CGK-Luwu untuk tanggal 25 Des pukul 03.15 (GA 622) dialihkan menjadi pukul 09.40 (GA 608). agaimana ini ya, karena saya harus tiba di Palu pagi hari dan lebih memilih Direct Flight. Tolong penjelasannya.	sms garuda indonesia satak cgk plw des alih palu pagi pilih langsung tolong penjelasanya	1
699	stiliti	erhat promo dr garuda kesampaen cita2 ke korea taun depan ? Terima kasih garuda	berkat promo garuda kesampaen cita korea taun terima kasih garuda	2
700	stiliti	jejak karbon nya tinggi banget ya... kenapa hrs roti bluder cokro dri Madiun pula..?? kenapa engga roti lauw Jakarta? Kan sama2 vintage jga..katanya mau berpartisipasi mengurangi CO2...	jejak karbon tingi banget hrs roti bluder cokro dri madiun enga roti lauw jakarta vintage jga partisipasi nek co	1
701	stiliti	terima kasih @IndonesiaGaruda. Tanpa saya duga, level keanggotaan GarudaMiles saya naik menjadi Gold. Bertepatan dg HUT saya. Semoga saya bisa mempertahankan level ini, dah berharap bisa naik lagi ke Platinum ?	terima kasih duga level angot garudamiles gold hut moga tahan level dah harap platinum	2
702	stiliti	terima kasih kembali. Senang menjadi loyal customer @IndonesiaGaruda	terima kasih senang loyal tumpang	2
703	stiliti	Alhamdulillah bisa dapetin promo tuker millage pdhl poinnya jg pas2an, lumayan bisa gentot ongkos buat kumpul ma keluarga.. sukses y Garuda semoga bisa menghadirkan promo lain yg menarik ??	alhamdulillah dapetin promo tuker milage pdhl poinnya lumayan hemat ongkos kumpul ma keluarga sukses garuda moga hadir promo tarik	2
704	stiliti	Darakhirnya jam sgini br nyampe DPS..makasih bgt lho...btw itu nmr telepon yg dicantumkan gak guna, gak bs ditelpon ??	sgini br nyampe terima kasih btw nmr telepon cantum telpon	1
705	stiliti	Senang dengan keramahan crew kabin, sama makanan di pesawat enak banget.. Terimakasih @@IndonesiaGaruda	senang ramah crew kabin makan pesawat enak banget terima kasih	2
706	stiliti	Senaga dengan spirit 2019 @IndonesiaGaruda mau mengembalikan uang sebesar Rp5.000 ke kartu kredit saya atas pendebitan 2x transaksi redemption garuda saya yang hanya 1x pada tanggal 20, yang sampai saat ini belum jelas bagaimana	moga spirit uang rp kartu kredit debit transaksi redemption garuda	1
707	stiliti	Saya tukar mileage beberapa kali di tgl 24-26 dec untuk voucher grab dan indomart, mileage berkurang, tapi voucher ngga dikirim juga sampai skrg	tukar mileage tgl dec voucher grab indomart mileage voucher nga kirim	1
708	stiliti	Sukaaaaa naik Garuda...maskapai terkeren...dan ramah2 pramugari dan pramugara...	suka garuda maskapai keren ramah pramugari pramugara	2
709	stiliti	Garuda Indonesia smakin banyak perubahan kemarin saya menggunakan GA 449 tujuan Co. Jkt via SBY dimana ada penumpang yg bandel ttp menggunakan Hp dan oleh pimpinan penerbangan diambil tindakan melalui teguran secar langsung harapan sy hal tsb di lakukan oleh semua pimpinan GIA.	garuda indonesia smakin ubah kemarin tuju koe jakarta tumpang bandel hp pimpin terbang ambil tindak tegur secar langsung harap tsb laku pimpin	2
710	stiliti	Saya justru sangat nyaman pak krn pimpinan crew melaksanakan SOP nya sesuai dgn aturan	nyaman pimpin crew laksana sop sesuai atur	2
711	stiliti	Alhamdulillah saya november kemarin msh pake rute solo-aceh-jeddah, pilihan rute yg bagus jika memungkinkan pesawat memakai 777 dengan konfigurasi duduk 3-4-3 sehingga seat per mile nya bisa lbh murah dan jamah lbh banyak.....	alhamdulillah november kemarin msh pakai jalur solo aceh jedah pilih jalur bagus pesawat konfigurasi duduk sehinga seat mile murah jamah	2
712	stiliti	Replying to @IndonesiaGaruda Banyak sekali pengalaman yg berkesan di tahun 2018, sebagai pelanggan setia Garuda Indonesia. Di antaranya direct flight ke Labuan Bajo bersama Bombardier (CRJ-1000), jg mencoba diamond seat di A330-300 rute CGK-BEK.???	replying alam kesan lang setia garuda indonesia langsung labu bajo bombardier crj coba diamond seat jalur cgk pek	2
713	stiliti	Benerin aplikasi mobilnya min, craah terus.	benerin aplikasi mobil crah	1

714	gila harga jayapura - Jakarta bertahan di 6jt trs. Gamau nurunin harga kah? Papua	gila harga jayapura jakarta tahan jt trs gamau nurunin harga papua indonesia loh	1
715	idiw konser di pesawat. Mantap bang abd	idiw konser pesawat mantap abd	2
716	klaim mileage saya kok belum masuk juga yah. Saya mengajukan tanggal 21 Desember Kantor Bandara Soetta tapi sampai sekarang kok belum masuk juga yah Milles nya udah lumayan kelas Y. Dan saya sudah e-mail juga tanggal 31 Desember. Trimakasih.	klaim mileage yah ajuk desember kantor bandara soeta yah lumayan kelas e mail desember trimakasih	1
717	umma saya gabungkan kartu dr reguler ke Garuda Citi sudah 1 bln lebih gak di proses ?	gabung kartu reguler garuda cit bln proses	1
718	prnh thn submit tp sdh 3 bln tdk direspon,akhrny sy tlp k CS, disuruh ksh hardcopy ke ktr GIA n krm email jg. Payah	prnh thn submit bln respon akhrny tlp cs suruh ksh hardcopy ktr krm email payah	1
719	harga tiketnya jangan pakai batas atas dong	harga tiket pakai batas	1
720	keren juga...	keren	2
721	Hi Garuda,pelayanan dari garuda miles sangat buruk! Claim missing mileage sudah dilakukan via call center dgn laporan 900781368 & 900782845 dan sudah kita laporkan via Garuda office. 14 penerbangan tdk ada yg masuk sehingga platinum di downgrade ke gold!! Mohon perhatiannya dong!	garuda layan garuda buruk claim missing mileage laku panggil pusat lapor lapor Garuda office terbang sehinga platinum downgrade gold mohon perhatiannya	1
722	Berkali-kali kita email but no response! Kita follow up berkali2 via call center dari nov 2018. Hal ini menyebabkan beliau tdk bisa menikmati fasilitas platinum member! Besok beliau terbang dgn Garuda tanpa fasilitas tsb! Kami sangat kecewa dgn pelayanan maskapai no Indonesia.	berkali email but no response folow up berkali panggil pusat nov beliau nikmat fasilitas platinum member besok beliau terbang Garuda fasilitas tsb kecewa layan maskapai no indonesia	1
723	Muantap...Sukses selalu Garuda Indonesia.	muantap sukses Garuda Indonesia	2
724	Mantap...	mantap	2
725	Desember kemaren ke Jepang makannya bubur.. gk enak banget rasanya ??? Makin lama makanan Garuda baik flight domestik maupun internasional makin berkurang kualitas dan kuantitas makanannya, padahal tiketnya makin mahal..?	desember kemaren Jepang bubur enak banget makan Garuda domestik internasional kualitas kuantitas makan tiket mahal	1
726	Not a good idea... pikirkan penumpang lansia, bayi dan balita yang butuh ketenangan selama perjalanan.	not god idea pikir tumpang lansia bayi balita butuh tenang jalan	1
727	Big NOOO...Tolong dikaji ulang ide ini. Kita butuh ketenangan selama penerbangan	big no tolong kaji ulang ide butuh tenang terbang	1
728	Ga suka min, malah ganggu ketenangan.	suka gangu tenang	1
729	Daripada bayar band mending turunkin harga tiket, di pesawat orang ingin istirahat.	bayar band mending turunkin harga tiket pesawat istirahat	1
730	Film2nya tolong diganti sama film2 yang baru.. masa tahun sudah ganti film2nya itu2 saja..	film tolong ganti film ganti film	1
731	Big NO. gak semua penumpang suka penampilan live kayak gini, tapi semua penumpang suka penerbangan yang tepat waktu. jadi kalo mau lakuin inovasi yang bener ya perbaiki lah itu yg suka bikin penerbangan jadi ngaret2	big no tumpang suka tampil live tumpang suka terbang lakuin inovasi bener suka bikin terbang tunda	1
732	Jelek.. Ganggu ketenangan.. Mending dibikin wifi aja. Biar bisa internetan di pesawat. ?	jelek gangu tenang mending bikin wifi aja internetan pesawat	1
733	Ide yang sangat gak general ya. Kalo pas di bis aja sering ngerasa terganggu apalagi di pesawat. Kadang ada orang yang ingin memanfaatkan perjalanan buat istirahat karena pas udah sampai tujuan gak ada waktu buat istirahat	ide general bis aja ngerasa terganggu pesawat memanfaatkan jalan istirahat tuju istirahat	1

734	stiliti	Di pesawat biasanya kita tidur, dari pada harus dengar musik. Maklum, penerbangan ke timur indonesia biasanya tengah malam atau pas subuh. Berangkat dari rumah lagi ngantuk di pesawat dapat ginian. Bisa disiram kopi panas	pesawat tidur dengar musik maklum terbang timur indonesia malam subuh berangkat rumah ngantuk pesawat ginian siram kopi panas	1
735	stiliti	Kenapa Garuda bisa ikut bersama @KAI121 menggandeng @officialJKT48 dan mendukung idol group itu ketika tour keluar kota ?	moga garuda mengandeng dukung idol group tour kota	2
736	stiliti	Sebagai orang yg kuping nya sensitif. pasti gw bakal marahmarah disitu .gak peduli apapun artisnya ? coba dah yg tiap flight selalu penging di kuping, di tambah gonjreng gonjreng ? monangis aja akutu bayangin nya	kuping sensitif gw marahmarah situ peduli artis coba dah penging kuping gonjreng gonjreng monangis aja bayangin	1
737	stiliti	Nggak semua dari ratusan mood penumpang cocok buat mendengarkan live music kayak ini? Apalagi nggak semua juga kenal dengan artis ini.	ngak ratus mod tumpang cocok dengar live musik ngak kenal artis	1
738	stiliti	HAHA AKKK!!! Org pramugari nawarin minum aja kadang2 bkin kebangun pas enak2 tdur malah ini ad live music.. Penumpang jg kupingnya pas duduk pesawat ud dipasang headset	org pramugari nawarin minum aja bangun enak2 tdur ad live musik tumpang kuping duduk pesawat ud pasang headset	1
739	stiliti	Orang naik pesawat itu banyak yg mau kerja dan keperluan lain jadi bisa istirahat dipesawat atau berharga.	pesawat kerja istirahat pesawat harga	1
740	stiliti	Saya ikhlas ngamen ga di bayar di garuda asal bisa nebeng pulang ke kampung halaman. Gimana boleh ga pak? Saya ajukan CV nih kalo boleh :')	ikhlas ngamen bayar garuda nebeng pulang kampung halaman gimana ajuk cv	1
741	stiliti	Mahal tiket walaupun promo sama aja, mahal min.	harga tiket promo aja mahal	1
742	stiliti	xoxoxo.....ga kuuaat..tiketnya Meroket	xoxoxo kuat tiket roket	1
743	stiliti	Mahal tiket garuda thn 2019 kok mahal 2 kali lipat ya min	harga tiket garuda thn mahal lipat	1
744	stiliti	Tiket pesawat dengan rute Jakarta kupang dan Kupang Jakarta tetap mahal walaupun natal dan tahun baru sudah lewat, pantesan garuda yg dari kupang jam 6 : 30 sebagian besar kosong bisa di katakan hanya 10 persen kursi terisi. Kapan harga tiket kembali normal	tiket pesawat jalur jakarta kupang kupang jakarta mahal natal pantesan garuda kupang kosong katak persen kursi isi harga tiket normal	1
745	stiliti	Mahal tiket bikin sawan ?	harga tiket bikin sawan	1
746	stiliti	Mahal tiket tanjungpinang-jakarta kok mahal sekali biasa nya hanya 700-800an skrg malah 800.000, its kinda ga masuk akal harga tiket segitu	tiket tanjungpinang jakarta mahal its kinda akal harga tiket segitu	1
747	stiliti	Ya kalo dipikir pikir, gpp dah harga tiket pesawat dinaikin, toh semua perubahan akan ada impactnya positif dan negatif yg akan berujung pada supply & demand. Dan dari sana akan ada perubahan lagi...	pikir pikir gp dah harga tiket pesawat dinaikin ubah impactnya positif negatif ujung suply demand ubah	2
748	stiliti	Tiket mahal, eh flight digabung yg mengacaukan jadwal, GA 571 dan 575 blpn jkt. 5 dan 3x jumat ini. Karena mahal gak penuh juga kan?	tiket mahal gabung acau jadwal blpn jakarta jumat mahal	1
749	stiliti	Moga dengan kebijakan ini bisa membuat kinerja Garuda bisa positif dan terus membaik	moga bijak kinerja garuda positif	2
750	stiliti	Karena saya sangat senang dengan pelayanan dari Garuda Indonesia dan belum mau pindah ke lain hati ???	senang layan garuda indonesia pindah hati	2
751	stiliti	Dear Garuda, Harga tiket Jakarta-Palembang msh blm bergerak	garuda harga tiket jakarta palembang msh blm gerak	1
752	stiliti	Harga tiket garuda Jakarta kupang dan kupang Jakarta tetap mahal, apa yg mau di banggakan sama garuda	harga tiket garuda jakarta kupang kupang jakarta mahal bangakan garuda	1
753	stiliti	Udah saya kirim dari hari Kamis sampai hari ini tidak ada balasan. Mau upgrade member prosesnya ribet amat. Tidak gratis loh upgrade member, miles saya udh kepotong!	kirim Kamis balas upgrade member proses ribet gratis loh upgrade member udh potong	1

754	stih wilayah Papua Masih Sangat Mahal apalagi dari Merauke ke luar tiketnya naik 2	wilayah papua mahal merauke tiket lipat mohon hati	1
755	stih selamat tinggal garuda, gilasih ke ambon langsung 4jt. biasanya 2jt jg masih ada. bye. gue	selamat tingal garuda gilasih ambon langsung jt jt	1
756	stih tktm skrg hanya utk orang2 kelas atas. Oh Garuda, aku merindukan dirimu tempoe dulu	tiket kelas garuda rindu tempoe d nikmat	1
757	stih d nikmati jg oleh kalangan menengah ke bawah :(kalangan	
757	stih moga dengan harga tiket murah ini, penumpang pesawat garuda indonesia lebih banyak	moga harga tiket murah penumpang sawan garuda indonesia banyak tingkat kutung pesawat	2
758	stih naik tiket internasional dibikin voucher nya ckckckc. Tiket domestik khususnya JKT- GUNUNGSITOLI masih mencekik leher. Suruh cek secara berkala. Diliat tengah	tiket internasional bikin voucher ckckckc tiket domestik khusus jakarta gunungstoli cekik leher	1
759	stih malam, pagi, siang, sore, harganya sama aja. Gimana sih Garuda Indonesia? ?????	suruh cek liat malam pagi siang harga aja gimana garuda indonesia	
759	stih suka banget sama baju2 yg di pakai penumpang. Masih alami indonesian	suka banget baju pakai tumpang alami indonesian	2
760	stih sampai kapan tiket Jakarta kupang dan kupang Jakarta mahal padahal rute yg lain sudah	tiket jakarta kupang kupang jakarta mahal jalur	1
761	stih turun tapi khusus ke NTT masih dfn harga natal,	turun khusus dfn harga natal	
761	stih bravo Garuda Indonesia... Kepakkan sayapmu sampai ke ujung dunia?????	bravo garuda indonesia sayapmu ujung dunia	2
762	stih garuda indonesia bohong katanya sudah menurunkan tiket seluruh rute padahal rute kupang	garuda indonesia bohong turun tiket jalur jalur	1
763	stih jakarta dan jakarta kupang harganya belum turun sama sekali	kupang jakarta jakarta kupang harga turun	
763	stih puji tuhan sudah merasakan, flight nya nyaman, makanannya enak, semoga bisa terbang	puji tuhan nyaman makan enak moga terbang	2
764	stih ke Amsterdam lg bersama garuda Boeing 777-300ER	amsterdam garuda er	
764	stih garuda Indonesia bohong katanya sudah menurunkan harga tiket ternyata omong kosong	garuda indonesia bohong turun harga tiket nyata	1
765	stih terbukti tiket Jakarta kupang dan sebaliknya masih harga sama seperti natal dan tahun.	omong kosong bukti tiket jakarta kupang harga natal	
765	stih untuk saat ini tiketnya masih mahaaal sekali ??	tiket mahal	1
766	stih Dulu pertama kali naik pesawat naiknya Garuda dan saat itu udah pakai boeing.	pesawat garuda pakai senang tv kasih makan	2
767	stih enak karena di dalamnya ada tv dan dikasih makanan enak ? Pramugarinya cantik dan	enak pramugari cantik pakaiannya bagus maskapai	
767	stih pakaianya paling bagus diantara maskapai yg lain.. ??		
767	stih Sebaknya Direktur utama PT.Garuda lebih serius memperbaharui Apps & Web PT.Garuda	direktur garuda serius baharu aps garuda efisien	1
768	stih lagi selama ini sangat tidak efisien dan ketinggalan.	ketingalan	
768	stih pertama naik garuda tahun 1980 dari denpasar ke jakarta .. DC10 Smp tahun 2004 cuma	garuda denpasar jakarta dc smp garuda aja hinga	1
769	stih naik garuda aja ... hingga banyak bermunculan airline2 lain yg lbh ekonomis atau	muncul airline ekonomis garuda mahal jarang	
769	stih garudanya yg jadi mahal ... Skrg malah jd jarang naik garuda	garuda	
769	stih sukses terus Garuda Indonesia! ?	sukses garuda indonesia	2
770	stih coba coba live chat berulang kali ga bisa	coba live chat ulang	1
771	stih ciye, skrg udah ada yg Eco Promo di bulan Maret. Terima kasih udah dieskalasi :v	ciye eco promo maret terima kasih eskalasi v	2
772	stih hebat garuda indonesia...tetap berjaya tapi tiketnya disesuaikan untuk rakyat indonesia juga	hebat garuda indonesia jaya tiket disesuaikan rakyat indonesia	2
773	stih ya.		
773	stih indonesia Garuda mu lebar kan sayapmu	indonesia garuda lebar sayapmu	2
774	stih mana nich promonya, saya mau book BTJ SUB blm turun jg harganya?	nich promonya bok btj sub blm turun harga	1

775	promo valid up to 50% tapi faktanya Jakarta-Palembang hanya 3-5% aja, wheel of fortune jam 3pm tapi gak ada tuh di website Garuda, jadi kecewa dengan Garuda dan Dirut nya yang baru sejak tarif satu harga tertinggi kemarin	promo valid up fakta jakarta palembang arti up aja whel of fortune tuh website garuda kecewa garuda dirut tarif harga tingi kemarin	1
776	ini kayak ac dikasih background song begini norak banget	ac kasih background song norak banget	1
777	lebih bagus dulu daripada sekarang	bagus	1
778	happy Anniversary! semoga Garuda Indonesia tetap menjaga kualitas sebagai maskapai kelas dunia	happy aniversary moga garuda indonesia jaga kualitas maskapai kelas dunia	2
779	Wow! livery ini sangat keren	livery keren	2
780	percaya garuda itu bohong harga tiketnya mahal latanya sudah turunkan tapi bohong	percaya garuda bohong harga tiket mahal lata turun bohong	1
781	apik suka habis terjual ya kalau inflight	suka habis jual inflight	1
782	Terima kasih #Garuda semakin didepan	terima kasih	2
783	selamat Ulang tahun Garuda indonesia...semakin jaya #en70yGAflight	selamat ulang garuda indonesia jaya	2
784	selamat ulang tahun yang ke 70 untuk @IndonesiaGaruda semoga selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh penumpang nya dan sukses selalu ??? #en70yGAflight #GA70thAnniversary	selamat ulang moga layan tumpang sukses	2
785	happy 70th Anniversarry @IndonesiaGaruda semoga Jaya terus di Langit Indonesia dan langit Dunia! #en70yGAflight #GA70thAnniversary i Fly GA Max 8!	happy th aniversary moga jaya langit indonesia langit dunia i fly max	2
786	ini super keren Western Australiasaya sangat siap supply seafood, duck, chicken, untuk @Citilink Tercinta dan untuk @IndonesiaGaruda Tercinta ???????	super keren western australia suply seafod duck chicken cinta cinta	2
787	selamat ulang tahun @IndonesiaGaruda semoga lebih banyak lagi rute penerbangan untuk indonesia timur #en70yGAflight #GA70thAnniversary	selamat ulang moga jalur terbang indonesia timur	2
788	Oke terima kasih atas info yang sangat urgensi..semoga maskapai @IndonesiaGaruda senantiasa sukses melayani perjalanan kami...	oke terima kasih moga maskapai senantiasa sukses layan jalan	2
789	sukses selalu ?	sukses	2
790	semoga terus mengangkasa membawa jati diri bangsa dan jembatan menuju masa depan	moga angkasa bawa jati bangsa jembatan tuju	2
791	bohong nih. Punya sy milesny gak msk2 udh lbh 3 bln. Penerbangan dgn jetairways. Pdhl udh tercentum no gf di boarding pass ttp aj gak msk2 milesny	bohong milesny msk udh bln terbang jetairways pdhl udh tercentum no gf aj msk milesny	1
792	sy sudah 2x ke CS Garuda miles untuk claim CS garuda dibekasi Dan di terminal 3 smpai krn blm Ada hasil.	cs garuda claim cs garuda bekas terminal smpai blm hasil	1
793	Kan suka terbang di kala senja, duduk di sisi jendela, menatap dekatnya gugusan awan di langit biru kemerahan. Tapi kini? Sejak harga tiket pesawat melambung sangat tinggi, menatap senja di ketinggian hanya mimpi...?	suka terbang senja duduk sisi jendela tatap gugus awan langit biru merah harga tiket pesawat lambung tingi tatap senja tingi mimpi	1
794	keren	keren	2
795	Mas bimo kenapa tiket mahal sekali dr jkt ke biak kpn turunnya y??	bimo tiket mahal jakarta biak kpn turunnya	1
796	Mohon dikoreksi katanya udh turun 20% tapi faktanya harga tiket utk rute tte-jkt masih mahal 50% dri harga normal dan sejauh ini blm ada penurunan utk rute dari dan ke TTE	mohon koreksi udh turun fakta harga tiket jalur te jakarta mahal dri harga normal blm turun jalur te	1

797	latih	katanya mau turun? Penerbangan 27 Mei malah naik.. ya Garuda ya Citilink..	turun terbang mei garuda citilink tolong php	1
798	latih	saya terkena re schedule dari pihak garuda. Tgl 24 maret 19, yg seharusnya direct lomdon-kt ke trusmi transit di ams. Ada biaya ekstra?mahalnya	kena re schedule garuda tgl maret langsung lomdon jakarta singgah biaya ekstra mahal	1
799	latih	Yah smoga semakin banyak bandara bisa pake e-boarding pass, paperless, bagus itu. ?	moga bandara pakai e paperles bagus	2
800	latih	tiker garuda ke ambon mahal sekali, sampe 4.jt lebih. Mending naik bisnis class batik air	tiker garuda ambon mahal jt mending bisnis kelas batik air	1
801	latih	Menu baru mantul	menu mantul	2
802	latih	udah saya email dan gak ada balasan dari minggu lalu. Berapa lama prosesnya ? Masa sudah 3 bulan belum selesai ?	email balas mingu proses selesai	1
803	latih	selimut dan hedset yang sangat murahan.	selimut hedset murah	1
804	latih	Mantap	mantap	2
805	latih	Garuda omong kosong tijetnya sangat mahal tipu pemerintah bilang sudah turun 30 sampai 40 persen omong kosong	garuda omong kosong tijetnya mahal tipu perintah bilang turun persen omong kosong	1
806	latih	@IndonesiaGaruda @GarudaCares koper saya hancur kapan diganti, cuma janji2 doang. Padahal yg hancur sudah diambil, katanya buat Bukti klaim	koper hancur ganti janji doang hancur ambil bukti klaim	1
807	latih	Sebagai Konsumen sebaiknya kita cari Transportasi alternatif yg affordable buat kita, Garuda hanya untuk â€œorang mampuâ€• . Maaf	konsumen cari transportasi alternatif affordable garuda maf	1
808	latih	sepetinya omdo doang @IndonesiaGaruda,kemarin saya chat cs nya, katanya untuk tgl 12 pri ke atas lagi maintence, tetapi sekarang saya chat cs nya lagi, katanya, mungkin seat nya sudah habis. Dibuka aja belum udah abis. Padahal saya shari bisa 5x ngeceknnya. Info yg benar donk	omdo doang kemarin chat cs tgl april maintence chat cs seat habis buka aja abis shari ngeceknnya donk	1
809	latih	Go mobile aplikasi Garuda error ya	koq ponsel aplikasi garuda rusak	1
810	latih	Saya ingin mengirim email untuk cancellation dan refund (sudah dicantumkan informasi yang diminta) tapi email balasan selalu gagal terkirim ke e-booking@garuda-indonesia.com	kirim email cancelation refund cantum informasi email balas gagal kirim e	1
811	latih	Delay hampir 1 jam pada penerbangan terakhir saya.	tunda terbang	1
812	latih	terima kasih maskapai favorit ?	terima kasih maskapai favorit	2
813	latih	tiketnya mahal bo...	tiket mahal	1
814	latih	layanan garuda mengecewakan!!! Garuda secara sepihak mengganti jadual penerbangan saya dari KL-JKT. Called customer services tidak mendapat solusi malah menawarkan refund! Saya jauh hari booked flight agar tidak perlu hal spt ini terjadi!	layan garuda kecewa garuda anti jadual terbang jakarta caled tumpang services solusi tawar refund boked spt	1
815	latih	seriusan worse customer services! Saya pelanggan setia Garuda, tapi kali ini Garuda sepihak reschedule flight saya, called customer services seperti bicara dengan tembok, tidak ada solusi, ujungnya ditawarkan refund!	worse tumpang services lang setia garuda garuda reschedule caled tumpang services bicara tembok solusi ujung tawar refund	1
816	latih	Min website garuda kenapa min eror mulu dah ???	website garuda eror mulu dah	1
817	latih	sukses trus bwt garuda smoga bsa trbang lbih tinggi lgi.. N dpt mmnuhi smua harapan customers nya.. Trutama customer drmah sndri, Indonesia. God Bless By the way.. Kmrin sy krim email... Di email rekrutmen garuda.. Tpi blum ad respon.. Solusix gmna Min. Thx	sukses trus bwt garuda smoga bsa trbang lbih tingi lgi mnuhi smua harapan customers trutama tumpang drmah sndri indonesia god bles by the	2

		way kmrin krim email email rekrutmen garuda tpi blum ad respon solusix gmna		
818	tilih	saya punya masalah pemesanan dari Jeddah ke Jakarta	pesan jeddah jakarta	1
819	tilih	pankani tau tiket terlalu mahal	tau tiket mahal	1
820	tilih	kecewaaa berat sm garudaaa !	kecewa berat garuda	1
821	tilih	Momentum ramadhan dan kebangkitan nasional jayalah Garudaku kembangkan kepek sayapmu di langit nusantara	momentum ramadhan bangkit nasional jaya garuda kembang kepek sayapmu langit nusantara	2
822	tilih	sangat mengecewakan tidak layak lagi menyandang *5 airlines. Ini yang diberikan kepada pax di GA536 tgl 20 Mei 2019. Biasanya selalu dapat hot meal apalagi pada saat waktu buka puasa.	kecewa layak sandang airlines pax tgl mei hot meal buka puasa	1
823	tilih	Menyedihkan sekali anda sebagai costumer care nya tidak tahu jam penerbangan GA536.	sedih sebagai costumer care terbang	1
824	tilih	saya salah beli tiket seharusnya jakarta-pekanbaru malah terbeli pekanbaru-jakarta. apakah bisa diganti atau hanya bisa reschedule? call center selalu sibuk nomornya	beli tiket jakarta pekanbaru beli pekanbaru-jakarta. apakah jakarta ganti reschedule panggil pusat sibuk nomor	1
825	tilih	Garuda Indonesia selalu menjadi pilihan utama penerbangan keluarga saya ?	garuda indonesia pilih terbang keluarga	2
826	tilih	makanan pesawat yg selalu hambar disaat makan selagi pesawat mengudara	makan pesawat hambar disat makan pesawat udara	1
827	tilih	g hobby liburan luar negeri pasti menarik	libur neger tarik	2
828	tilih	saya gagal terbang gara2 ada petugas garuda yg bilang jika boarding 8.15 setelah itu ga boleh masuk, walaupun punya boarding pas, gimana dong nasib saya. Ini mengecewakan, sekali. Masak udah punya boarding pass sudah punya ga boleh masuk	gagal terbang tugas garuda bilang gimana nasib kecewa masak	1
829	tilih	td saya tanya lg yg terakhir alasanya gate ditutup. Lalu kesan dari staffnya jutek banget. Kok kek gini garuda ya	td alasanya gerbang tutup kesan jutek banget kek garuda	1
830	tilih	Tidak ada makanan untuk vegetarian!	tiada makan vegetarian	1
831	tilih	Mahal ga hayoo?	mahal hayo	1
832	tilih	Harganya di turuin please :((harga turunin please	1
833	tilih	terima kasih pada manajemen @IndonesiaGaruda atas ide kreatifnya. Semoga ibadah ramadhan semakin kusyuk selama terbang bersama Garuda Indonesia. Silahkan mengakomodir permintaan dari agama lain jika memang itu diperlukan. Umat Islam tak akan risih.?	terima kasih manajemen ide kreatif moga ibadah ramadhan kusyuk terbang garuda indonesia silah mengakomodir permintan agama umat islam risih	2
834	tilih	Maskapai yg hartanya ga bersahabat saya kantong sy â€• ... Mudah2an tahun ini hutang lunas ya kak ... kan tiket harga udh MAHAL ... masak RUGI lagi. Kan ga lucu.	maskapai harga sahabat kantong wni mudah hutang lunas kak tiket harga udh mahal masak rugi lucu	1
835	tilih	saya sangat mengapresiasi ide kreatif dari teman-teman @IndonesiaGaruda untuk menyediakan Kitab Suci yang bisa dipinjam penumpang selama perjalanan ?? Ide ini layak dicontoh seluruh maskapai moda transportasi darat, laut, dan udara di Indonesia. Lanjutkan! #IStandWithGaruda ?	apresiasi ide kreatif teman teman sedia kitab suci pinjam tumpang jalan ide layak maskapai transportasi darat laut udara indonesia	2
836	tilih	suka dg kalimat " yang kami sediakan di atas awan" ? Ayo Garuda Indonesia, bikin lomba puisi berhadiah tiket mudik gratis ?	suka kalimat awan ayo garuda indonesia bikin lomba puisi hadiah tiket mudik gratis	2

837	sttllh...masha alah terima kasih Garuda..???	masha alah terima kasih garuda	2
838	lebaran kursi pesawat pasti penuh	lebaran kursi pesawat	1
839	tiket mahal bos	tiket mahal bos	1
840	...pulang, krn tiket mahal. Masa pulkam tiket harga 1,6 kesingapore 550ribu. Stlh @wlovehonda @yamahaindonesia dihukum krn kartel, kapan @IndonesiaGaruda akan di hukum di Indonesia ni? Kl aussie kan uda dihukum.	pulang tiket mahal pulkam tiket harga kesingapore ribu stlh hukum kartel akn hukum indonesia ni aussie uda hukum	1
841	alhamdulillah,,, mantap,,, maju dan jaya terus,,, Hutang" juga segera lunas, agar makin sehat badan usaha milik negara	alhamdulillah mantap maju jaya hutang lunas	2
842	salah satunya adalah bangga mengudara diangkasa nusantara dengan Garuda	satunya banga udara angkasa nusantara garuda	2
843	GARUDA INDONESIA. KALIAN THE BEST, TERUSKANLAH PROGRAM AL QURAN DALAM PESAWAT KALIAN JANGAN PEDULIKAN PARA HATERS. MAULAH GARUDA INDONESIA	garuda indonesia the best program al quran pesawat duli haters maju garuda indonesia	2
844	...nyaman itu adalah tiba2 di sms malam sblm hari berangkt bhw penerbangan anda batal trs disuruh milih maju or mundur jamnya. Nah mana ada kompensasi. Pdhal org pilih dulul ssi kenutuhn. Inilah gejala yg ada belakangan ini garudaku. Tx	nyaman sms malam sblm berangkt bhw terbang batal trs suruh pilih maju mundur kompensasi pdhal org pilih jadwal kenutuhn gejala garuda tx	1
845	Mahal	mahal	1
846	Gk bisa om garudaaaa	usa garuda	1
847	...memilih mudik dgn @IndonesiaGaruda...huhun ini campaign #PulangNyaman dgn penambahan jumlah armada & jadwal GA...sebatas campaign. Flight kita yg tadinya lebih awal diresechedule seenaknya ke last flight. Kita milih jadwal jg udah ada pertimbangannya Bambang, Maimunah	pilih mudik armada jadwal batas enak pilih jadwal timbang bambang maimunah	1
848	trimakasi @IndonesiaGaruda captionnya menyejukkan hati sekali pas...tiada yg membahagiakan selain bisa berkumpul bersama keluarga dan saling memaafkan	trimakasi captionnya sejuk hati tiada bahagia kumpul keluarga memafkan	2
849	Garuda indonesia penerbangan yg ok servicenya bagus	garuda indonesia terbang servicenya bagus	2
850	...terjadi error nih waktu selesai di pengisian data terakhir :((rusak selesai isi data	1
851	...ini nih, sdh 2 kali saya dpt undangan, di bali dan d jakarta senin besok, untungya sudah tau email asli garuda dan tdk ada refund atau reimburs tiket apapun... semoga temen2 yg lainidak ada yg ikut tertipu	undang bal d jakarta senin besok untung tau email asli garuda refund reimburs tiket terserah moga temen tipu	1
852	...hank you GIA semoga sukses dan memberikan pelayanan terbaik selalu dan tiketnya bisa lebih murahkah	moga sukses layan tiket murah	2
853	...terima kasih atas respon cepatnya.	terima kasih respon cepat	2
854	...tolong service makanan kayak dulu lagi penerbangan diatas 1 jam, masa kayak maskapai sebelah sih skrg dapetnya cuman roti,kacang2an, air mineral cleo lagi.	tolong layan makan terbang maskapai sebelah dapetnya cuman roti kacang air mineral cleo	1
855	...baiklah. Terima kasih infonya. Servisnya makin oke. Responsif. ???	terima kasih servis oke	2
856	...Kalian norak, gak profesional. Baru kali ini nama seseorang dipakai dalam tag korporasi. Pak Harto yg katanya tidak demokratis juga tidak memaksa untuk menempel kan nama maskapai negara	norak profesional pakai tag korporasi harto demokratis paksa tempel maskapai negara	1
857	...terima kasih garuda bentar lagi saham nya pindah kepemilikan kayak nya wkwkwkwkw	terima kasih garuda saham pindah	2

858	garuda saya melihat apa yg terjadi selama hidup saya, luar biasa Kalian garuda, semoga kalian tidak menyimpan daging di Sembarang Tempat, takut busuk min kecium sama rakyat	garuda moga simpan daging sembarang takut busuk cium rakyat	1
859	TERIMA KASIH BAPAK @jokoedy6 ehh Bapak @jokowi?Parah GARUDA!!	terima kasih parah garuda	1
860	usah menjilat pake ritual2 tolol segala min.. org mo jadi tamuNYA malah d kotorin!	jilat pakai ritual tolol org mo tamu d kotorin	1
861	tolong ya garuda yg baik hati, jgn ikutan nyebonk.Itu tulisan makasih jokowinya tolong cabut. Maksudnya apa sih?? Ibadah kok bawa2 makasih jokowi. Emang dia Tuhan	tolong garuda hati nyebonk tulis terima kasih jokowinya tolong cabut maksud ibadah bawa terima kasih jokowi emang tuhan	1
862	hapus dulu tuh tulisan di pesawat.... bikin kotor aja Bawa SIAL tau!!	hapus tuh tulis pesawat bikin kotor aja bawa sial tau	1
863	maskapai memalukan,, segala ada ucapan terima kasih ke jokowi... dana haji aja di pake. urat malu uda putus ya?	maskapai malu terima kasih jokowi dana haji aja pakai urat malu uda putus	1
864	maskapai cebong indonesia , emosi saya anda itu BUMN milik negara bukan milik jokowi	maskapai cebong indonesia emosi badan usaha milik negara milik negara milik jokowi	1
865	kegiatan snacknya,tempat duduknya,toiletnya tulisin terimakasih presiden? Terimakasih IndonesiaGaruda telah mempertontonkan dagelan paling absurd ? Semoga kamu cepat sembuh dari hutang	snacknya duduk toilet tulisin terima kasih presiden terima kasih tonton dagel absurd moga cepat sembuh hutang	1
866	payah @IndonesiaGaruda sdh tdk puja urat malu itu pesawat punya negara bukan punya jokowi knp dicorat corat pakai nama sesorang.	payah urat malu pesawat negara jokowi corat corat pakai	1
867	hey Mimin Garuda, bilangan ke direktur lu, boleh2 aja dia menganut kejawen. Tapi jangan isak ibadah haji umat Islam dengan ritual-ritual musyrik. Kalian tidak ada apa2nya tanpa jemaah haji. Jadi tolong hormati ibadah dan agama orang!	hey mimin garuda bilang direktur lu aja anut kejawen rusak ibadah haji umat islam ritual ritual musyrik apanya jemaah haji tolong hormat ibadah agama	1
868	memberikan ucapan selamat semoga mendapatkan ibadah yg sempurna, tp IndonesiaGaruda malah menodai kesempurnaannya krn campuran sinkretisme dlm rangkaian perjalanan ibadah.	selamat moga ibadah sempurna noda sempurna campur sinkretisme dlm rangkaian jalan ibadah	1
869	UIN sekelas Garuda Indonesia hendaklah melakukan sesuatu yang menyejukkan di tengah suasana yg bak api di dalam sekam ini jgnlah melakukan yang sebaliknya. Semoga SIA merubah kalimat yg kontroversial di bdn pesawat & menghapuskan ritual kendi yang tdk islami saat pelepasan haji	badan usaha milik negara kelas garuda indonesia laku sejuk suasana bak api sekam jgnlah laku moga rubah kalimat kontroversial bdn pesawat hapus ritual kendi islami lepas haji	1
870	garuda fokus saja layani jamaah gak perlu cari sensasi dan tebar pujian selangit buat mukidi, jangan ABS lah, yang kedua jangan singgung akidah umat Islam, mau berangkat munajat bac doa safar gak perlu pakai acara pecah kendi khawatir musyrik	garuda fokus layan jamaah cari sensasi tebar puji langit mukidi abs singung akidah umat islam berangkat munajat bac doa safar pakai acara pecah kendi khawatir musyrik	1
871	semoga perusahaan ini tetap berkibar, dengan mengedepankan kewarasan, jangan emalukan dunia seperti ini. Pilihlah seremonial yg relevan, masak pake pecah kendi ? emang elegan gitu, pecahkan kemiskinan atau masalah pengangguran gitu kek.	moga kibar waras malu dunia pilih seremonial relevan masak pakai pecah kendi elegan cah miskin pengangguran kek	1
872	Garuda Indonesia keren	garuda indonesia keren	2
873	selamat siang, saya ingin menyampaikan ketidakpuasan atas pelayanan security maskapai siang ini, sbgmn gambar identitas. Terkait aturan boleh/tidaknya membawa barang ke kabin pesawat. Padahal berat kabin yg dibawa beratnya 6kg dan ukurannya sesuai pd alat penimbang bagasi. Tks.	selamat siang ketidakpuasan layan security maskapai siang sbgmn gambar identitas atur bawa barang kabin pesawat berat kabin bawa rat kg ukurannya sesuai pd alat timbang bagasi tks	1

874	atitih	kasihan pt garuda Indonesia karyawan karyawan di jelekin dari makanan tulisan tangan review makanan garuda! merugikan perusahaan bumh karyawan karyawan garuda	kasihan garuda indonesia karyawan karyawan jelekin makan tulis tang review makan garuda rugi badan usaha milik negara karyawan karyawan garuda	1
875	uji	ayabn setuju atas sikap sekarga! " jgn berhenti damai lanjutkan ! biar gk ada yg terhina instansi pt garuda Indonesia dan karyawan karyawan bumh	tuju sikap damai hina instansi garuda indonesia karyawan karyawan badan usaha milik negara	2
876	atitih	ayakembali dengan menu pilihan makanan yang baik,kembali perbaiki citra yg bukan penkraan	ayo menu pilih makan citra pencitraan	1
877	uji	perjalanan dinas ke jakarta selalu menggunakan maskapai ini karena selalu ontime dan nyaman.. kadang mendapat pesawat tipe airbus A330-800 tapi lebih sering menggunakan Boeing 737-800	jalan instansi jakarta maskapai nyaman pesawat pesawat	2
878	atitih	Minia informasi, kenapa pelayanannya begini ya? Saya penerbangan k jakarta dr makassar pindah k jam 22.00 dimana seharusnya jam 13.05. Rugi nih..	informasi pelayanan terbang jakarta makassar pindah rugi	1
879	atitih	Minia informasi, kenapa pelayanannya begini ya? Saya penerbangan k jakarta dr makassar pindah k jam 22.00 dimana seharusnya jam 13.05. Rugi nih..	informasi pelayanan terbang jakarta makassar pindah rugi	1
880	atitih	Saya sudah di customer service tapi tidak ada pegawainya	tumpang layan tiada gawai	1
881	atitih	Apa api kecewanya, kita penumpang tidak mendapatkan penjelasan dan bagaimana penawaran dari garuda, hanya diberikan info bahwa pesawat jadinya pkl 22.00. Lalu penumpang nasib bagaimana, sedangkan sudah ada agenda2 lain.	kecewa tumpang tawar garuda pesawat pkl tumpang nasib agenda	1
882	uji	terima kasih atas info yang sangat urgensi ini...semua ini sangat membantu dan menguntungkan..thanks	terima kasih untung terima kasih	2
883	uji	terima kasih atas info yang sangat urgensi ini...semua ini sangat membantu dan menguntungkan..thanks @IndonesiaGaruda	terima kasih untung terima kasih	2
884	uji	Keren promonya..	keren promonya	2
885	uji	Keren promonya..	keren promonya	2
886	atitih	Ah bosen hokben mulu	bosen hokben mulu	1
887	atitih	Bahana... terbang cuman hari ini promo apaan nih	terbang cuman promo apaan	1
888	atitih	Katanya @IndonesiaGaruda maskapai terbaik, sdh menerbitkan boarding pas tp kami tidak bisa berangkat. Kata crew maskapai ada fraud di pihak travel, kami penumpang ndk tau masalah antara travel sm maskapai, harusnya pihak maskapai ndk menerbitkan kode boarding klo ada fraud	maskapai terbit d angkat crew maskapai fraud travel tumpang ndk tau travel maskapai maskapai ndk terbit kode klo fraud	1
889	atitih	Kenapa services downgrade flight 2 jam ga dapat meal lagi? Garuda yang takeover @SriwijayaAir Kenapa services jadi persis yang ditakeover bukannya groupnya yang diupgrade malah ikut downgrade? trus komen instagram sekarang dibatasi persis banget kaya sriwijaya pas travel pass	services downgrade meal garuda takeover services persis ditakeover buka groupnya diupgrade downgrade trus komen instagram batas persis banget kaya sriwijaya travel	1
890	uji	Garuda memang tak ada duanya, selalu aman dan nyaman naek maskapai ini, makanannya juga ya okey, tapi menunya mungkin bisa lebih divariasikan lagi, bisa dengan menyuguhkan menu khas Indonesia	garuda aman nyaman maskapai makan oke menu variasi sugu menu khas indonesia	2
891	atitih	TIKET KE ACEH MAHAL	tiket aceh mahal	1
892	atitih	Siapa yang memberi, siapa yang merasakan mahalnya tiket	mahal tiket	1

893	Harus ada prioritas dong untuk Rakyat Aceh, terutama mengenai jumlah penerbangan dan harganya. HARGA- TIKET yang terjangkau untuk semua kalangan yg membutuhkan, masa iye mau kudu mampir pipis di Bandara negara tetangga dulu biar moorah HAHA	prioritas rakyat aceh kena terbang harga tiket terjangkau kalangan butuh iye kudu mampir pipis bandara negara tetanga morah haha	1
894	Kenapa...jasa besar orang aceh tpi seperti nya tidak membekas di tubuh garuda indonesia	jasa aceh tpi bekas tubuh garuda indonesia	1
895	luh2an dg kemerdekaan ini, Garuda bs ikut merdekakan lingkungan kt dr plastik. Paling gila bungkus makan-minum. ????	mudah merdeka garuda merdeka lingkung plastik bungkus makan minum	2
896	tapi kalo ke aceh enakan via kuala lumpur pake airasia.. lebih murah dan ontime. Garuda mahal harga naik gila pelayanan turun. Ew!	aceh enak kuala lumpur pakai airasia murah garuda harga gila layan turun ew	1
897	bangsa aceh memberi pesawat terbang tapi tdak ada pertimbangan yg dpat mringankan tumpang dri aceh.	bangsa aceh pesawat terbang tdak timbang dpat mringankan tumpang dri aceh	1
898	Makasih Garuda Indonesia. Kalian mengerti balas budi. Harga tiket ke Aceh paling mahal. Kalau mau ke jkt mesti transit ke KL duluan. Bangsaddeh	terima kasih garuda indonesia balas budi harga tiket aceh mahal jakarta singgah sial	2
899	Cikal bakal berdirinya garuda indonesia adalah dari aceh , semoga kami rakyat aceh mendapatkan setidaknya diskon 74%	cikal garuda indonesia aceh moga rakyat aceh potong	2
900	barang sampai Rakyat Aceh cucu cucu penyumbang pesawat bilang "nyesal" nyumbang pesawat kalo tiket ke Aceh paling mahal sedunia, masih murah keluar negeri.	rakyat aceh cucu cucu sumbang pesawat bilang nyesal nyumbang pesawat tiket aceh mahal dunia murah neger	1
901	Masakapai Kebanggaan Indonesia @IndonesiaGaruda	maskapai bangan indonesia	2
902	terima kasih atas tanggapan cepatnya	terima kasih tangap cepat	2
903	Akkahnya balik lg ke Husein. Ngak laku ya ke Kertajati? Denpasar Bdg aja harusnya ke kertajati malah di alihkan ke Soetta. Tidak konsisten!	husein ngak laku kertajati denpasar bdg aja kertajati alih soeta konsisten	1
904	Wowwww senang deh sudah ada rute Dr Bandung lg... Terima kasih ya infonya?	senang jalur bandung terima kasih	2
905	Mending setiap kali menyadari bhw bgs ni byk berhutang budi pd rakyat aceh tapi smp krng. Sepertinya air susu malah dibalas dengan air asia yg notabene anak tetangga. Pantas aja Aceh begitu istimewa dan selamanya akan selalu istimewa di hatiku nggak perduli tiket mahal	rinding sadar bhw bgs ni berhutang budi pd rakyat aceh smp air susu balas air asia notabene anak tetanga aceh istimewa istimewa hati ngak duli tiket mahal	1
906	Hai Garuda, saya ingin mengecek poin Garuda Miles saya dan papa saya namun kami sama2 lupa passnya, sudah aktivasi reset pass ke email, namun tidak2 terkirim2, sepertinya perlu reset tsb jd sedang bermasalah, tolong bisa dibantu?	hai garuda ecek poin garuda papa lupa aktivasi reset email kirim menu reset tsb tolong	1
907	Pelayanan yang purna sangat kami nantikan selalu..mantap @IndonesiaGaruda	layan purna mantap	2
908	terima kasih @IndonesiaGaruda sekali di udara tetap mengudara..???	terima kasih udara udara	2
909	ukir pes terus garuda. Yuk sekalian liburan ke Banyuwangi naik garuda dan pesen paket wisata di	sukses garuda ayo libur banyuwangi garuda pesan paket wisata	2
910	kalau bisa harga tiket pesawat garuda lebih murah agar masyarakat kecil bisa menikmati fasilitas garuda. Terima kasih	harga tiket pesawat garuda murah masyarakat nikmat fasilitas garuda terima kasih	1
911	semoga Garuda Indonesia semakin maju dan 1 saran saya, kalau bisa jangan pake plastik sekali pakai untuk peralatan makanan dll ??	moga garuda indonesia maju saran pakai plastik pakai alat makan	2
912	Garuda oke sih, terima kasih atas pelayanannya ke pelanggan.	garuda oke terima kasih pelayanan lang	2

913	Garuda oke sih, terima kasih atas pelayanannya ke pelanggan.	garuda oke terima kasih pelayanan lang	2
914	fix blacklist dari list pesawat booking Seenak udelnya aja gonta-ganti bikin repot semua orang	fix blacklist list pesawat senak udel aja gonta ganti jadwal bikin repot terima kasih f	1
915	terbang pesan dicancel dlm mohon ditindaklanjuti	terbang pesan dicancel dlm mohon ditindaklanjuti	1
916	mohon bantuannya Min_GarudaMilesku 727344236 ngk bisa terbuka	mohon bantuannya garudamilesku ngk buka garuda ponsel	1
917	menu jalan ponsel rusak jalan	menu jalan ponsel rusak jalan	2
918	lagu indonesia hiburan jalan	lagu indonesia hiburan jalan	2
919	upcoming aplikasi ponsel	upcoming aplikasi ponsel	1
920	indah sesal nikmat syukur garuda promo	indah sesal nikmat syukur garuda promo	2
921	haduh drpd keluarin uang bayar acara begini.. Mending turunin harga tiket nyaaa...	haduh drpd keluarin uang bayar acara mending turunin harga tiket	1
922	haduh drpd keluarin uang bayar acara begini.. Mending turunin harga tiket nyaaa...	haduh drpd keluarin uang bayar acara mending turunin harga tiket	1
923	haduh drpd keluarin uang bayar acara begini.. Mending turunin harga tiket nyaaa...	haduh drpd keluarin uang bayar acara mending turunin harga tiket	1
924	ikhlas praktik harap balas indonesiagaruda	ikhlas praktik harap balas indonesiagaruda	2
925	nyari kerja susah aja nipu alah gusti bawa trus bawa duta travel kantor bontang kaltim nipunya ahli dah antisipasi	nyari kerja susah aja nipu alah gusti bawa trus bawa duta travel kantor bontang kaltim nipunya ahli dah antisipasi	1
926	sharing timpa teman kasih tau surat tipu email ngirim email resmi	sharing timpa teman kasih tau surat tipu email ngirim email resmi	1
927	simulator pilot terbang latih ambil izin simulator asli pesawat potong pilot	simulator pilot terbang latih ambil izin simulator asli pesawat potong pilot	2
928	simulator crj gue	simulator crj gue	2
929	nungu taunya reguler	nungu taunya reguler	1
930	ulang	ulang	1
931	sahabat sejati tangis pergi sahabat palsu pergi tangis tiket pesawat garuda promo juli 2015	sahabat sejati tangis pergi sahabat palsu pergi tangis tiket pesawat garuda promo juli	2
932	email kelompok mohon cek terima kasih	email kelompok mohon cek terima kasih	2
933	oke terima kasih	oke terima kasih	2
934	coba tumpang tumpang hasil	coba tumpang tumpang hasil	2

935	ijji	ada man panjang ya penerbangannya	penerbangannya	2
936	ijji	Naloh malah ribet-_-zzz	ribet	1
937	ijji	eren, NO pintu gerbang Wilayah Barat Indonesia	keren pintu gerbang wilayah barat indonesia	2
938	ijji	mantappp skrg bs ke London & Amsterdam direct dari Medan	mantap london amsterdam langsung medan	2
939	ijji	mending saya sekalian naik @KLM atau @SingaporeAirID min. Proses imigrasi dari G, gak pakai ribet. Lha kalau ke Medan, turun pesawat, ke arrival hall, naik ke departure hall proses imigrasi. Begitu jg sebaliknya. Ribet ah malah...	mending proses imigrasi cgk pakai ribet lha medan turun pesawat arival departure proses imigrasi ribet	1
940	ijji	uang efektif	efektif	1
941	ijji	maju terus @IndonesiaGaruda..	maju	2
942	ijji	Dulu bangganya warga Medan, punya 2 penerbangan langsung ke yurop ga harus transit2 di K, atau sinjapo lagi, dari Batang Kuis ke Dunia	banganya warga medan terbang langsung yurop singgah sinjapo batang kuis dunia	2
943	ijji	moga tetap jaya yah Garuda..	moga jaya yah garuda	2
944	ijji	sedihhh dehyyy	sedih	1
945	ijji	h pacar dirutnya di bali makanya buka dps. Makin ga efisien.	pacar dirutnya bal buka efisien	1
946	ijji	Garuda, udah berbulan-bulan ga ganti film domestik nih. Itu harus diubah setiap bulan agar para pelanggan setia juga kebosanan. Salam sukses.	garuda berbulan ganti film domestik ubah lang setia bosan salam sukses	1
947	ijji	Baii banget mas Robby, mantan aja gak mau menanti.	banget roby mantan aja	2
948	ijji	banget mengecewakan! Flight saya jadi jakarta-medan-amsterdam. Padahal pilih flight ini Garuda direct. Lalu ? Tidak bisa ganti yang direct atau skrg pesawat garuda di ban utk landing di jakarta ? Lalu transit di KNO 2 jam dr 22.15 brgkt lagi jam 00.15.... ganti pesawat gulak!!	kecewa jakarta medan amsterdam pilih langsung ganti langsung pesawat garuda darat jakarta singgah berangkat ganti pesawat	1
949	ijji	saya sudah coba ya mas Bimo, tapi petugas garudanya gak ada yg available terus. Thanks.	coba bimo tugas garuda tersedia terima kasih	1
950	ijji	saya jg kuatir saat ini jd benar adanya makin byk org yg kecewa thd pelayanan garuda.	kuatir org kecewa layan garuda	1
951	ijji	Kepa ada perubahan route yg tiba2.....mengecewakan ya....Flight kami tanggal 9 november dari Amsterdam ke Yogyakarta... apakah juga transit di Medan dan Denpasar	ubah rute kecewa november amsterdam yogyakarta singgah medan denpasar	1
952	ijji	Terimakasih atas informasinya, pelayananan yang memuaskan dari mas Reno	terima kasih informasi layan puas	2
953	ijji	Rute baru harusnya diterapkan untuk penjualan tiket baru dong.. saya udah beli bayar lebih utk direct flight Garuda tapi sekarang tiba2 diganti jadi transit..	jalur terap jual tiket beli bayar langsung garuda ganti singgah	1
954	ijji	moga garuda bisa membah pesawat dan jadwal ke plosok indonesia. Dengan tiket murah untuk rakyat indonesia. Sukses untuk garuda indonesia	moga garuda pesawat jadwal pelosok indonesia tiket murah rakyat indonesia sukses garuda indonesia	2
955	ijji	waduhh saya selalu pilih garuda karena butuh penerbangan langsung ke jkt,krn saya sering travel dgn anak bayi,jd gk repot ganti pswt. skrg gk ada pilihan lain, kecewa , sedih, bingung...	pilih garuda butuh terbang langsung jakarta travel anak bayi repot ganti pesawat pilih kecewa sedih bingung	1
956	ijji	katanya ganti? Kok sampe sekarang masih jualan direct flight? Penipuan ini namanya	ganti jual langsung tipu	1
957	ijji	katanya ganti? Kok sampe sekarang masih jualan direct flight? Penipuan ini namanya	ganti jual langsung tipu	1

958	ji	Yaahh.. promo jualan terusss.. abis itu ubah seenaknya penerbangan direct jadi transit! tanpa ngasih kompensasi apapun	promo jual abis ubah enak terbang langsung singgah kasih kompensasi terserah	1
959	ji	ATAE!! Garuda seenaknya ngubah penerbangan direct jadi transit untuk tiket yang udah datang jauh-jauh hari!! Tanpa ngasih kompensasi!	males garuda enak ngubah terbang langsung singgah tiket tang kasih kompensasi	1
960	ji	kwkwaw mulai susah percaya sama rute2 lo, Bro!	susah percaya jalur	1
961	ji	Maya belum direspon GarudaCares	respon garuda peduli	1
962	ji	Dea Garuda bagasi kami TDK ada 2 pack penerbangan kemaren GA 328 JKT SBY 20.05-1.42 Kmn km harus mengadu,,mereka di bandara Surabaya tetep ngotot ga dan bagasi yg ..,adahal jelas sekali ada 7 lembar bagasi	garuda bagasi terbang kemaren jakarta adu bandara surabaya marah bagasi lembar bagasi	1
963	ji	an at2 kecewa dengan dihapusnya flight direct dari Amsterdam-Jakarta, dan sayangnya perubahan dilakukan ketika saya sudah membeli tiked jauh2 hari sebelumnya, tidak ada kompensasi apa2 walau harus memperpanjang durasi flight dr 14 jadi 20 jam lebih	kecewa hapus langsung amsterdam jakarta sayang ubah laku beli tiked kompensasi durasi	1
964	ji	Mikr ga sih tidak semua orang tau siapa itu Kahitna dan suka musiknya. Mikir ga sih ada yang ingin istirahat tanpa diganggu berisik musik? Mikir ga sih kalo tiba-tiba clear air turbulence bisa jadi tragedy? Mikir ga sih @IndonesiaGaruda hanya buang2 duit buat gegajian?	mikir tau kahitna suka musik mikir istirahat digangu berisik musik mikir clear air turbulence tragedy mikir buang duit	1
965	ji	g konsisten dong, judul bhs Indonesia tapi tabel bhs Inggris	konsisten judul bahasa indonesia tabel bahasa inggris	1
966	ji	Harini saya flight JOG-CGK masih dapat boarding pass yang lama	jog cgk	1
967	ji	berangkat dari Jakarta ke Singapura pukul 19.30. Ketika naik pesawat, tidak ada welcome drink (biasanya jus jeruk) yang disajikan saat naik pesawat.	berangkat jakarta singapura pesawat minum jus jeruk saji pesawat	1
968	ji	Berkali ini sebal dengan garuda karena penerbangan dari kendari delay sampai saya ganti pesawat lain	sebal garuda terbang tunda ganti pesawat	1
969	ji	Mengambil penerbangan dari Jakarta ke Bali dan saya sangat kecewa,	ambil terbang jakarta bal kecewa	1
970	ji	elayanan call center yang buruk dan juga customer service yang kurang juga, membingungkan dan mbulet.	layan panggil pusat buruk tumpang layan bingung	1
971	ji	kecoa besar mulai merayap di antara berbagai bagian gila jendela	kecoa rayap gila jendela	1
972	ji	elayanan yang sangat buruk untuk kelas bisnis.	layan buruk kelas bisnis	1
973	ji	Kabin tidak ramah staf. Kami tidak memiliki ruang untuk bergerak. Tempat ini adalah mengerikan. Makanan Yang Buruk	kabin ramah milik ruang gerak makan buruk	1
974	ji	Harga Mahal.. untuk kami yang di NTT	harga mahal	1
975	ji	Delayed karena Pesawat telat landing akibat kondisi penerbangan ramai.	tunda pesawat telat darat kondisi terbang ramai	1
976	ji	pramugari on board terkesan acuh terhadap saya dan tidak ada keinginan untuk membantu..ada saat saya kesulitan menaikkan bagasi kabini, bahkan yang terparah adalah pramugari menegur teman sebelah saya karena memundurkan kursi nya.	pramugari kesan acuh sulit bagasi kabin parah pramugari tegur teman sebelah mundur kursi	1
977	ji	Sangat mengecewakan perusahaan sekaliber Garuda Indonesia menyepelkan pemilihan Airport Lounge pengganti yang berada di bandar udara Hang Ngadim, Batam	kecewa kaliber garuda indonesia sepele pilih anti rada bandar udara ngadim batam	1
978	ji	Penerbangan 55 menit. Sajian makanan untuk kelas bisnis kali ini sangat kurang bagus. Kue Airmineral 1 diempatkan dalam kotak kertas.	terbang menit saji makan kelas bisnis bagus kue air mineral kotak kertas	1
979	ji	aru sekali2nya naik maskapai ini dan didelay.. delaynya pun beberapa kali	maskapai tunda tunda	1

980	uji	layanan Pelanggan Yang Mengerikan	layan lang	1
981	uji	sayang naik GA ke AMS direct, ini luar biasa km lbh cepat! Jd base ke ams dipindah ke Medan? Selamat ya Medan? kami yg di Jakarta memilih maskapai lain aja, pilihannya banyak, makanannya pun enak2 banyak cemilannya, jujur ya garuda has nothing on flight for economy class	langsung cepat basis pindah medan selamat medan jakarta pilih maskapai aja pilih makan enak camilan jujur garuda ekonomi kelas	2
982	uji	sayang benar2 diugikan oleh perubahan mendadak ini. Karena sebelumnya saya boking MS-JKT return dan sebelum kembali ke Belanda saya terbang dari DPS.	rugi ubah dadak jakarta belanda terbang	1
983	uji	pramugari payah, ada anak-anak tapi tidak dikasih mainan.waktu keluar pesawat saya coba tanya, terus pramugari menolak,	pramugari payah anak anak kasih main pesawat coba pramugari tolak	1
984	uji	Sedih .. Makassar juga dong min	sedih makasar	1
985	uji	sayang beli ticket online - gff platinum sekarang nggak bisa lagi block sit	sayang beli tiket gf platinum nggak block sit	1
986	uji	Amstrdm pelayanan yang baik Garuda Indonesia adalah yang terbaik	jakarta amsterdam layan garuda indonesia	2
987	uji	garuda indonesia mantab, sumatra barat rekomendasi bgt obyek wisatanya	garuda indonesia mantap sumatra barat rekomendasi objek wisata	2
988	uji	Aliburan banyuwangi trip with garuda , segera reservasi ini..	banyuwangi jalan garuda	2
989	uji	mantap..Garuda memang mantap...terus terbang mengangkasa..selamat dalam penerbangan bersama Garuda.	garuda mantap terbang angkasa selamat terbang garuda	2
990	uji	sayang aplikasi milesnya kok gak bisa di buka ya..... sdh hub cs jakarta tetap aja ga bisa	aplikasi milesnya buka hub cs jakarta aja	1
991	uji	kemarin saya pakai garuda miles tapi pointnya gk nambah ya min	kemarin pakai garuda pointnya nambah	1
992	uji	GA App dan Web parah.. error mulu tlg dicek utk cari availability redeem miles. Last checked today 18pm thx	parah rusak mulu tolong cek cari	1
993	uji	nggak, mahal ka :)	ngak mahal ka	1
994	uji	mantap...	mantap	2
995	uji	aku tunggu kabar terbarunya.. soalnya kemanapun kalau bertugas selalu pakai moda Garuda Indonesia, soalnya pelayanan terbaik dan selalu mengutamakan kenyamanan dan kepuasan sukses terus buat Garuda Indonesia semoga makin jaya di udara	kabar tugas pakai garuda indonesia layan nyaman puas sukses garuda indonesia moga jaya udara	2
996	uji	garuda.kalau delay dan pindah umumim ke penumpang. Jangan seenak jidat.memalukan maskapai bintang5	garuda tunda pindah umumkan tumpang senak jidat malu maskapai bintang	1
997	uji	Ga 196. Dr gate 14 disuruh le gate19.samlai di sini petugasnya blg le 14. Yang benar saja garuda..suruh umumkan petugasnya gk ngapa2in.	gerbang suruh le gerbang samlai tugas bilang le garuda suruh tugas ngapain	1
998	uji	angan tau nya minta maaf saja.sampai sekarang tdk ada pengumuman. Gk becus	tau maf becus	1
999	uji	orden diatas sama sekali tidak menjawab pertanyaan saya.	komen	1
1000	uji	pardi susah chek in online	susah	1

- Kelas 1 Negatif
- Kelas 2 Positif

Lampiran B

Perhitungan Nilai *Threshold*

1. Data Latih 90% Data Uji 10%

Berikut hasil perhitungan nilai *Threshold* 1 sampai 20 pada dataset 90:10

Threshold 1

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=75%	Benar=74%	Benar=74%	Benar=76%
Salah= 25%	Salah=26%	Salah=26%	Salah=24%

Threshold 2

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=79%	Benar=81%	Benar=78%	Benar=77%
Salah=21%	Salah=19%	Salah=22%	Salah=23%

3. Threshold 3

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=72%	Benar=71%	Benar=78%	Benar=72%
Salah=28%	Salah=29%	Salah=22%	Salah=28%

4. Threshold 4

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=76%	Benar=70%	Benar=72%
Salah=23%	Salah=24%	Salah=30%	Salah=28%

5. Threshold 5

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=75%	Benar=74%	Benar=72%
Salah=23%	Salah=25%	Salah=26%	Salah=28%

6. Threshold 6

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=79%	Benar=80%	Benar=75%	Benar=76%
Salah=21%	Salah=20%	Salah=25%	Salah=24%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Threshold 7

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=79%	Benar=78%	Benar=79%	Benar=78%
Salah=21%	Salah=22%	Salah=21%	Salah=22%

Threshold 8

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=78%	Benar=78%	Benar=78%	Benar=75%
Salah=22%	Salah=22%	Salah=22%	Salah=25%

Threshold 9

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=80%	Benar=71%	Benar=76%	Benar=74%
Salah=20%	Salah=29%	Salah=24%	Salah=26%

10. Threshold 10

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=72%	Benar=72%	Benar=74%	Benar=78%
Salah=28%	Salah=28%	Salah=26%	Salah=22%

11. Threshold 11

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=76%	Benar=71%	Benar=69%	Benar=71%
Salah=24%	Salah=29%	Salah=31%	Salah=29%

12. Threshold 12

(K=3)	K=5	K=7	K=9
Benar=84%	Benar=80%	Benar=84%	Benar=82%
Salah=16%	Salah=20%	Salah=16%	Salah=18%

13. Threshold 13

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=83%	Benar=77%	Benar=70%
Salah=23%	Salah=17%	Salah=23%	Salah=30%

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=74%	Benar=75%	Benar=75%	Benar=79%
Salah=26%	Salah=25%	Salah=25%	Salah=21%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data Latih 80% Data Uji 20%

Berikut hasil perhitungan nilai Treshold 1 sampai 20 pada dataset 80:20

Treshold 1

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=76%	Benar=69%	Benar=71%	Benar=69.5%
Salah=24%	Salah=31%	Salah=29%	Salah=30.5%

Treshold 2

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=75%	Benar=73.5%	Benar=72%	Benar=73%
Salah=25%	Salah=26.5%	Salah=28%	Salah=27%

3. Treshold 3

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=76.5%	Benar=75%	Benar=76.5%	Benar=69%
Salah=23.5%	Salah=25%	Salah=23.5%	Salah=31%

4. Treshold 4

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=71.5%	Benar=67.5%	Benar=68.5%	Benar=66%
Salah=28.5%	Salah=32.5%	Salah=31.5%	Salah=34%

5. Treshold 5

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=71%	Benar=72%	Benar=74.5%	Benar=70.5%
Salah=29%	Salah=28%	Salah=25.5%	Salah=29.5%

6. Treshold 6

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=71.5%	Benar=75.5%	Benar=72%	Benar=68%
Salah=28.5%	Salah=24.5%	Salah=28%	Salah=32%

Treshold 7

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=68.5%	Benar=64%	Benar=67%	Benar=61%
Salah=31.5%	Salah=26%	Salah=33%	Salah=39%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Threshold 8

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=71.5%	Benar=71.5%	Benar=68.5%
Salah=23%	Salah=28.5%	Salah=28.5%	Salah=31.5%

9. Threshold 9

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=69.5%	Benar=73%	Benar=70.5%
Salah=23%	Salah=30.5%	Salah=27%	Salah=29.5%

10. Threshold 10

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=75%	Benar=70.5%	Benar=74.5%	Benar=71%
Salah=25%	Salah=29.5%	Salah=25.5%	Salah=29%

11. Threshold 11

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=75.5%	Benar=69%	Benar=72%	Benar=68%
Salah=24.5%	Salah=31%	Salah=28%	Salah=32%

12. Threshold 12

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=74%	Benar=67.5%	Benar=70.5%	Benar=69%
Salah=26%	Salah=32.5%	Salah=29.5%	Salah=31%

13. Threshold 13

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=77.5%	Benar=72.5%	Benar=76.5%	Benar=72.5%
Salah=22.5%	Salah=27.5%	Salah=23.5%	Salah=27.5%

14. Threshold 14

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=77%	Benar=69.5%	Benar=74.5%	Benar=73.5%
Salah=23%	Salah=30.5%	Salah=25.5%	Salah=26.5%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Threshold 15

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=76%	Benar=71%	Benar=73.5%	Benar=72%
Salah=24%	Salah=29%	Salah=26.5%	Salah=28%

16. Threshold 16

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=68%	Benar=69%	Benar=69.5%	Benar=68%
Salah=32%	Salah=31%	Salah=30.5%	Salah=32%

17. Threshold 17

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=67.5%	Benar=65.5%	Benar=69.5%	Benar=71%
Salah=32.5%	Salah=34.5%	Salah=30.5%	Salah=29%

18. Threshold 18

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=68.5%	Benar=70.5%	Benar=74%	Benar=70.5%
Salah=31.5%	Salah=29.5%	Salah=26%	Salah=29.5%

19. Threshold 19

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=75%	Benar=69.5%	Benar=74.5%	Benar=73.5%
Salah=25%	Salah=30.5%	Salah=25.5%	Salah=26.5%

20. Threshold 20

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=68.5%	Benar=73%	Benar=75.5%	Benar=75.5%
Salah=31.5%	Salah=27%	Salah=24.5%	Salah=24.5%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Threshold 8

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=62.88%	Benar=64.88%	Benar=63.55%	Benar=63.21%
Salah=37.12%	Salah=35.12%	Salah=36.45%	Salah=36.79%

Threshold 9

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=69.9%	Benar=70.9%	Benar=70.57%	Benar=71.91%
Salah=30.1%	Salah=29.1%	Salah=29.43%	Salah=28.09%

Threshold 10

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=70.23%	Benar=69.9%	Benar=67.22%	Benar=68.23%
Salah=29.77%	Salah=30.1%	Salah=32.78%	Salah=31.77%

Threshold 11

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=70.57%	Benar=68.23%	Benar=66.89%	Benar=66.22%
Salah=29.43%	Salah=31.77%	Salah=33.11%	Salah=33.78%

Threshold 12

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=69.9%	Benar=67.56%	Benar=71.24%	Benar=69.9%
Salah=30.1%	Salah=32.44%	Salah=28.76%	Salah=30.1%

Threshold 13

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=66.22%	Benar=69.57%	Benar=66.56%	Benar=67.22%
Salah=33.78%	Salah=30.43%	Salah=33.44%	Salah=32.78%

Threshold 14

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=65.22%	Benar=73.91%	Benar=70.23%	Benar=70.9%
Salah=34.78%	Salah=26.09%	Salah=29.77%	Salah=29.1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Treshold 15

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=62.88%	Benar=66.22%	Benar=64.88%	Benar=65.55%
Salah=37.12%	Salah=33.78%	Salah=35.12%	Salah=34.45%

16. Treshold 16

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=68.9%	Benar=66.56%	Benar=69.9%	Benar=67.89%
Salah=31.1%	Salah=33.44%	Salah=30.1%	Salah=32.11%

17. Treshold 17

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=70.57%	Benar=66.89%	Benar=70.23%	Benar=71.52%
Salah=29.43%	Salah=33.11%	Salah=29.77%	Salah=28.48%

18. Treshold 18

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=66.22%	Benar=69.23%	Benar=69.9%	Benar=67.89%
Salah=%	Salah=30.77%	Salah=30.1%	Salah=32.11%

19. Treshold 19

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=67.22%	Benar=68.9%	Benar=69.9%	Benar=67.22%
Salah=32.78%	Salah=31.1%	Salah=30.1%	Salah=32.78%

20. Treshold 20

K=3	K=5	K=7	K=9
Benar=62.88%	Benar=64.88%	Benar=63.55%	Benar=63.21%
Salah=37.12%	Salah=35.12%	Salah=36.45%	Salah=36.79%



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Informasi Personal

Nama : Rahman Aditya
 Tempat / Tanggal Lahir : Pekanbaru / 01 April 1997
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Tinggi Badan : 175
 Berat Badan : 73
 Anak ke- : 2 dari 2 Bersaudara
 Kebangsaan : Indonesia
 Agama : Islam

Alamat

Sekarang : Jl. Melati, Perumahan Melati Athaya III Blok J No 6-7
 No. Hp : 081268642857
 Email : rahman.aditya@students.uin-suska.ac.id

Riwayat Pendidikan

Tahun 2003 – 2009 : SD Negeri 008 Pekanbaru
 Tahun 2009 – 2012 : SMP Negeri 2 Pekanbaru
 Tahun 2012 – 2015 : SMA Negeri 12 Pekanbaru
 Tahun 2015 – 2019 : S1 Teknik Informatika Universitas Islam Negeri
 Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.